Zeitschrift: La Croix-Rouge suisse
Herausgeber: La Croix-Rouge suisse
Band: 88 (1979)
Heft: 8

Artikel: Les aides bénévoles de la Croix-Rouge
Autor: C.B.
DOI: https://doi.org/10.5169/seals-684092

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 13.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Mme Susanne Fischer, de Zurich, est depuis dix ans aide bénévole de la Croix-Rouge (service des automobilistes). C'est son millième transport en voiture.

Les aides bénévoles de la Croix-Rouge

Cette année à Zurich, Mme Susanne Fischer a fêté un double anniversaire: d'abord ses dix ans d'activité en tant qu'aide bénévole de la Croix-Rouge et puis son millième transport en voiture. Mme Susanne Fischer fait en effet partie d'une de ces équipes de bénévoles qui, dans le cadre des sections locales de la Croix-Rouge suisse, se chargent de transporter en voiture des personnes âgées ou handicapées qui ne peuvent utiliser les transports publics. Créé à Zurich en 1952 avec un groupe de douze femmes bénévoles, le service des assitants et assistantes bénévoles s'est beaucoup développé durant ces 27 dernières années et compte actuellement 5625 membres répartis dans presque toutes les sections en Suisse.

Pour en savoir davantage, nous avons posé quelques questions à Mlle Elsi Aellig qui, depuis 1975, est responsable de l'activité des aides bénévoles sur le plan central.

Quel est votre rôle exact?

E. A.: D'abord celui de «conseillère». Je dois en effet donner des conseils aux sections qui veulent commencer ce travail et également à celles qui ont déjà mis cette activité à leur programme et ont toujours beaucoup de questions à poser. Je suis également «coordinateur» sur le plan suisse pour toutes les sections qui ont organisé un service de bénévoles. Mon service est un «centre de documentation», puisque j'envoie des directives et du matériel de toute sorte. Je dois également régler les problèmes d'assurances qui se posent pour le service des automobilistes. Dans le cadre des cours d'introduction qui se font à l'intérieur des sections, je suis appelée à présenter des exposés d'introduction sur la Croix-Rouge. Enfin, je dois mettre sur pied des cours pour les collaboratrices attachées au service de bibliothèque. Ces cours sont organisés par notre centrale et non par les sections.

Combien avez-vous d'aides bénévoles et comment sont-elles réparties?

E. A.: Nous avons actuellement 5625 aides bénévoles qui se répartissent de la façon suivante:

– Service des automobilistes	3125
– Service des visites	1426
– Service de bibliothèque	75
– Service des aides en ergothérapie	211

En dehors de ces principaux services, chaque section comporte également des activités qui lui sont spécifiques. Certaines organisent des rencontres régulières pour les personnes âgées (Club des aînés), d'autres des cours de natation pour les personnes âgées et pour les enfants handicapés. C'est aux sections d'organiser elles-mêmes leurs

La Croix-Rouge suisse dispose actuellement de 5625 aids bénévols répartis dans plusieurs services: Service des automobilistes . . .

diverses activités en fonction des nécessités et des demandes.

Comment recrute-t-on les aides bénévoles?

E. A.: Nous avons fait quelquefois de la propagande à la radio ou à la télévision, notamment lors de la Journée des malades, à la suite de quoi, beaucoup de gens se sont annoncés. A une inscription spontanée, nous préférons l'annonce d'une collaboration présentée après mûre réflexion, émanant de personnes qui sont désireuses, avant toute autre considération, de donner quelque chose d'elles-mêmes. La meilleure propagande reste malgré tout la propagande de bouche à oreille, quand des aides bénévoles parlent à leurs amies et leur disent: «Viens, c'est bien, cela fait plaisir d'aider les autres.» Bien sûr, cela implique certaines contraintes.

Quelles sont les conditions demandées pour être aide bénévole automobiliste?

E. A.: Il faut avoir du temps libre et une voiture. Si une section a beaucoup d'aides bénévoles pour les transports, le temps demandé est moins important (une fois par quinzaine). La tâche se répartit ainsi mieux entre tous et l'engagement de chacun peut être de plus longue durée. La situation de la plupart des sections est la même, un trop petit nombre d'aides bénévoles pour un vaste champ d'action.

Est-ce plus difficile de trouver des aides bénévoles à la campagne qu'en ville?

E. A.: On trouve davantage d'aides bénévoles en ville; les transports sont en effet plus faciles, en raison de distances moins grandes. A la campagne, tout déplacement prend davantage de temps.

Qui sont en général les aides bénévoles?

E. A.: Beaucoup de femmes dont les enfants sont hors de la coquille et qui cherchent à s'occuper utilement. Quelques hommes retraités, toutefois les femmes sont en grande majorité. Pour le service autos, ce sont des femmes plus jeunes – en général des ménagères – qui s'annoncent, alors que pour le service des visites, c'est le contraire. Les jeunes gens représentent regrettablement une infime minorité. Le service de bibliothèque s'est développé à l'hôpital, avant tout en faveur de malades chroniques. Certaines sections ont institué un service de bibliothèque à domicile.

Quels sont les services les plus appréciés?

E. A.: Les gens apprécient avant tout de pouvoir parler à quelqu'un. Ainsi, le service de bibliothèque est probablement apprécié davantage par les contacts humains qu'il suscite que par l'échange de livres proprement dit.

La régularité dans les visites est chose essentielle: vivre avec la certitude que, chaque mercredi, l'aide bénévole viendra et que l'on pourra parler avec elle longuement.

Le service autos est aussi très utile: pour accompagner un patient chez le médecin, à l'hôpital, pour faire une course. Les aides bénévoles ne sont certes pas là pour dispenser les propres enfants ou la proche parenté de leurs devoirs. Elles sont appelées à intervenir là où elles sont indispensables et, de ce fait, sont très appréciées.

CB

Ici des aides bénévoles apportent des livres à un vieux monsieur et bavardent avec lui. Le contact humain est encore plus apprécié que l'échange de livres proprement dit.

Photos Margrit Hofer