Zeitschrift: Les intérêts de nos régions : bulletin de l'Association pour la défense des intérêts jurassiens

Herausgeber: Association pour la défense des intérêts jurassiens

Band: 65 (1994)

Heft: 3: Certification de la qualité des produits : une évolution vitale

Rubrik: [Impressum]

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 03.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

solution pour tous les cas où l'évaluation et l'attestation de conformité avec label CE sont requises.

L'avenir de la gestion de la qualité

Tôt ou tard, la SQS devra relever un autre défi, à savoir le passage de l'assurance qualité proprement dite à la gestion de la qualité, autrement dit d'un système d'assurance à un système de gestion. Le «Total Quality Management» – basé sur un système de gestion de la qualité conforme à la série de normes ISO 9000/EN 29000, en vigueur à l'échelle internationale – deviendra une obligation pour un nombre toujours croissant d'entreprises.

Le Congrès mondial de la qualité, qui s'est déroulé en 1993 à Helsinki, a invité des experts du monde entier à débattre de l'évolution de la gestion de la qualité. Président de la SQS, le professeur Hans Dieter Seghezzi a précisément dégagé toute une série de tendances probables : «La gestion de la qualité s'étendra à toutes les branches et fera également son entrée dans les établissements d'études supérieures pour devenir une discipline intégrante de la gestion d'entreprise. Les cadres de l'économie appliqueront de plus en plus souvent des concepts et des stratégies en matière de qualité. Des instruments encore plus performants pour l'évaluation de la qualité, des coûts de la qualité, des programmes d'amélioration et des systèmes de la qualité seront mis à disposition. Dans un proche avenir, le TQM restera le concept le plus exigeant qui soit en matière de qualité, d'autres versions pouvant, bien entendu, être élaborées.»

Selon M. Seghezzi, ces prévisions permettent d'escompter que la tendance consistant à introduire des systèmes d'assurance qualité selon ISO 9000/EN 29000 se maintiendra également au cours des prochaines années. Par ailleurs, la formation et le perfectionnement, le développement de la gestion de la qualité en tant que discipline et son intégration dans les cours de gestion d'entreprise constitueront autant de sujets importants dans les années à venir.

L'économie suisse a donc une chance, à condition que les écoles de notre pays reconnaissent cette tendance et la saisissent au vol. C'est précisément pour donner des encouragements dans ce sens que la SQS a créé, en 1990, la Fondation Suisse pour la recherche et la formation en matière de qualité, fondation présidée par M. Jürg Saxer.

Au cours de ces trois dernières années, la planification stratégique et la réorientation de la SQS ont fait l'objet d'un travail intensif de la part de la Direction et du personnel de l'association. Celle-ci peut ainsi offrir à l'économie suisse des services répondant aux plus hautes exigences dans le domaine de la certification de systèmes de gestion de la qualité. ❐

Association pour la défense des intérêts jurassiens

Co-présidents :
André Marchand, Delémont
Jean-Claude Crevoisier, Moutier

Secrétaire général
et rédacteur responsable :
Jean-Paul Bovée, Moutier

Administration de l'ADIJ et rédaction des «Intérêts de nos régions»
Rue du Château 2, case postale 57, 2740 Moutier 1, tél. 032 93 41 51, fax 032 93 41 39