Du fax à la messagerie électronique : communiquer : des données, des messages...

Autor(en): **Girardin, Pierre-Robert**

Objekttyp: **Article**

Zeitschrift: **Les intérêts de nos régions : bulletin de l'Association pour la défense des intérêts jurassiens**

Band (Jahr): **71 (2000)**

Heft 1

PDF erstellt am: **23.05.2024**

Persistenter Link: https://doi.org/10.5169/seals-824402

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

par Pierre-Robert Girardin, consultant indépendant

Du fax à la messagerie électronique

Communiquer : des données, des messages...

Aucun compartiment de l'activité humaine n'échappe aujourd'hui au déferlement des informations de toute nature, qui nécessite la mise en place de vastes systèmes de gestion des données.

L'incontournable système d'informations

Tous les secteurs économiques d'aujourd'hui s'appuient sur des données et des systèmes d'information. L'existence et l'importance de ceux-ci est directement liée aux évolutions suivantes :

- Augmentation de la masse des données.

L'être humain collecte des données, accumule toujours davantage de connaissances. La mémorisation de celles-ci dépasse les possibilités humaines. L'humanité a besoin « d'extensions» de sa mémoire.

- Augmentation des traitements des données.

L'établissement de relations entre les données génère de nouvelles informations. Les combinaisons possibles, les simulations constituent les apports des systèmes d'informations électroniques.

- Augmentation du nombre d'acteurs qui créent, gèrent ou utilisent les informations.

Les informations émanent de toute la planète, créées par des personnes, des entreprises ou des organisations. Les acteurs du système d'information collaborent par dessus les frontières nationales.

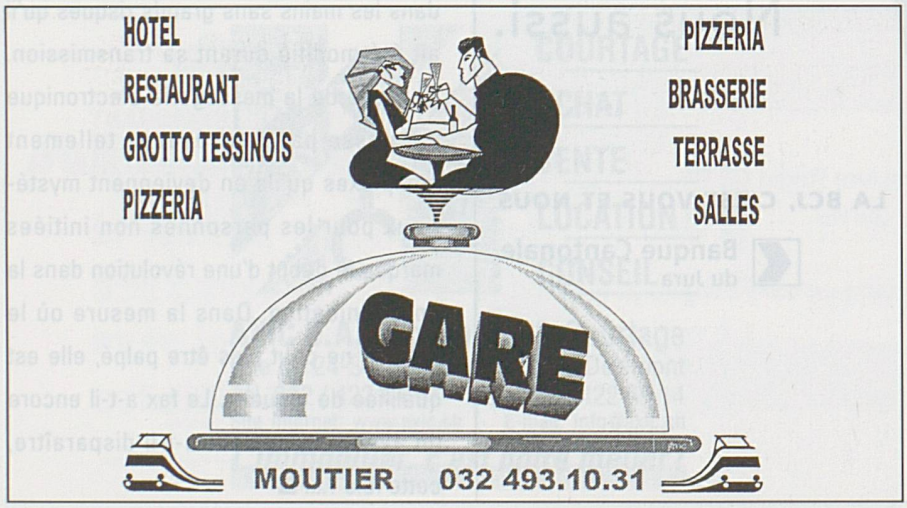
- Augmentation des canaux de communication.

Le volume, les traitements et les acteurs ont besoin de canaux de communication qui déterminent parfois la qualité du système d'information. Une information pas ou mal diffusée est parfois ignorée ou jugée mauvaise.

- Augmentation de la population de diffusion, partage planétaire des informations.

Le bassin de diffusion devient très étendu, il dépasse les frontières des langues et des cultures.

Dans ce contexte, un système d'information est inimaginable sans le support informatique et électronique. Une donnée devient une information lorsqu'elle est placée dans un contexte et qu'elle peut se transformer en connaissance



utile, fausse, superflue, nécessaire, vitale pour un individu, un groupe ou toute l'humanité. Au-delà de sa qualité et de sa valeur, l'information doit aujourd'hui rapidement être transmise à son ou ses destinataires, répartis sur toute la planète. Elle doit pouvoir être envoyée sous la forme d'un message.

Quel moyen faut-il utiliser pour communiquer ?

La solution doit répondre à de nombreux critères :

- Le plus rapide ?

La vitesse de la lumière est l'objectif !

- Le plus fiable ?

La circulation de l'information doit être garantie. Un message envoyé doit être reçu par le destinataire concerné.

- Le plus discret ?

L'information ne doit pas pouvoir être modifiée, copiée, sabotée.

- Le plus économique ?

Le coût de transport doit être le plus bas possible. Ce qui permet parfois d'envoyer n'importe quoi !

- Le plus «humain» ?

Il est malheureux de constater qu'aujourd'hui, c'est le qualificatif qui est le plus souvent placé entre guillemets !

Lequel est le meilleur ? Depuis les nuages de fumée à la messagerie électronique en passant par le coursier à cheval, la bouteille à la mer, la Poste, la conversation téléphonique, radiotéléphonique ou radiosatellite, la problématique essentielle reste la même : faut-il un support matériel au message ? Faut-il garder une trace ? Doit-on pouvoir «toucher» physiquement le message ?

Dans ce contexte, la révolution du fax permettait toujours d'avoir le message dans les mains sans grands risques qu'il ait été modifié durant sa transmission. L'arrivée de la messagerie électronique qui passe par des réseaux tellement complexes qu'ils en deviennent mystérieux pour les personnes non initiées marque le début d'une révolution dans la communication. Dans la mesure où le support ne peut plus être palpé, elle est qualifiée de virtuelle. Le fax a-t-il encore un avenir, le papier va-t-il disparaître, cette fois ?.... ■

Ventilation - climatisation
Electricité - Tableau
Chauffage
Sanitaire
Accessoires

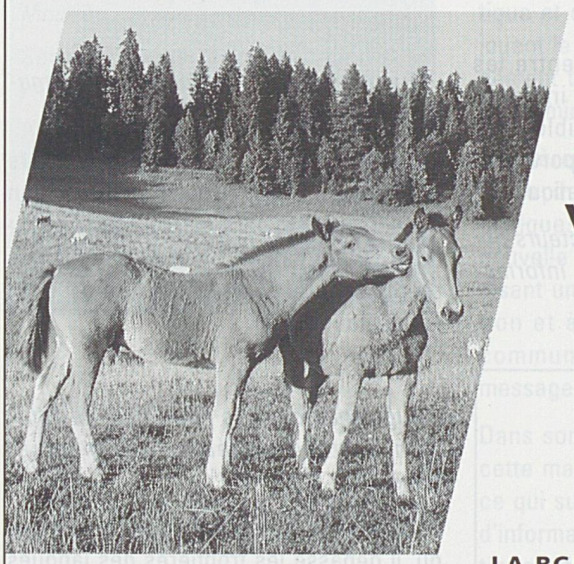
VECSA SA/AG

Bellevoie 16
2800 Delémont
Tél. 032 423 11 11

Chalière 7a
2740 Moutier
Tél. 032 494 60 70

Jonchère 21
2610 Saint-Imier
Tél. 032 941 51 50

vecsa@swissonline.ch



Vous êtes attachés à votre région.
Nous aussi.

LA BCJ, C'EST VOUS ET NOUS

Banque Cantonale du Jura