Zeitschrift: Arbido

Herausgeber: Verein Schweizerischer Archivarinnen und Archivare; Bibliothek Information Schweiz

Band: 11 (1996)

Heft: 6

Buchbesprechung: Les critères d'évaluation des banques de données : la démarche qualité chez les professionnels de l'information électronique [Annick Duflos]

Autor: Maurer, Isabelle

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 13.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Praktiker interessant, die mit der Planung und Durchführung von Aktivitäten in dem Bereich elektronische Märkte beschäftigt sind.

Es ist allen, die sich konzeptionell, auf gehobenem Niveau, mit der Thematik elektronischer Märkte beschäftigen wollen, sehr zu empfehlen.

Fabian Glasen, Konstanz

: Auf SVD/ASD Bulletin Board und BBS-Server

LE PRODUIT «BANQUE DE DONNÉES» ET LA QUALITÉ

DUFLOS, Annick. - Les critères d'évalutation des banques de données: la démarche qualité chez les professionnels de l'information électronique / Annick Duflos. - Paris : ADBS Editions, 1995. - VIII, 146 p. : ill. ; 30 cm.

Producteurs et serveurs de banques de données (b.d.d.) rivalisent pour nous offrir le meilleur produit, le service haut de gamme, le logiciel qui réduira notre recherche à un jeu d'enfant... Bref, ils jouent des coudes dans un marché éminemment concurrentiel où seuls les plus performants survivent. Justement, ces survivants, comment s'y sont-ils pris pour emporter leur part de marché et occuper une portion de notre écran de travail?

Sortant des bancs de l'INTD, l'auteur s'est certainement posé cette question et a décidé de consacrer son mémoire de fin d'études aux orientations des producteurs de b.d.d. en matière de politique qualité. Sa recherche tend à répondre aux questions suivantes: «Les producteurs français ont-ils une démarche qualité? Comment vivent-ils cette démarche dans leur environnement quotidien?»

Ouvrage en trois parties

«La qualité, du concept aux travaux dans le secteur de l'information» présente un historique de la qualité qui permet de se familiariser avec des notions telles que assurance qualité, contrôle qualité, management de la qualité, non-qualité, etc.

Ces définitions étant replacées ensuite dans le contexte de l'information électronique et plus particulièrement du produit-banque de données, «produit complexe dont la qualité n'est pas facile à maîtriser». L'auteur offre une synthèse de la mise en place de la démarche qualité appliquée au développement d'une b.d.d., suivie de quelques exemples concrets. Cette première partie se clôt sur un «Who's Who de la qualité» qui décrit les divers organismes français ou étrangers s'occupant de qualité en général et de celle des b.d.d. en particulier, ainsi que certains congrès et travaux récents.

Afin de dresser un tableau de la notion de «qualité aujourd'hui en France dans les pratiques quotidiennes de gestion et de management chez des producteurs de banques de données», A. Duflos a mené en été 1994 une enquête auprès de 14 entreprises françaises productrices de b.d.d. La deuxième partie de son étude analyse donc la démarche qualité d'entreprises telles que l'Assemblée nationale, la Documentation française, l'INIST, l'INPI, Le Monde, etc. S'il est très intéressant de comprendre leur pratique, leurs outils de la qualité, leurs coûts et leurs relations avec leur environnement, il est très regrettable que les serveurs soient absents de ces analyses: des organismes aussi importants que Dialog, Datastar, Questel, l'Européenne de données ou l'Agence spatiale européenne n'ont pas jugé bon de répondre à l'invitation de Madame Duflos. Ce qui prive le lecteur d'indications utiles sur la politique qualité de son ou ses serveurs préférés! Et réduit l'enquête au territoire français.

La troisième partie de l'ouvrage traite de l'assurance qualité via la certification. L'auteur décrit les différentes filières de certification aux normes internationales ISO 9000, ainsi que les prix décernés par des organismes français ou étrangers.

Suite à son enquête, A. Duflos dégage «la position de chaque producteur sur l'éventualité de mettre en place un dispositif de certification, quel qu'il soit, dans son entreprise», pesant les avantages et les inconvénients d'une telle démarche pour un producteur de b.d.d.

Cette étude est complétée par une bibliographie analytique composée de références récentes (1992 - août 1994) et essentiellement européennes. L'auteur a eu le souci de rédiger de bons résumés qui font de cette liste un outil de compréhension du texte qui s'y réfère et un point de départ dynamique pour un approfondissement du sujet.

On peut regretter un certain franco-centrisme, aisément compréhensible pour un mémoire de fin d'études limité dans le temps. On peut également déplorer le silence des organismes serveurs qui nous prive d'un aspect important de la problématique. Ceci dit, cette étude constitue une bonne entrée en matière sur la démarche qualité chez les professionnels de l'information électronique, même s'il nous aurait semblé plus approprié de supprimer son titre pour ne privilégier que son sous-titre! Sa lecture, claire et agréable, sera très profitable à tous ceux qui sont engagés dans l'élaboration et le développement de b.d.d. commercialisables à terme. Cette lecture sera également stimulante pour tout professionnel soucieux de s'ouvrir des pistes de réflexions nouvelles sur sa pratique au sein d'un service d'information documentaire.

Isabelle Maurer
Bibliothèque de la Faculté des sciences économiques et sociales
Genève

A lire en complément: La qualité en marche dans les services d'information 1992-1994 / dossier d'information documentaire réalisé par Annick Duflos. - Paris : ADBS Editions, 1995.

: Sur serveur BBS et Bulletin-Board ASD/SVD