Formation continue

Objekttyp: **Group**

Zeitschrift: **Cadastre : revue spécialisée consacrée au cadastre suisse**

Band (Jahr): **- (2019)**

Heft 30

PDF erstellt am: **24.05.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

swisstopo – enquête menée en 2019 auprès de la clientèle

swisstopo
savoir où

Le contact avec la clientèle est très important pour l'Office fédéral de topographie swisstopo. C'est pourquoi une enquête fouillée est menée pour la quatrième fois auprès d'elle, lui fournissant une nouvelle fois l'occasion de se prononcer sur les prestations de l'Office.

Les appréciations concernant les produits et les prestations de services de swisstopo sont recueillies avec l'aide d'une entreprise externe, spécialisée dans les analyses de marché. Le lien vers un formulaire en ligne est transmis à plus de 10 000 destinataires, sur la base d'adresses postales et de courrier électronique. Ces adresses ne sont connues que de swisstopo pour des raisons évidentes de protection des données. Chaque destinataire est ensuite libre d'utiliser ou non le lien ainsi fourni pour compléter le formulaire.

La dernière enquête de ce type remonte à 2015. Le taux de retour a été particulièrement satisfaisant, puisque des enseignements précieux et significatifs ont pu être tirés des 2200 réponses exploitables recueillies. En 2019, nous espérons enregistrer un nombre de réponses en ligne exploitables tout aussi élevé.

Nous avons à cœur de nous améliorer sans cesse. S'il comporte des questions portant sur l'image de marque et les produits de swisstopo, le formulaire permet également de reconnaître les mérites de l'Office, de formuler des critiques ou de proposer des améliorations.

Pouvons-nous compter sur votre participation? Vos indications nous sont précieuses. Il faut compter quinze minutes pour remplir le questionnaire:
https://input-consulting.datacoll.net/swisstopo50

Nous vous remercions d'ores et déjà de votre concours. C'est grâce à vos retours que nous pouvons améliorer notre offre de services.

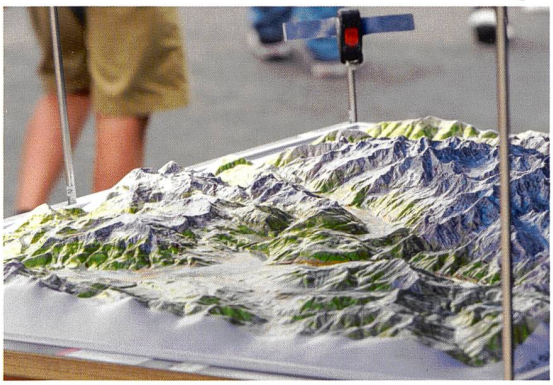
Support
swisstopo, Wabern
info@swisstopo.ch

SwissGeoLab – en route pour la géomatique

Aller à la rencontre des jeunes étudiants et des citoyens des différentes régions de la Suisse pour les initier au monde de la géomatique de façon originale et didactique, telle est la mission du SwissGeoLab.

Venez découvrir le SwissGeoLab. Voilà les prochaines dates prévues:

- 3 au 8 septembre 2019, Aargauische Berufsschau 2019, Wettingen (AG)
- 13 au 15 novembre 2019, Jubiläum Kern-Hexagon, Aarau (AG)
- 1er décembre 2019 au 31 janvier 2020, Gymnase Thoune (BE)



Maquette en 3D du massif du Mont-Blanc et satellites, pour une explication simple du principe de fonctionnement des systèmes mondiaux de navigation par satellite.

Souhaitez-vous accueillir le SwissGeoLab?

Vous trouverez toutes les informations requises ici:
www.swissgeolab.ch

Géodésie et Direction fédérale des mensurations cadastrales
swisstopo, Wabern

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de la défense,
de la protection de la population et des sports DDPS
Office fédéral de topographie swisstopo