Zeitschrift: Revue suisse : la revue des Suisses de l'étranger
Herausgeber: Organisation des Suisses de l'étranger
Band: 43 (2016)
Heft: 2

Rubrik: news.admin.ch

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 30.06.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Guichet en ligne pour les services consulaires

En 2000, le DFAE a introduit VERA, une application de gestion des données personnelles des Suisses de l'étranger, dans les représentations à l'étranger. Ce logiciel a désormais fait son temps: il sera remplacé par une nouvelle application à l'été 2016. La nouvelle solution, eVERA, inclut un guichet en ligne et permet d'adapter encore mieux les services consulaires aux besoins et problèmes des Suisses de l'étranger et de les traiter conformément aux procédures actuelles de la cyberadministration. Le projet a donc été lancé avec les objectifs suivants:

- le client peut saisir lui-même ses données dans la nouvelle application, quels que soient l'heure et le lieu;
- il peut actualiser les données saisies;
- conformément aux prescriptions légales, la demande du client est prioritaire sur la prestation et la compétence.

La nouvelle application permettra aux Suisses de l'étranger de s'inscrire ou de se désinscrire au guichet en ligne eVERA quels que soient l'heure et le lieu s'ils peuvent s'identifier électroniquement. Ainsi, dès lors qu'ils possèdent une carte d'identité électronique (p. ex. SuisseID), nos clients pourront exécuter des services consulaires en toute commodité depuis leur domicile ou sur leurs dispositifs mobiles, sans avoir à se rendre en personne à leur représentation. À l'avenir, les clients pourront donc demander à leur consulat compétent les services suivants, comme ils utilisent les services bancaires en ligne ou passent commande sur internet:

- déménagement et emménagement en Suisse et à l'étranger;
- changements d'adresse;
- annonce de faits liés à l'état civil: naissances, adoptions, mariage, partenariat, divorce ou décès;
- inscription nécessaire à l'exercice des droits politiques, et désinscription;
- inscription et désinscription aux publications («Revue Suisse», etc.);
- demande de confirmations (certificat de nationalité et d'inscription au registre);
- demande de documents certifiés.

La SuisseID peut être obtenue auprès de différents prestataires. Vous trouverez de plus amples informations sur la sécurité, les utilisations et le processus de commande sur www.suisseid.ch/fr. S'ils ne possèdent pas de carte d'identité électronique, les Suisses de l'étranger peuvent aussi demander les services mentionnés via le guichet en ligne. Les clients peuvent s'inscrire au guichet en ligne avec un identifiant et un mot de passe et utiliser les services mentionnés. En fonction du type de service, l'identification requiert parfois la transmission d'autres papiers d'identité à la représentation à l'étranger. Il est bien entendu toujours possible de se rendre sur place en personne au consulat compétent pour demander et obtenir les services consulaires.

Et ensuite?

Le domaine de la transmission d'informations et de la communication entre les clients et le DFAE s'apprête à évoluer. En tant qu'autorité responsable des affaires consulaires, la direction consulaire du DFAE prévoit d'adapter en permanence aux besoins des Suisses de l'étranger les produits actuels et futurs du DFAE (en particulier les brochures, publications, sites internet, applications, événements) ainsi que tout autre moyen d'information, et de les concevoir de manière conviviale.

Dans ce contexte, la navigation sur le nouveau guichet en ligne eVERA sera simplifiée et la palette d'informations élargie. Il est prévu de mettre en ligne à disposition des Suisses de l'étranger non seulement des informations de base, mais aussi des informations et fonctions individualisées et régionales. Les représentations à l'étranger auraient ainsi par exemple la possibilité de gérer leurs relations avec les communautés de Suisses de l'étranger via un nouveau canal de communication.

HELPLINE DFAE
✆ en Suisse +41 800 24 7 365
✆ à l'étranger +41 58 465 33 33
E-Mail: helpline@eda.admin.ch
Skype: helpline-eda

Conseils aux voyageurs
www.eda.admin.ch/voyages
✆ en Suisse +41 800 24 7 365
✆ à l'étranger +41 58 465 33 33
www.twitter.com/travel_edadfae

itineris
Inscription en ligne pour les Suisses voyageant à l'étranger
www.dfae.admin.ch/itineris

Départ réfléchi.
Voyage réussi.
L'appli est disponible gratuitement pour iOS et Android

La plate-forme en ligne s'adressera également aux voyageurs suisses qui, avec «itineris», disposent aujourd'hui déjà d'un portail pour saisir leurs données en cas de crise. De nouvelles fonctions pourront être ajoutées dans ce domaine à l'avenir.

Dans une étape ultérieure, le guichet en ligne eVERA visera à tenir compte des évolutions technologiques et sociétales dans les activités administratives et en particulier dans l'interaction avec nos clients. La cyberadministration contribue à ce que la Suisse dispose d'une administration performante pour la communauté des Suisses de l'étranger et favorise leur attachement à leur pays d'origine. La cyberadministration permet aussi d'augmenter fortement et d'améliorer la participation égalitaire et autonome aux activités liées à l'administration ainsi que la participation politique des personnes handicapées ou âgées et des clients réalisant de longs voyages.

Le lien permettant d'accéder à la page d'accueil du guichet en ligne sera communiqué en temps utile aux Suisses de l'étranger. L'utilisation de cette plate-forme ne peut se faire sans adresse e-mail. Pour vous assurer dès à présent d'être rapidement joignable, vous pouvez faire enregistrer votre adresse e-mail auprès de votre représentation. Pour cela, veuillez utiliser le formulaire ci-joint ou vous inscrire en ligne sur www.swissabroad.ch.

Votations fédérales

Les objets de votation sont fixés par le Conseil fédéral au moins quatre mois avant le jour de la votation. Les cinq projets suivants seront soumis au vote le 5 juin 2016:

- initiative populaire du 30 mai 2013: «En faveur du service public»;
- initiative populaire du 4 octobre 2013: «Pour un revenu de base inconditionnel»;
- initiative populaire du 10 mars 2014: «Pour un financement équitable des transports»;
- modification du 12 décembre 2014 de la loi fédérale sur la procréation médicalement assistée (LPMA);
- modification du 25 septembre 2015 de la loi sur l'asile (LAsi).

Autres dates de votation en 2016: 25 septembre et 27 novembre.

Toutes les informations sur les projets (explications du Conseil fédéral, comités, recommandations du Parlement et du Conseil fédéral, vote électronique, etc.) sont disponibles sur www. admin.ch/votations.

Initiatives populaires

La liste des initiatives populaires actuelles est disponible sur www.bk.admin.ch > Actualités > Élections et votations > Initiatives en suspens.

Appel

Aidez-nous à faire des économies dans les frais d'impression et d'envoi! Vous pouvez contribuer activement à mettre en œuvre les mesures d'économies de la Confédération sans renoncer pour autant à un seul numéro de la «Revue Suisse». Vous trouverez dans ce numéro un coupon-réponse dans lequel vous pouvez nous signifier votre souhait de recevoir à l'avenir la «Revue Suisse» par voie électronique. Vous pouvez également faire ce choix en ligne sur www.swissabroad.ch. Veillez à communiquer tout changement d'e-mail ou d'adresse à votre représentation.

Responsable des pages d'informations officielles du DFAE:
Peter Zimmerli, Relations avec des Suisses de l'étranger
Bundesgasse 32, 3003 Berne, Suisse
Téléphone: +41 800 24-7-365
www.dfae.admin.ch, mail: helpline@eda.admin.ch

www.swissworld.org
Your Gateway to Switzerland
Switzerland.