Estudios en la industria hotelera : a pesar de su fama mundial, requiere reformas

Autor(en): **Netzle, Andreas**

Objekttyp: **Article**

Zeitschrift: **Panorama suizo : revista para los Suizos en el extranjero**

Band (Jahr): **23 (1996)**

Heft 5

PDF erstellt am: **02.06.2024**

Persistenter Link: https://doi.org/10.5169/seals-909187

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

den autonómicamente. No obstante, es factible que nuestra oficina evalúe si los certificados extranjeros realmente corresponden al bachillerato vocacional.

¿Simplificaría su tarea un acuerdo con la UE?
Eso depende de la cantidad de personas involucradas. Aún si lográramos un acuerdo según el cual los diplomas de las escuelas técnicas superiores son reconocidos recíprocamente es muy posible que para cada caso individual exista una autoridad que confirme que el diploma en cuestión realmente corresponde al acuerdo.

Para finalizar permítame hacerle una pregunta algo personal. ¿Cómo ha cambiado el sistema de educación en Suiza desde que Ud. terminó sus estudios?
La formación se modifica con más rapidez, las innovaciones científicas se implementan con mayor rapidez en los estudios. Además, la avalancha de informaciones y con ello el desbordamiento de estímulos para los estudiantes ha aumentado a todo nivel. Debemos enfrentarnos al resultante peligro de la superficialidad con el saber de que cada estudio es parcial y de que no hay un estudio concluyente. Aunque la idea de que la formación profesional requiere ser complementada durante toda la vida está ganando aceptación pública, no todos la practican.

Entrevistó: René Lenzin ■

Estudios en la industria hotelera

A pesar de su fama mundial, requiere reformas

Aunque las escuelas de gastronomía y hotelería gozan de renombre mundial, los planteles extranjeros no se están quedando atrás.

*Andreas Netzle**

Para los hoteleros «Lausanne» aún hoy tiene un toque mágico. Para quienes se diploman en el «Ecole hôtelière de Lausanne» se abren prácticamente las puertas a los altos puestos en el interior y en el exterior. La lista de socios de la «Société des anciens élèves» de la escuela de Lausana fundada por la Asociación Suiza de Hoteleros parece un «who is who» de la más alta hotelería mundial. César Ritz, el fundador de la hotelería moderna de calidad, es suizo – al igual que el nombre «Palace» que el pionero hotelero Badrutt empleó por primera vez en 1896 para su hotel de lujo en St. Moritz.

Actualmente se diploman unos 1.200 estudiantes de las 11 escuelas más importantes afiliadas a la Asociación Suiza de Escuelas de Gastronomía y Hotelería. Gran parte de los estudiantes son extranjeros porque en sus países gozan de gran renombre el sistema suizo de estudios con orientación práctica y los excelentes cursos sobre alimentos y bebidas. Aunque las escuelas de hotelería extranjeras han hecho grandes progresos, en su mayoría (sobre todo las anglosajonas y las asiáticas) se orientan en el sistema «college» o sea que ofrecen cursos más bien teóricos.

Por otra parte, en Suiza está proyectado ofrecer cursos de nivel superior para fortalecer el campo gerencial. A partir del verano de 1997 se ofrecerán cursos superiores en los «centros claves» Lausana y Lucerna. Actualmente, la única que ofrece un «seminario para empresarios» para los gerentes de la gastronomía y hotelería es la Asociación Suiza de Hoteleros.

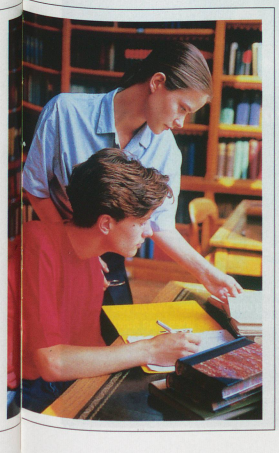
Los cursos prácticos sobre alimentos y bebidas (una especialidad del sistema suizo) se están exportando al extranjero. (Foto: Keystone)

También es nuevo el bachillerato vocacional

El sistema suizo de formación en la industria hotelera es tan único como lo es en otros oficios. Con cursos especiales intercantonales o en escuelas-hoteles se obtiene el diploma de cocinero, asistente de hotel o de servicio o de gastronomía y (desde hace algún tiempo) de empleado comercial. Desde 1995, existe el proyecto piloto «Gastrofutura», cuyo objetivo es enlazar los aprendizajes tradicionales con cursos que enseñen a pensar interdisciplinariamente para cumplir con los requisitos actuales.

Después de terminar el aprendizaje existe la posibilidad de inscribirse en cursos adicionales para obtener el certificado de idoneidad pro-

*Andreas Netzle es jefe redactor de la revista «hotel + tourismus revue», la revista de hotelería, gastronomía, turismo y actividades de tiempo libre más importante de Suiza.



El sistema escolar suizo

En Suiza no hay un sistema escolar unitario. En correspondencia con la estructura política del país es una construcción complicada que incluye colegios y departamentos de educación autónomos cantonales. Esto puede causar grandes problemas cuando los padres se mudan de un cantón a otro.

El sistema incluye colegios de primaria, de secundaria, institutos complementarios, vocacionales, universidades y ahora también las escuelas técnicas superiores. El tipo y el nombre de los diferentes colegios de cada cantón y de cada región lingüística son diferentes; lo mismo sucede con el número obligatorio de años escolares.

Son los cantones los que reglamentan y controlan el sistema escolar mientras que son las instituciones privadas las que dominan la educación de los adultos. Al computar el número de graduados de los colegios con el número de participantes a cursos para adultos, resulta una cifra impresionante. Más de 1/4 parte de la población está involucrada directamente en el proceso de educación.

En comparación con los países fronterizos, los niños suizos empiezan primaria bastante tarde, usualmente, cuando cumplen los 7 años. Tienen más clases semanales (hasta 40 horas) y asisten a clases durante más semanas por año y esto durante 8 o 9 años. El horario de los colegios de primaria es prácticamente el mismo que fue en los tiempos de su fundación en el siglo XIX y no considera las condiciones de trabajo y de tiempo libre (que han cambiado considerablemente) de los padres.

La decisión de cuál profesión u oficio se seguirá, generalmente debe tomarse antes de acabar con los años escolares obligatorios, o sea antes de cumplir 16 años. Por otra parte, los que hacen bachillerato lo terminan con 20 años y los cursos universitarios duran más que en otros países de Europa.

Los colegios suizos son altamente selectivos. Los estudiantes que desarrollan su potencial más lentamente, se separan muy temprano de los demás y para ellos es casi imposible volver a integrarse. Aproximadamente el 17% de los estudiantes de cada año hace bachillerato. El aprendizaje, que es el camino que sigue la mayoría de los estudiantes, en Suiza le corresponde principalmente a las empresas privadas.

Prácticamente cada una de las casi 3.000 comunidades tiene sus propios colegios. Esta densa red de planteles le cuesta al erario público (comunidades, cantones y gobierno federal) un 20% del presupuesto. Junto con los gastos para las universidades, la «educación e investigación» consume CHF 14.5 millardos del presupuesto federal, con lo que gastan más que «la beneficencia social» y «la salud pública». Como los profesores gozan de gran estima social, sus salarios promedios son de los más altos del promedio mundial.

AB

Fuente de información: «Suiza Vista por Sí Misma». Impreso en los idiomas alemán, inglés, francés, italiano y español por la casa de imprenta Scalo Verlag, Zürich, 1992.

Consideraciones sobre la enseñanza

Pedregoso camino de la enseñanza suiza

*Walter Hagenbüchle**

La enseñanza mueve – tanto a su «clientela» como a sí misma. Después del letargo de los años 70s y 80s alborea el sol de la reforma sobre la enseñanza suiza. Para los estudiantes de nuestra sociedad esto también significa que tendrán que vivir con las sombras.

Las diferentes reformas planeadas encabezadas por el concepto del bachillerato vocacional y las escuelas técnicas superiores han pasado las negociaciones iniciales y están listas para ser implementadas aún cuando todavía no está claro cómo se financiarán. La reforma del bachillerato se encuentra en su tercera fase desde 1968, que considera la nueva estructuración de los cursos. El aliciente para la reforma vino desde afuera. El catalizador fue «Europa» y a pesar de la jugada individual helvética no ha perdido ímpetu.

A pesar de las medidas ahorrativas, que también se aplican a la enseñanza, los responsables se han propuesto imbuirla de mayor profesionalidad, espíritu de equipo, independencia y mayores posibilidades de formación posterior para los profesores. Actualmente, se discute si es necesario exigirle a los profesores estudios académicos. El federalismo helvético, que también incluye la enseñanza, está en contra de esto. El ambicioso proyecto de reforma de las escuelas técnicas superiores presupone un concepto de enseñanza efectivo que garantice la competencia científica y didáctica del personal instructor.

Además, hay que añadir que las y los profesores en su tarea a menudo solitaria, se agotan relativamente rápido. Y el colegio es el sismógrafo del desarrollo social y refleja el cambio de valores. Es precisamente aquí donde se muestra que la violencia de los jóvenes entre sí y contra el personal de instrucción ha alcanzado un nivel alarmante. El colegio se ha convertido en lugar de crimen, mientras que tiene que cumplir con las tareas de ser estación de terapia y refumbadera.

Hoy en día, los profesores son expertos en enseñanza que se ven enfrentados a cumplir con las tareas de socialización que los padres ya no pueden o quieren asumir a causa de los cambios sociales o las presiones económicas. Los profesores a menudo tienen que llenar las lagunas dejadas por las relaciones paternofiliales mudas y tienen que equilibrar este déficit social en un ámbito de planes de enseñanza recargados y estructuras de organización rígidas.

¿Y la juventud misma? Son siempre más los que ya no desean recibir respuestas a preguntas que no han hecho. Viven en estepas mentales en las que la enseñanza y las asignaturas les parecen una molestia. Reciben su «realidad» de los medios de comunicación y de los mundos virtuales de las simulaciones computerizadas. Son ellos los que mañana preguntarán lo que aún es tabú. ¿Hasta dónde puede bajar el nivel de enseñanza, cuánta mezcla intercultural aguanta la enseñanza hasta que el encargo pedagógico fracase y las reservas de los mejor capacitados se agoten totalmente?

Además, en el «refugio colegio» también viven aquellos que por leves déficits físicos o síquicos quedan excluidos del «colegio normal» y, por ello, asisten a «colegios especiales» (privados) para que allí sean capacitados con grandes esfuerzos para cumplir con los requisitos de la sociedad.

Muchos profesores capitulan ante estas complejas tareas. Las nuevas reformas en cuanto a la enseñanza ya no les interesan. Sus salones de clase permanecen cerrados. De tal modo que el sistema también protege a los lobos pedagógicos disfrazados de ovejas; pues muchos profesores que gozan de estimación entre sus colegas por su espíritu de equipo y su gran sentido del humor, son incapaces de darle el buen ejemplo de estas virtudes a sus estudiantes y por otra parte, no todos los individualistas son malos profesores.

250 años después de Pestalozzi vemos que enseñar está lleno de trampas y traspiés. ¿Fracasará la educación moderna? No. Porque en la reciente historia de la enseñanza pública, hasta hoy no conocemos un sistema de enseñanza institucionalizada mejor ni más idóneo para socializar a la juventud. Por otra parte, a menudo olvidamos que el colegio ha tenido grandes éxitos. V.g. el hecho de que gracias a la obligación de asistir a clases ya no existe el trabajo infantil en Suiza.

*Walter Hagenbüchle es redactor del «Neue Zürcher Zeitung». Este artículo es un resumen de 2 comentarios publicados por él. Redacción AB.

fesional federal. De los aproximadamente 6.000 aprendices que se gradúan anualmente, es una sexta parte la que sigue ese camino. De allí en adelante es posible asistir a cursos en las vocacionales (o después de haber hecho otros cursos) y presentar el examen de maestría. Actualmente, son unos 200 estudiantes por año los que alcanzan el certificado de idoneidad profesional federal como jefes de cocina, maîtres d'hôtel, gerentes de cantina, jefes de recepción y recientemente también de ecónomos domésticos.

Simultáneamente con la implementación de las escuelas técnicas superiores se implementará en la industria hotelera el bachillerato vocacional comercial e industrial. Esto le permitirá a los aprendices obtener un diploma universitario, lo que hasta ahora era privilegio de los bachilleres.

Exportar los conocimientos

Este sistema educacional completamente estructurado cumple con los requisitos de un producto de alta calidad. No obstante, Manfred Ruch de la Asociación Suiza de Hoteleros y responsable por los programas de educación, duda que el sistema pueda mantenerse en vista de la competencia global en el campo de la educación y esto no por último por razones económicas. En Suiza los costos son los más altos del mundo. Estudiar un semestre en una escuela vocacional hotelera cuesta entre CHF 10.000 y 15.000 además de los gastos de vida.

Esta es la razón por la que las asociaciones profesionales han optado por exportar sus experiencias en el campo del perfeccionamiento. La Asociación Suiza de Hoteleros firmó un contrato de gerencia en Adelaide, Australia y Gastrosuisse uno en Africa del Sur para ofrecer los cursos suizos de gastronomía tan renombrados. No obstante, con ello han creado indirectamente una competencia para los colegios suizos que dictan sus cursos parcialmente en inglés y que dependen de los estudiantes extranjeros.

El «mercado del futuro» en cuanto a la educación es Europa Oriental con su hotelería que crece a pasos gigantescos, pero que hasta el momento es gerenciada por los europeos del oeste. Al igual que en el mercado turístico, Suiza se verá obligada a enfrentarse a la competencia barata con calidad y una relación de precio y rendimiento superior. ■

ANUNCIO COMERCIAL

ADAGIO
UND
ALLEGRA

Mehr über das breite Spektrum unserer Schule in intakter Umwelt und das menschliche Klima erfahren Sie aus unserem Porträt. Oder von Dr. Walo Tödtli.

HOCHALPINES
INSTITUT
OTALPIN
FTAN
ENGADIN

Hochalpines Institut Ftan
7551 Ftan
Telefon 081-864 02 22
Telefax 081-864 91 92

Gymnasium,
Handelsmittelschule mit Berufsmatura,
Diplommittelschule DMS, Sekundarschule.
Deutsch als Fremdsprache.

Exklusiv: Sportklasse.

ANUNCIO COMERCIAL