Le Smart city boost : vers une ville plus intelligente?

Autor(en): **Bohan, Charles**

Objekttyp: **Article**

Zeitschrift: **Collage : Zeitschrift für Raumentwicklung = périodique du développement territorial = periodico di sviluppo territoriale**

Band (Jahr): **- (2019)**

Heft 4

PDF erstellt am: **05.06.2024**

Persistenter Link: https://doi.org/10.5169/seals-958001

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

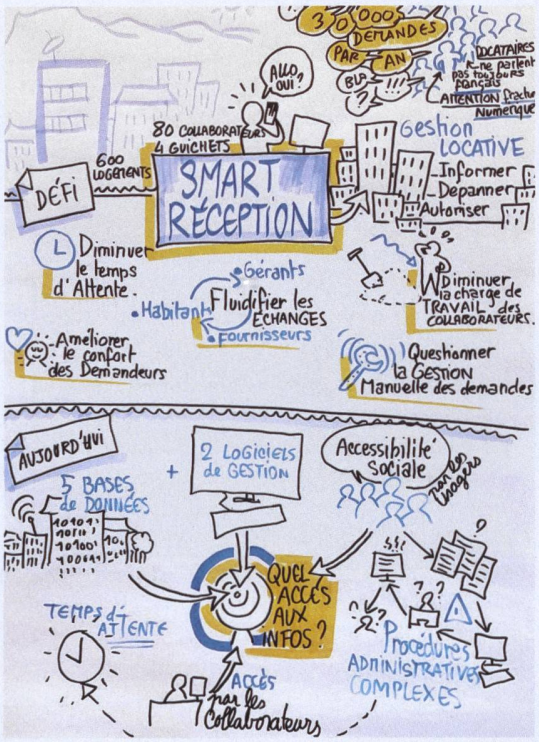
Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

CARTE BLANCHE

Le Smart city boost: vers une ville plus intelligente?

CHARLES BOHAN
Docteur en géographie, chef de projet de l'équipe participante «*Smart reception*».



[ILL. 1] Panneau de présentation réalisé par l'équipe «*Smart reception*».

Les 4 et 5 mai 2019, le Smart City Boost [1] a eu lieu à l'Université de Lausanne afin de proposer à différents acteurs d'imaginer les futurs services de la ville.

Le Hackathon (un «marathon» de programmation informatique collaborative) questionne comment améliorer la qualité de vie des citoyens en rendant la ville plus adaptative et efficace à l'aide de nouvelles technologies. Ce nouveau mode de gestion des villes inclut les infrastructures publiques, les réseaux, les transports et les e-services et e-administrations.

Notre équipe [2] a développé une application pour aider le service du logement et des gérances de la ville de Lausanne à se moderniser. Le nombre total de demandes de logement s'élève à 30'000 par an, traités par une équipe de 80 personnes, dont la moitié en ligne de front. La priorité a été de réduire ces demandes en réduisant en amont le nombre d'appels grâce à des solutions automatisées et de type *lean* (méthode de gestion recherchant la performance avec un minimum d'argent, de ressources et de temps) pour fluidifier les tâches de travail et ainsi optimiser l'engagement des agents. Le projet se caractérise par son fort impact social sur les familles en attente d'un logement, de résidents en proie à des pannes techniques et surtout sur l'équipe du logement et des gérances, parfois submergée par les nombreuses sollicitations.

Un cycle de solutions simples et coordonnées a été proposé pour soulager les trois types d'acteurs (le service des gérances, locataires et techniciens de maintenance): un accueil doté de bornes interactives, des notifications push pour prévenir les résidents d'incidents techniques et pour annoncer aux demandeurs de logement de l'avancement de leur dossier; des capteurs dans le bâti pour annoncer les pannes, etc.

L'expérience du Hackaton permet de questionner le rôle des technologies actuelles dans la gestion urbaine, et plus particulièrement, d'alléger la lourdeur administrative dans des villes qui concourent à devenir «smart». Les enjeux sont importants et de telles mesures représentent l'occasion d'améliorer les conditions de vie des habitants tout en facilitant le travail des agents du service, en utilisant des technologies aujourd'hui à disposition de pratiquement l'intégralité de la population.

[1] www.smartcityboost.com

[2] L'équipe «*Smart Reception*» a remporté le prix de la meilleure présentation lors du Hackaton.