Zeitschrift: Curaviva : revue spécialisée
Herausgeber: Curaviva - Association des homes et institutions sociales suisses
Band: 3 (2011)
Heft: 2: La direction d'EMS : qu'est-ce qui caractérise les bons chefs?

Vorwort: Editorial
Autor: Nicole, Anne-Marie

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 09.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

«C'est à la direction qu'incombe la tâche délicate de façonner et d'animer une culture d'entreprise forte qui rassemble.»

Anne-Marie Nicole
Rédactrice

Editorial

Le temps des loups solitaires est révolu, nous dit le spécialiste en management Robert Schiller. Celui des maîtres de pension aux pratiques paternalistes aussi. Les directrices et directeurs d'EMS se professionnalisent. Ils évoluent dans un environnement complexe et sont appelés sur tous les fronts. Ils sont sollicités par des intervenants multiples aux intérêts souvent contradictoires - résidents, proches, collaborateurs, membres du conseil, assureurs, pouvoirs publics... Ils sont soumis aux exigences accrues du secteur médico-social et aux impératifs financiers et législatifs.

Les dirigeants d'EMS sont-ils des managers comme les autres? Certainement, affirment avec une belle unanimité les premiers intéressés, expliquant que le caractère social de la mission de l'EMS ne les dispense nullement de leur responsabilité de chef. Ainsi, comme n'importe quel manager, ils doivent maîtriser les techniques et les outils propres à l'administration et à la direction d'une entreprise.

Cependant, bien plus qu'ailleurs sans doute, ces mêmes dirigeants sont confrontés à la grande variété des métiers exercés dans les différents secteurs d'activité de l'institution ainsi qu'à la diversité des cultures et des langues de leurs collaborateurs. Dans un tel contexte, donner de la cohésion à l'ensemble est souvent une véritable gageure, relève un dirigeant. Pour orchestrer ce brassage professionnel et culturel, c'est en effet à la direction de donner le ton. Pour favoriser l'adhésion des équipes autour de valeurs partagées et de projets communs, c'est encore à elle d'imprégner son style et d'instituer un état d'esprit: le dialogue incite à prendre des initiatives, l'ouverture à la nouveauté laisse de l'espace à la créativité, la reconnaissance du travail renforce la motivation du personnel, la formation agit sur la qualité des prestations... C'est à la direction qu'incombe la tâche délicate de façonner et d'animer une culture d'entreprise forte qui rassemble, et qui est capitale pour le fonctionnement, l'organisation et le développement de l'institution.