Zeitschrift: Curaviva : revue spécialisée
Herausgeber: Curaviva - Association des homes et institutions sociales suisses
Band: 8 (2016)
Heft: 3: Communication : les EMS entrent dans l'ère 2.0

Vorwort: Editorial
Autor: Nicole, Anne-Marie

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 10.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

«Contraints ou de plein gré, à des rythmes différents, les EMS entrent bel et bien dans l'ère 2.0.»

Anne-Marie Nicole
Rédactrice

Editorial

En ce début du mois de septembre 2016, la grande marque à la pomme présente son nouvel iPhone7, plus rapide, plus performant, résistant à l'eau et à la poussière, doté d'écouteurs sans fil et d'un appareil de photo qui n'a plus grand-chose à envier aux appareils conçus, justement, pour prendre des photos… Depuis 2007, en moins de dix ans, la société aura produit treize modèles de smartphones différents, à chaque fois dans des versions améliorées. Cette surenchère technique et commerciale illustre bien la fulgurance avec laquelle évoluent les nouvelles technologies de la communication et de l'information, auxquelles les EMS ne peuvent pas totalement échapper.

Contraints ou de plein gré, à des rythmes différents, les EMS entrent bel et bien dans l'ère 2.0. A quelques rares exceptions, tous utilisent déjà le dossier de soins informatisé et multiplient les outils électroniques d'assistance et de surveillance, tels que les bracelets anti-errance, les tapis d'alarme et autres systèmes de sécurité. La technologie sans fil, qui ouvre à tous les possibles, fait son entrée dans chaque nouvelle construction ou à la faveur d'une rénovation. Certaines institutions, comme à Bâle, ont même fait le choix du tout-connecté (lire en page 6).

Le monde numérique investit tous les domaines de la vie quotidienne : la maison, le travail, les loisirs… Et la santé, désormais. C'est en 2007 aussi que la Confédération a lancé sa stratégie nationale en matière de cybersanté, qui repose principalement sur la mise en œuvre du dossier électronique du patient (lire en page 16). Sa progression est toutefois plus lente que la multiplication des smartphones évoqués plus haut. C'est un changement culturel important qui est en train de s'opérer et qui demande du temps, justifie-t-on du côté de eHealth Suisse. Malgré les nombreuses questions encore en suspens sur les principaux enjeux de la cybersanté – financement, protection et sécurité des données, formats d'échange électroniques et standards nationaux – les hôpitaux et les EMS seront légalement contraints d'introduire le dossier électronique du patient d'ici à 2022 au plus tard.

Pour l'heure, les développements dans le domaine de la cybersanté et les nouvelles technologies de l'information et de la communication semblent davantage profiter aux institutions. Mais ce n'est qu'une affaire de temps, comme le relève un directeur d'EMS. Dans une ou deux générations, il en ira autrement, lorsque les résidents arriveront avec ordinateur, tablette, smartphone et liseuse électronique, et navigueront entre Internet, Skype, Twitter ou Facebook…

Ce dossier aurait pu s'intituler «La communication dans tous ses états». Car s'il fait la part belle aux nouvelles technologies de la communication et de l'information, il n'oublie pas de rappeler l'importance, pour les institutions, des grands principes de la communication institutionnelle (lire en page 10) et de la communication de crise (lire en page 12). Le thème est si vaste qu'il méritait donc bien qu'on y consacre l'entier de cette édition. Bonne lecture! ●