Zeitschrift: Curaviva : revue spécialisée

Herausgeber: Curaviva - Association des homes et institutions sociales suisses

Band: 12 (2020)

Heft: 1: La qualité : définition, évaluation, présentation

Inhaltsverzeichnis

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 04.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Christoph Gehrlach, expert qualité

Évaluation de la qualité perçue

La cybersanté avance lentement

Sommaire

La qualité

«Souvent, la qualité n'est même pas définie» 6
Il existe des conceptions très différentes de la qualité, observe l'expert en la matière, Christoph Gehrlach, de la HES bernoise. Il souhaite un débat public qui permettrait de déterminer la qualité que nous attendons.

Qualité et économicité 10
La mission d'une institution est de garantir la qualité de vie et l'autonomie des personnes. Pour y parvenir, les paramètres classiques des entreprises de production tels que le résultat, la productivité et l'efficience sont ici peu pertinents.

La qualité, un marché florissant 11
Le développement de la qualité dans le secteur de la santé a généré un véritable marché de la qualité. Difficile de s'y retrouver dans la multitude de standards, systèmes, concepts et autres certificats!

Les mots valent parfois mieux que les chiffres 14
Suivant une méthode expérimentée dans les cantons de Vaud et Fribourg, une enquête est lancée ce printemps en Valais afin d'évaluer la qualité de la prise en charge centrée sur la personne dans les EMS du canton.

Démarche d'amélioration continue dans les EMS tessinois 17
Depuis 2008, le canton du Tessin conduit une évaluation de la qualité perçue et de la satisfaction des résidentes et résidents en EMS. La quatrième enquête est en cours.

Le groupe de parole, un outil du «mieux vieillir» 18
Isabelle Will est médecin-gériatre. Elle a créé et anime des groupes de parole avec des résident·e·s d'EMS. Les résultats sont éloquents et la démarche contribue à la qualité de vie en EMS

Habitat

Le modèle d'habitat et de soins et ses développements 21
Depuis quatre ans, le modèle d'habitat et de soins 2030 de Curaviva Suisse s'est développé et a évolué. Désormais, il s'engage dans la voie de la diversité, explique Markus Leser.

Cybersanté

eHealth, le médecin de famille du futur 25
En Suisse, la cybersanté avance lentement. Malgré tout, Lukas Golder, responsable du Baromètre Swiss eHealth, est convaincu que l'avenir des soins de santé passera par là.

Technologies

La transformation numérique dans les institutions 28
Où en sont les institutions dans leur transformation numérique? L'enquête sur la numérisation et les technologies dans les institutions pour personnes ayant besoin de soutien livre des réponses.

Découvertes 29

Actualités 30

DIE PUREN FARBEN. SCHADSTOFFFREI. GERUCHSFREI.

MIXTE
Papier issu de sources responsables
FSC® C004050

Impressum

La *Revue spécialisée* CURAVIVA, publiée de manière trimestrielle, s'adresse aux EMS de Suisse romande, à leurs organes dirigeants et à leurs professionnels, aux décideurs et responsables politiques ainsi qu'aux nombreux partenaires du réseau santé-social qui oeuvrent en faveur des personnes âgées. Cette publication a pour objectifs de renforcer les liens au sein et autour du réseau des EMS au niveau romand, de donner une large audience aux actions, projets et initiatives des établissements, de valoriser les compétences et le dynamisme des professionnels, et d'informer les partenaires des préoccupations, activités et enjeux du secteur.

Editeur: CURAVIVA – Association des homes et institutions sociales suisses, 2020, 12e année.
Adresse: Siège CURAVIVA SUISSE, Zieglerstrasse 53, 3000 Berne 14, tél. 031 385 33 33, fax 031 385 33.
Rédaction romande: Anne-Marie Nicole (amn), rédactrice responsable, route du Prieur 65, 1257 Landecy, redaction@curaviva.ch.
Rédaction alémanique: Elisabeth Seifert (esf), rédactrice en chef, Urs Tremp (ut), Claudia Weiss (cw)
Correction: Stephan Dumartheray
Traduction Sandrine Mehr, Anne-Marie Nicole
Annonces: Zürichsee Werbe AG, Stäfa, tél. 044 928 56 53, e-mail markus.haas@fachmedien.ch
Graphisme et impression: AST & FISCHER AG, 3084 Wabern (mise en page Felicia Jung)
Abonnements (non membres): abo@curaviva.ch; CHF 60.– par année, 4 parutions
Tirage: 1000 exemplaires
ISSN 1663-6058