Impressum

Objekttyp: **Group**

Zeitschrift: **Curaviva : revue spécialisée**

Band (Jahr): **12 (2020)**

Heft 1: **La qualité : définition, évaluation, présentation**

PDF erstellt am: **04.06.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

Christoph Gehrlach, expert qualité

Évaluation de la qualité perçue

La cybersanté avance lentement

Sommaire

La qualité

«Souvent, la qualité n'est même pas définie» 6
Il existe des conceptions très différentes de la qualité, observe l'expert en la matière, Christoph Gehrlach, de la HES bernoise. Il souhaite un débat public qui permettrait de déterminer la qualité que nous attendons.

Qualité et économicité 10
La mission d'une institution est de garantir la qualité de vie et l'autonomie des personnes. Pour y parvenir, les paramètres classiques des entreprises de production tels que le résultat, la productivité et l'efficience sont ici peu pertinents.

La qualité, un marché florissant 11
Le développement de la qualité dans le secteur de la santé a généré un véritable marché de la qualité. Difficile de s'y retrouver dans la multitude de standards, systèmes, concepts et autres certificats!

Les mots valent parfois mieux que les chiffres 14
Suivant une méthode expérimentée dans les cantons de Vaud et Fribourg, une enquête est lancée ce printemps en Valais afin d'évaluer la qualité de la prise en charge centrée sur la personne dans les EMS du canton.

Démarche d'amélioration continue dans les EMS tessinois 17
Depuis 2008, le canton du Tessin conduit une évaluation de la qualité perçue et de la satisfaction des résidentes et résidents en EMS. La quatrième enquête est en cours.

Le groupe de parole, un outil du «mieux vieillir» 18
Isabelle Will est médecin-gériatre. Elle a créé et anime des groupes de parole avec des résident·e·s d'EMS. Les résultats sont éloquents et la démarche contribue à la qualité de vie en EMS

Habitat

Le modèle d'habitat et de soins et ses développements 21
Depuis quatre ans, le modèle d'habitat et de soins 2030 de Curaviva Suisse s'est développé et a évolué. Désormais, il s'engage dans la voie de la diversité, explique Markus Leser.

Cybersanté

eHealth, le médecin de famille du futur 25
En Suisse, la cybersanté avance lentement. Malgré tout, Lukas Golder, responsable du Baromètre Swiss eHealth, est convaincu que l'avenir des soins de santé passera par là.

Technologies

La transformation numérique dans les institutions 28
Où en sont les institutions dans leur transformation numérique? L'enquête sur la numérisation et les technologies dans les institutions pour personnes ayant besoin de soutien livre des réponses.

Découvertes 29

Actualités 30

DIE PUREN FARBEN. SCHADSTOFFFREI. GERUCHSFREI.

MIXTE
Papier issu de sources responsables
FSC® C004050

Impressum

La *Revue spécialisée* CURAVIVA, publiée de manière trimestrielle, s'adresse aux EMS de Suisse romande, à leurs organes dirigeants et à leurs professionnels, aux décideurs et responsables politiques ainsi qu'aux nombreux partenaires du réseau santé-social qui oeuvrent en faveur des personnes âgées. Cette publication a pour objectifs de renforcer les liens au sein et autour du réseau des EMS au niveau romand, de donner une large audience aux actions, projets et initiatives des établissements, de valoriser les compétences et le dynamisme des professionnels, et d'informer les partenaires des préoccupations, activités et enjeux du secteur.

Editeur: CURAVIVA – Association des homes et institutions sociales suisses, 2020, 12e année.
Adresse: Siège CURAVIVA SUISSE, Zieglerstrasse 53, 3000 Berne 14, tél. 031 385 33 33, fax 031 385 33.
Rédaction romande: Anne-Marie Nicole (amn), rédactrice responsable, route du Prieur 65, 1257 Landecy, redaction@curaviva.ch.
Rédaction alémanique: Elisabeth Seifert (esf), rédactrice en chef, Urs Tremp (ut), Claudia Weiss (cw)
Correction: Stephan Dumartheray
Traduction Sandrine Mehr, Anne-Marie Nicole
Annonces: Zürichsee Werbe AG, Stäfa, tél. 044 928 56 53, e-mail markus.haas@fachmedien.ch
Graphisme et impression: AST & FISCHER AG, 3084 Wabern (mise en page Felicia Jung)
Abonnements (non membres): abo@curaviva.ch; CHF 60.– par année, 4 parutions
Tirage: 1000 exemplaires
ISSN 1663-6058