Zeitschrift: Fachzeitschrift Heim
Herausgeber: Heimverband Schweiz
Band: 69 (1998)
Heft: 2

Werbung

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 16.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Institut Human Resources - Albert Urban Hug und Partner

Qualitätsmanagement
das Gesetz § (KVG) fordert's
der Weg – Hilfe zur Selbsthilfe

Kurz-Zusammenfassung
Qualität – Chance oder Hysterie? Qualität ist eine Sache des gesunden Menschenverstandes – *ja das stimmt* – und jetzt hat dieser eben Worte, er wird dadurch zum messbaren Element. Die Teilnehmenden werden in dichter, einfach verständlicher Form in die Welt des Qualitäts-Managements eingeführt.
Dabei befassen sie sich mit folgenden Fragen:

- Was verstehen wir unter dem Begriff Qualität
- Was sind die gesetzlichen Vorschriften des KVG
- Wie bereite ich mich und unseren Betrieb vor
- Wie finde ich meine / unsere Qualitätsmethode
- Was sind die Grundbedingungen für eine erfolgreiche Durchführung
- Wie führe ich ein Qualitäts-Sytem ein

Seminarziele
Sie wissen um die Prinzipien einer umfassenden Qualitäts-Methode, kennen die Vorbereitungsmassnahmen und können diese individuell in ihrem Betrieb umsetzen. – Sie können das Eigene und Vorhandene (Ressourcen) nutzen. Sie vergleichen in neutraler Umgebung verschiedene Varianten.

Praxis-Nutzen
Nach dem Seminar, verfügen die Teilnehmenden über eine breitgefächerte Übersicht zu den Themen Qualität und KVG. Dies dient Ihnen als Entscheidungsgrundlage für den Weg der eignen Institution, um die bestgeeignete Qualitätsmethode gezielt eruieren zu können.

Baustein 1 / 1. Tag
Qualitätsarbeit auf Verordnung oder aus Verantwortung
- Qualität als Begriff «unter der Lupe»
- Führungsarbeit = Qualitätsarbeit mit System
- Gesetzliche Vorschriften und mögliche Konsequenzen (KVG etc.)
- Vorbereitung auf den 2. Kurstag

Baustein 2 / 2. Tag
Die SOLL Situation in einer Institution
- Auseinandersetzung mit der IST Situation im eigenen Haus
- Vom Leistungsauftrag bis zur Zufriedenheit der Anspruchsträger (Kunden)
- Grundlagen, Mittel, Methoden, Wege in der Qualitätsarbeit
- Voraussetzungen um SOLL Situationen zu erreichen
- Projektvorbereitung für das eigene Haus

Baustein 3 / 3. Tag
Einführung der Qualitätsmethode vor Ort
- Voraussetzungen um erfolgreich einen TQM Projektplan zu verwirklichen
- Realisierung eines TQM-Projektes inkl. mögliches Vorgehen, Massnahmenkatalog zur Vorbereitung und der Durchführung zuhause
- Vorbereitung auf Baustein 4 (fakultativ) oder evtl. Praxisbegleitung

Voraussetzungen
Der Inhalt des Seminars ist auf Führungsverantwortliche aus dem Sozial- und Gesundheitsbereich zugeschnitten, die an der Einführung einer Qualitätsmethode beteiligt sein werden. (Trägerschafts- und Departements- Verantwortliche, Heim- und Spitalleitungen, Bereichsleitungen).
Sie wollen in Ihrer Institution die Qualität Ihrer Arbeit / Dienstleistungen gezielt erfassen, sicherstellen und systematisch weiterentwickeln. Sie haben sich noch für keine Qualitätsmethode entschieden, möchten sich aus der Vielzahl der Angebote einen Überblick verschaffen (um / und?) das geeignetste für Ihre Institution / Abteilung finden. Das Seminar ist im Bausteinprinzip aufgebaut, mit der Möglichkeit der anschliessenden Praxisbegleitung im eigenen Betrieb.

Preis
Fr. 460.– je Seminartag
Betrieben, die mehr als eine(n) Teilnehmer/-in anmelden erhalten pro Teilnehmende Person 10 % Rabatt! (darin inbegriffen sind Pausengetränke und Mittagessen

Leitung
Albert Urban HUG, Emmenbrücke LU
Marcel Lack, Walisellen

Kursorte
Zürich und Luzern: Ort und Adresse erhalten Sie mit der Einladung

Daten

Raum Zürich:	Kurstag 1: **20.3.**	Kurstag 2: **11. 5.**	Kurstag 3: **9.12. 98**
Raum Luzern:	Kurstag 1: **10.6.**	Kurstag 2: **26.10.**	Kurstag 3: **Jan. 99**

Zeit
jeweils 08.30 bis 17.00

Anmeldung
oder auch
weitere Auskünfte

Institut Human Resources
A. U. Hug und Partner
Postfach 3201
6002 Luzern
Tel 041 282 08 55, Fax Nr. 041 282 08 56, E-mail: ihr.hug@bluewin.ch
Anmeldeschluss 4 Wochen vor Seminarbeginn (bei freien Plätzen flexibel)