Zeitschrift: Générations : aînés
Herausgeber: Société coopérative générations
Band: 29 (1999)
Heft: 5

Artikel: Nettoyage chimique
Autor: Chassot, Janine
DOI: https://doi.org/10.5169/seals-827762

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 09.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

copieux dans cette maison. Les entrées sont royales: corbeille de trois terrines maison, bocal de saumon fumé effiloché, os à moëlle gargantuesque. La suite est du même crû: coquilles Saint-Jacques juste à point, pied de cochon désossé, choucroute ou tête de veau,

Patrice et Marie Baleno

jambonneau aux lentilles, toutes les spécialités de la bonne cuisine française du terroir sont là. Le chariot de desserts tient ses promesses: millefeuilles, fondant au chocolat, quelle opulence! Et pour clore le tout, le patron ne peut s'empêcher de vous apporter avec le café ou l'infusion – le tilleul, ici, c'est du vrai! – des meringues ou un panier de tuiles à grignoter. En bon Bourguignon, le patron fait profession de générosité.

Avec cela, les prix sont modestes (plat du jour à 16 francs). Souhaitons que le Bistrot Dumas demeure à si belle enseigne après le départ de ce couple étonnant.

Maud Ledoux

Le Bistrot Dumas

Rue Dumas 7 – 1206 Genève
Tél. 022/ 347 74 22
Fermé dimanche
Vacances juillet et août.

Nettoyage chimique

Mai, c'est le moment où l'on emballe dans l'antimites les petites laines d'hiver et où l'on ressort les vêtements légers. C'est l'occasion de porter au nettoyage chimique les habits défraîchis avant de les ranger ou de les porter.

En général, tout se passe bien. Mais il peut arriver que le résultat du nettoyage chimique ne soit pas satisfaisant ou soit même catastrophique (vêtements abîmés, rétrécis, etc.). A qui la faute? Au nettoyeur qui n'a pas pris les précautions indispensables? Au client qui a peut-être tenté d'agir lui-même sur une tache? Au fabricant qui a muni l'habit d'une étiquette d'entretien erronée?

Constatant les difficultés à arriver à un accord satisfaisant (dédommagements) ou à trouver l'origine du désastre, les associations de consommateurs et l'Association suisse des nettoyeurs en textiles ont créé une commission paritaire pour la liquidation des litiges. On y a recours si toute entente à l'amiable a échoué auparavant. Avant de recourir à la commission, le client a intérêt à contacter une permanence de la FRC, qui, très souvent, trouve une solution.

Si plus rien ne va, il faut alors faire appel à la commission, qui expertisera le vêtement et analysera les dégâts. Cette démarche coûte 100 francs (80 pour les membres de la FRC) à chacune des parties. Si le client a raison, on lui remboursera cette somme, plus les dédommagements dont le montant est fixé par la commission. Si le jugement est en faveur du nettoyeur, le client ne récupère évidemment pas la somme versée pour l'expertise.

Conseils

– Garder les tickets de caisse des vêtements coûteux.
– S'adresser en premier lieu à la FRC.
– Ne jamais acheter de vêtements non étiquetés.
– Signaler précisément la nature des taches.
– Ne pas essayer de traitement maison si l'on a le moindre doute.
– Savoir que certaines taches sur certains tissus ne s'en iront jamais.
– Découdre éventuellement les très beaux boutons.

Janine Chassot/FRC

Les services sociaux de Pro Senectute et FRC Conseils signalent que de nombreuses personnes âgées sont toujours la proie de démarcheurs à domicile. Ces vendeurs continuent à vendre très cher des produits à base d'algues (attention aux contre-indications médicales), de la gelée royale, etc. La loi permet souvent d'arranger les choses. Signaler immédiatement tout cas à la FRC.

GENERATIONS

Nous cherchons

représentant(e)s retraité(e)s

dans les cantons de

Genève, Vaud, Valais, Fribourg, Neuchâtel, Jura, Jura-bernois

pour trouver de nouveaux abonnés à «Générations»

Activité accessoire et rémunération à définir

Adresser vos offres à:
Générations – case postale 2633 – 1002 Lausanne