Robi & Fanny : par Pécub

Objekttyp: **Group**

Zeitschrift: **Générations : aînés**

Band (Jahr): **31 (2001)**

Heft 7-8

PDF erstellt am: **25.05.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

Faciliter le quotidien

«Faire ses courses par Internet, c'est possible. Et par téléphone?»

M. B., Renens

Réponse: Se déplacer, transporter des emballages lourds ou encombrants, tous ces actes ordinaires de la vie peuvent devenir problématiques en cas de handicap ou de fragilisation de l'état de santé. Avec Le-Shop, il est désormais possible de faire ses courses alimentaires et de ménage par Internet: il suffit de se connecter au site www.le-shop.ch, de «remplir son panier» en sélectionnant les produits dans les étalages virtuels, puis de passer sa commande. Le facteur livre la marchandise à domicile, dans toute la Suisse, généralement le jour suivant. La livraison est facturée selon un forfait unique de Fr. 9.–. Cette formule d'achat est pratique et raisonnablement avantageuse, avant tout pour «dépanner», et pour autant qu'on commande davantage qu'une salade et un yoghourt. Mais comment faire lorsqu'on n'a pas d'ordinateur chez soi?

Info Seniors s'est renseigné auprès de Le-Shop, qui a indiqué la possibilité de passer des commandes par téléphone, au 0848 111 999, du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h. Il convient toutefois d'avoir eu un premier contact par Internet, par exemple avec l'aide d'un proche ou d'un service social, pour ouvrir un compte-client et prendre connaissance des articles que l'on est susceptible de commander ainsi que de leurs prix. Quant à la facture, elle pourra être établie de manière traditionnelle et délivrée avec un bulletin de versement.

Un autre type de réponse au besoin de faire ses achats malgré des difficultés à se déplacer est proposé par le Commi'bus: ce projet pilote consiste à organiser des transports accompagnés dans un bus adapté aux personnes âgées handicapées. Actuellement, le Commi'bus se rend une fois par semaine dans un centre commercial de la région lausannoise, à partir du centre de rencontres Val Paisible, à Lausanne, et des Biondes, à Renens. Prix: Fr 8.–. Renseignements et inscriptions: Commi'bus, Mme Patricia Conus, tél. 021/641 70 86.

«Sur quel soutien peut-on compter lorsqu'on se retrouve seul ou désemparé face au décès d'un être cher?»

Mme Isabelle B., Lonay

Réponse: Se préparer à la fin de vie d'un être cher, ou apprendre à vivre sans lui, constituent des épreuves qu'il n'est parfois pas supportable de vivre seul. L'Association «Vivre son Deuil – Suisse», présidée par Mme Rosette Poletti, a élaboré un *Répertoire des ressources* «Pour mieux vivre son deuil». Sur l'ensemble de la Suisse romande, il renseigne sur les groupes d'entraide, de soutien et de partage, l'écoute téléphonique, les séminaires sur le deuil. Pour sa première édition de février 2001, ce répertoire a été distribué aux entreprises de pompes funèbres, aux hôpitaux et cliniques, aux centres médico-sociaux. Info Seniors renseigne volontiers sur les adresses locales. L'Association «Vivre son Deuil – Suisse» propose également une permanence téléphonique au N° 079/412 39 63. Le cas échéant, l'association apporte une réponse dans les 24 heures aux messages confiés au répondeur. Adresse: case postale 98, 1350 Orbe.

INFO SENIORS

Tél. 021/641 70 70
De 8 h 30 à 12 heures

Egalement *Générations*, case postale 2633, 1002 Lausanne, tél. 021/321 14 21.