Zeitschrift: Générations : aînés
Herausgeber: Société coopérative générations
Band: 32 (2002)
Heft: 11

Artikel: TV et vidéo : mode d'emploi
Autor: Probst, Jean-Robert
DOI: https://doi.org/10.5169/seals-828219

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 02.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

TV et vidéo: mode d'emploi

Vous venez d'acheter ou vous avez reçu un appareil TV ou une vidéo. Passée l'euphorie des premiers instants, vous voici confronté à la corvée des réglages. Petits conseils pour éviter la crise de nerfs.

Des enquêtes indiquent que les seniors passent en moyenne quatre heures devant leur petit écran. Certains se contentent de suivre le *19.30* et le film de la soirée. D'autres sont littéralement cloués à leur fauteuil du matin au soir. Lorsque les appareils fonctionnent à merveille, le bonheur plane sur le salon. Mais il suffit que le téléviseur ou l'enregistreur vidéo se dérègle pour créer une atmosphère de tension, voire d'angoisse ou de déprime. Heureusement, il existe des solutions...

Naturellement, le bon choix d'un appareil de TV ou de vidéo représente un gage de qualité et de confort. Le prix et la marque jouent un rôle primordial. Il est donc très important d'y consacrer du temps et de comparer les différents modèles. Vous éviterez d'acheter un modèle d'occasion ou des appareils de fin de série à prix cassé, susceptibles de vous réserver de mauvaises surprises.

Tous les marchands d'appareils électroniques vous proposeront des articles garantis un an (c'est la loi). Sauf Migros, qui prolonge la garantie à deux ans sur les appareils électroniques de tous types, de toutes marques, quel que soit leur prix.

Conseil: contrôlez bien la finition de l'appareil que vous allez acheter. Evitez ceux qui présentent un «défaut» de carrosserie. Demandez également à voir la télécommande: moins il y a de touches, mieux ça vaut. D'ailleurs, on utilise toujours les mêmes. Choisissez un appareil qui n'a qu'une touche: «allumer-éteindre».

La gamme des prix

Pour mener l'enquête, nous avons fait appel à un spécialiste, Sergio Della Vecchia, qui connaît parfaitement ce domaine. Après un apprentissage d'électronicien, il a travaillé dans le service technique d'une grande chaîne, avant de devenir vendeur spécialisé. Il est régleur indépendant depuis trois ans.

Première question: combien faut-il dépenser pour acquérir un téléviseur fiable et de bonne qualité? Actuellement, on trouve sur le marché des téléviseurs pour moins de Fr. 300.– et d'autres, qui dépassent Fr. 5000.–. Lequel choisir et selon quels critères? «Il est certain qu'un téléviseur de 70 cm à Fr. 600.– suffit amplement au bonheur du consommateur moyen, estime Sergio Della Vecchia. Pourtant, il est fortement conseillé de choisir une marque connue et bien représentée, si l'on veut éviter les mauvaises surprises.»

Si les prix sont régulièrement cassés dans les grandes surfaces, cela s'explique par le fait qu'il s'agit généralement d'appareils «anciens». Dans le monde de l'électronique, où tout va très vite, les modèles sont déjà obsolètes après six mois. Cela ne signifie pas qu'ils sont forcément moins fiables que les modèles très récents, proposés dans les commerces spécialisés.

Cette remarque est valable pour les téléviseurs, mais aussi pour les enregistreurs vidéos et les lecteurs de DVD. «Les appareils vidéo comprenant la lecture et l'enregistrement de cassettes VHS coûtent moins de

Les réglages de votre téléviseur sont l'affaire de professionnels

Fr. 200.–. Il faut compter à peine Fr. 100.– de plus pour un lecteur DVD. En revanche, un lecteur-enregistreur de DVD sera vendu dans une fourchette allant de Fr. 1500.– à Fr. 2500.–», précise notre spécialiste.

Conseil: le prix n'a strictement rien à voir avec la qualité ni la solidité des appareils. Plutôt que de payer très cher le dernier modèle d'une marque «secondaire», il vaut mieux choisir un modèle «ancien» d'un fabriquant réputé.

Réglages vidéos et TV

Depuis quelques années, les téléviseurs sont équipés d'un système de réglage automatique, très pratique lorsqu'il s'agit de procéder à son installation. «Attention, prévient Sergio Della Vecchia, selon le téléréseau, l'appareil va sélectionner les programmes en fonction des fréquences.» En clair, cela signifie que votre téléviseur choisira, par exemple, de placer dans l'ordre, la chaîne *TCM* en première position, suivie d'*EuroNews*, puis de *Planète*, etc. La chaîne favorite des Romands, *TSR1* viendra ainsi en sixième ou septième position, ce qui ne facilite pas la sélection au moyen de la télécommande. Il s'agit alors de procéder à un réglage manuel, suivant une procédure relativement compliquée, que le spécialiste effectue pourtant les yeux fermés (ou presque!). Il réorganisera ainsi les programmes, à la demande des clients. Exemple: viendront dans l'ordre, *TSR1*, *TSR2*, les chaînes francophones, les chaînes thématiques, etc.

En ce qui concerne la vidéo, la mise en service peut être effectuée par les particuliers, mais il s'agit de rester calme, car les manuels d'instruction sont souvent traduits de l'anglais à l'allemand, puis de l'allemand au français. Quand ce n'est pas du japonais à l'espagnol...

«Une première opération consiste à brancher la prise électrique de l'appareil vidéo et la prise péritel, une grosse prise plate qui se place à l'arrière du téléviseur et de la vidéo, explique Sergio Della Vecchia. Cette simple installation permet déjà de visionner une cassette ou un DVD.» La seconde opération, qui permet l'enregistrement des cassettes, instantanée ou différée, s'avère nettement plus complexe. «En suivant précisément la notice du mode d'em- ▶

Demandez le tarif!

Migros: appareils livrés et installés pour Fr. 50.–. Réglages et réparations facturés Fr. 92.–. Pas d'abonnement d'entretien, mais prolongation de la garantie des appareils Melectronic jusqu'à cinq ans pour Fr. 98.–.

Interdiscount: livraison, mise en service et réglage selon la grandeur de l'appareil. Forfait de Fr. 150.– pour un poste TV de 60 cm; de Fr. 180.– dès 72 cm. Réglage des téléviseurs et des appareils vidéos, Fr. 150.–. Abonnement d'entretien et réparations (dès le 15e mois) de Fr. 18.– à Fr. 26.– par mois.

Fust: réglages et réparations, Fr. 110.– par heure (Fr. 55.– pour 30 minutes) auxquels s'ajoutent Fr. 70.– de frais de déplacement. Abonnement d'entretien et de réparations d'un an à six ans (selon le modèle), entre Fr. 8.– et Fr. 25.– par mois.

Vaud: Sergio Della Vecchia, forfait de réglage Fr. 49.–, déplacements compris dans la région Lausanne-Morges (suppl. déplacement dans le canton). Tél. 079 606 37 26.

Expert-Sonora, tél. 021 310 20 60.

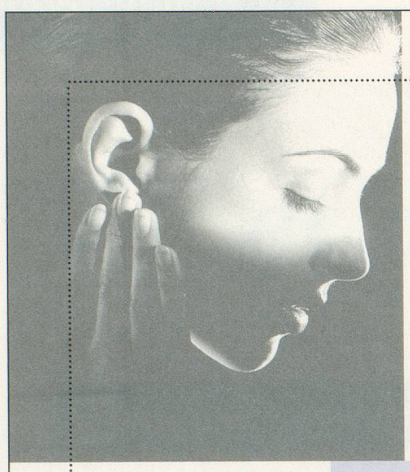
Fribourg: Amadeus, réglages et réparations, Fr. 95.– l'heure + déplacement, tél. 026 470 24 20.

Neuchâtel: Télé-répa, réglages gratuits en cas d'achat, sinon, tarifs de cas en cas, tél. 032 731 91 91.

Jura: Auditel, réglages, tarifs forfaitaires entre Fr. 50.– et Fr. 80.–, tél. 032 423 16 66.

Valais: Electra, réglages, tarif forfaitaire entre Fr. 50.– et Fr. 90.–, tél. 027 322 22 19.

Genève: Acacias, réglages, tarif forfaitaire entre Fr. 100.– et Fr. 120.–, tél. 022 343 23 51.



Vous entendez mal...

réagissez !

15 centrales à votre écoute

www.centrales-srls.ch

Bulle • Rue de Vevey 10
Tél. 026 913 90 66

La Chaux-de-Fonds
Pl. du Marché 8a
Tél. 032 968 85 05

Hôpital • Rue de Chasseral 20
Tél. 032 967 24 65

Delémont • Rue de la Molière 7
Tél. 032 422 44 11

Fribourg • Bd de Pérolles 7a
Tél. 026 322 36 73

Genève • Rue de Rive 8
Tél. 022 311 28 14

Lausanne • Passerelle du Grand-Pont 5
Tél. 021 312 81 91

Martigny • Av. de la Gare 11
Tél. 027 722 42 20

Monthey • Av. de la Gare 24
Tél. 024 471 45 90

Neuchâtel • Rue St-Honoré 2
Tél. 032 724 10 20

Nyon • Rue de la Gare 2
Tél. 022 361 47 90

Orbe • Rue Sainte-Claire 9
Tél. 024 441 00 68

Payerne • Rue des Granges 24
Tél. 026 660 45 35

Sierre • Av. de la Gare 1
Tél. 027 456 44 50

Sion • Rue des Vergers 2
Tél. 027 322 70 58

Yverdon-les-Bains
Rue de Neuchâtel 40a
Tél. 024 426 23 05

Centrale d'appareillage acoustique **Fondation Centrales SRLS**

Fournisseur agréé AI-AVS-AMF-SUVA • Audioprothésistes diplômés

DECOM

La **vaccination** contre la grippe paie.

En Suisse, plusieurs centaines de personnes meurent chaque année de la grippe. De plus 1'000 à 5'000 personnes présentant les symptômes de la grippe sont admises à l'hôpital, et 100'000 à 300'000 consultations médicales sont motivées par une suspicion de grippe.

La grippe n'est pas une maladie à prendre à la légère. Elle peut avoir une influence néfaste à long terme sur la santé et le bien-être des personnes affectées, voire être mortelle. Cela est particulièrement vrai pour les personnes âgées de plus de 65 ans et pour celles qui souffrent de maladies chroniques pulmonaires, cardiaques ou du métabolisme.

La vaccination contre la grippe réduit considérablement le risque d'infection. Elle doit être renouvelée chaque année entre mi-octobre et mi-novembre, afin que le système immunitaire de l'individu soit prêt en temps voulu à se défendre contre les virus de la grippe.

Office fédéral de la santé publique

La grippe? Nous sommes vaccinés. Et vous?

Pour plus d'informations, adressez-vous à votre médecin ou commandez notre documentation gratuite. En outre, le Centre de conseil médical Medgate, mandaté par l'OFSP, est à votre disposition au 0844 448 448 pour répondre à vos questions sur la grippe (consultation gratuite, frais de communications interurbaines en Suisse).

La grippe? Je veux en savoir plus.
Veuillez m'envoyer gratuitement:

	No d'ex. F	D	I
Feuille d'information générale			
Brochure spécialisée destinée aux professionnels de la santé			

Nom/Prénom: _____

Adresse: _____

Code postal/Ville: _____

Veuillez envoyer le formulaire de commande au: Centre de documentation sur la prévention de la grippe, Case postale, 3000 Berne 6, Tél. 031 352 14 60, Fax 031 352 14 71 ou utilisez notre formulaire de commande électronique disponible sur Internet à l'adresse www.grippe.admin.ch.

GEN

ploi, cela doit fonctionner neuf fois sur dix.» Mais la moindre erreur de traduction rend l'opération caduque.

Conseil: lorsque vous avez branché votre téléviseur ou votre appareil vidéo, prenez le temps de lire soigneusement le mode d'emploi de mise en service. Il est souvent résumé sur une seule page. Si vous n'y arrivez pas, évitez la crise de nerfs et faites appel à un spécialiste. Cela vous coûtera moins cher qu'une réparation. Changez les piles de la télécommande une fois par an.

Tarifs en dents de scie

Lorsque vous achetez un téléviseur ou un appareil vidéo, nous vous conseillons de faire confiance aux spécialistes pour leur installation. Les petits commerçants, qui habitent dans votre région, le feront très volontiers et souvent gratuitement. Cela fait partie du service à la clientèle qui justifie encore leur présence sur le marché.

Les responsables des grandes surfaces ont compris qu'ils ne pouvaient plus se contenter de vendre simplement du matériel. C'est pourquoi ils proposent également un système de mise en service de leurs appareils, complété par un système de dépannage. Certains proposent un abonnement, qui met le client à l'abri de tout problème en cas de panne du téléviseur ou de la vidéo.

Malheureusement, ces services ne sont pas gratuits. Ils peuvent même représenter une surtaxe importante, jusqu'à 50% ou plus du prix de l'appareil (lire encadré). Les vendeurs de matériel électronique assurent la mise en service d'un appareil acheté dans leur commerce et offrent également un service aux particuliers pour le réglage d'un téléviseur ou d'un appareil vidéo. Mais tout se paie et la facture grimpe rapidement.

Reste la solution de s'adresser à des réparateurs indépendants, proches de votre domicile (tarifs forfaitaires). Ce sont généralement des spécialistes compétents, que l'on trouve dans les pages de l'annuaire téléphonique.

Conseil: avant d'appeler le spécialiste en réparation ou en réglage, exigez de connaître les tarifs. Si une réparation doit être effectuée, demandez un devis. Il peut arriver que la réparation coûte la moitié du prix de l'appareil. Dès lors, il faut se demander s'il n'est pas préférable de le changer et d'en acquérir un neuf.

En conclusion, la télévision reste un petit luxe. Outre le prix d'achat, de plus en plus modeste, convenons-en, il faut compter avec le tarif de la mise en service, mais également avec le prix de location du câble et la redevance radio-TV. A ce propos, rappelons que les personnes bénéficiant des prestations complémentaires fédérales sont exonérées de cette redevance.

Jean-Robert Probst
Photos: Jean-Claude Curchod

Remerciements au magasin Sonora, à Lausanne, qui a mis à disposition ses appareils pour les photos.

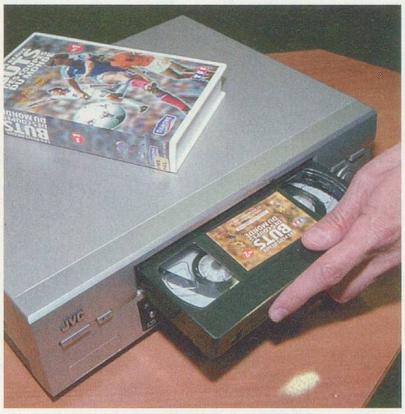
Vidéo ou DVD?

Il existe différents appareils pour la lecture et l'enregistrement des films et des émissions télévisées.

Vidéo VHS: c'est le plus courant, il permet de lire les cassettes VHS (films, etc.) et d'enregistrer les émissions de toutes les chaînes. Il permet aussi d'enregistrer à partir de films vidéos tournés par vous-même. Prix: dès Fr. 200.–.

Show-View: système d'enregistrement simplifié. Selon le numéro de code des émissions, imprimé dans les magazines TV, l'enregistrement s'enclenche automatiquement. Ce système est généralement livré avec l'appareil vidéo.

DVD lecteurs: il permet de lire les disques vidéos d'une excellente qualité, vendus sur le marché. Les films sont complétés par des scènes de tournage, interviews des acteurs, etc. On ne peut pas enregistrer. Prix: dès Fr. 300.–.



DVD enregistrables: la dernière génération de ces appareils permet de lire, mais aussi d'enregistrer des disques vidéos. Le DVD enregistrable réunit toutes les qualités (simplicité d'utilisation et haute définition de l'image). On en trouve à partir de Fr. 1500.–.