Zeitschrift: Générations : aînés
Herausgeber: Société coopérative générations
Band: 33 (2003)
Heft: 1

Rubrik: Info Seniors

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 06.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Chaque matin, Info Seniors ouvre sa ligne téléphonique aux personnes qui ont des questions relatives à la retraite. Du lundi au vendredi, des spécialistes répondent à vos appels.

Un numéro de téléphone à votre service

Info Seniors entame sa cinquième année d'existence au service des personnes retraitées ou âgées ainsi que de leurs proches. Par l'intermédiaire de sa ligne téléphonique, plus de 5500 demandes d'information ou d'orientation ont été traitées à la satisfaction des personnes ayant recouru à ce service. Car Info Seniors prend soin de vérifier auprès des appelants que les indications communiquées répondent véritablement à leurs besoins et leur permettent de faire «un pas de plus» en direction de la solution qu'elles attendent. Que ce soit en apportant une réponse immédiate, en prenant le temps d'effectuer une recherche ou en orientant auprès d'une organisation spécialisée, Info Seniors se donne pour règle de ne jamais laisser une question sans réponse adéquate.

Apporter la bonne réponse, au bon moment, auprès de la bonne personne

Même à l'heure de la «société de l'information», il est difficile de disposer du bon renseignement au moment où l'on en a besoin. Le monde social et administratif demeure un labyrinthe complexe, surtout pour les personnes qui n'y ont pas souvent recours.

Pourtant, un jour ou l'autre, chacun peut avoir besoin d'un conseil ou d'une aide, pour lui-même ou au profit d'une personne proche. C'est pourquoi Info Seniors tient à jour son répertoire d'adresses et sa documentation sur tous les thèmes qui touchent les seniors: assurances sociales, appuis financiers et juridiques, aide à domicile, formation, bénévolat, activités associatives et culturelles, transports adaptés aux handicapés, excursions et séjours accompagnés, moyens auxiliaires, etc.

Chaque question est pertinente, tout simplement parce que la retraite représente une découverte permanente de nouvelles situations de vie. Par exemple :

– Je prendrai ma retraite dans une année. Comment m'y préparer et bien connaître mes droits?
– Sur quel revenu pourrai-je compter?
– Qui peut m'aider à organiser un déménagement?
– Je fais partie d'une association qui désire se faire mieux connaître. Comment procéder?
– J'ai reçu des papiers administratifs que je ne comprends pas!
– Où puis-je obtenir des renseignements sur les testaments et les successions?
– Quelle est l'adresse de l'association Alzheimer dans ma région?
– On m'empêche de voir mes petits-enfants. Que puis-je faire?
– J'aide mon épouse à vivre le mieux possible à domicile malgré sa maladie. Mais je sens que je m'épuise. Qui pourrait nous aider?
– Quels sont les clubs de sport pour les jeunes retraités dans ma région?
– Est-il judicieux de changer de caisse maladie? Comment m'y prendre?

Info Seniors répond aussi à des demandes d'informations par courrier. Elles peuvent être adressées à la rédaction de *Générations*, rubrique Info Seniors.

Info Seniors

Tél. 021 641 70 70
De 8 h 30 à 12 heures

Egalement *Générations*, case postale 2633, 1002 Lausanne.

Roby et Fanny

Par Pécub