Zeitschrift: Générations : aînés
Herausgeber: Société coopérative générations
Band: 35 (2005)
Heft: 3

Rubrik: Info Seniors

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 15.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Info Seniors

Deux lignes téléphoniques à votre service

Info Seniors dispose désormais de deux lignes téléphoniques d'information et d'orientation, desservies par les organisations Pro Senectute des cantons de Genève et Vaud. Les horaires ont aussi été étendus. La permanence est atteignable le matin et l'après-midi, tous les jours de la semaine.

Le monde social et administratif demeure un labyrinthe complexe, surtout pour les personnes qui n'y ont pas souvent recours. Pourtant, un jour ou l'autre, chacun peut avoir besoin d'un conseil ou d'une aide, pour lui-même ou au profit d'une personne proche. C'est pourquoi Info Seniors entend poursuivre son but d'informer les personnes concernées par l'avance en âge et développer ses moyens de réponse. Dans cette perspective, la permanence téléphonique dispose désormais de deux lignes assurées par les organisations Pro Senectute des cantons de Genève et Vaud. Ce service d'écoute et d'information peut être joint tous les jours de la semaine, matin et après-midi.

Il n'existe pas de mauvaises questions: seules les réponses peuvent être inexactes ou inappropriées. C'est selon ce principe qu'Info Seniors s'efforce jour après jour, depuis maintenant 7 ans, d'apporter des réponses utiles et pertinentes à toutes les questions que se posent les seniors et leurs proches. Que ce soit par une information immédiate, en prenant le temps d'effectuer une recherche ou en orientant auprès d'un organisme spécialisé, Info Seniors se donne pour règle de ne jamais laisser une question sans réponse adéquate. C'est pourquoi ce service tient à jour ses répertoires d'adresses et sa documentation sur tous les thèmes qui touchent les seniors: assurances sociales, appuis financiers et juridiques, aide à domicile, formation, bénévolat, activités associatives et culturelles, transports adaptés au handicap, excursions et séjours accompagnés, moyens auxiliaires, etc.

Questions pertinentes

Chaque question est pertinente, tout simplement parce que la retraite représente une découverte permanente de nouvelles situations de vie. «Comment se préparer à la retraite, connaître ses droits, calculer son revenu futur?» Info Seniors apporte des réponses à ces questions. Les assurances sociales, caisses maladie ou démarches administratives diverses préoccupent souvent les retraités. Info Seniors les oriente, comme il répond à des demandes pratiques. Par exemple: «J'aide mon épouse à vivre le mieux possible à domicile malgré sa maladie. Mais je sens que je m'épuise. Qui pourrait nous aider?» Ou encore: «Qui peut me livrer des repas à domicile?» «Ai-je le droit de sous-louer une chambre de mon appartement? Comment faut-il s'y prendre?» «On m'a volé tout mon argent du mois dans la rue. Comment obtenir un dépannage pour tenir le coup jusqu'au mois prochain?» «Combien coûte une journée en EMS? Comment payer son séjour quand on ne reçoit qu'une petite retraite?»

Info Seniors offre aussi une écoute et des conseils: «On m'empêche de voir mes petits-enfants. Que puis-je faire?» «Je vis seule chez moi. Personne ne vient me voir...» A toutes ces demandes et à bien d'autres Info Seniors s'efforce de trouver des réponses, voire des solutions.

Info Seniors

du lundi au vendredi,
de 8 h à 12 h
et de 14 h à 17 h
Genève, tél. **022 807 05 65**
Vaud, tél. **021 641 70 70**

Egalement *Générations*,
Rue des Fontenailles 16
1007 Lausanne

Roby et Fanny — **Par Pécub**