Zeitschrift: Générations
Herausgeber: Générations, société coopérative, sans but lucratif
Band: - (2019)
Heft: 108

Artikel: Méfiez-vous des trolls!
Autor: Bernier, Martine
DOI: https://doi.org/10.5169/seals-906009

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 15.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

Méfiez-vous des trolls !

Vous fréquentez un forum sur lequel vous échangez lorsque vous êtes confrontés à des messages bêtes et méchants ? Votre blog est noyé sous les commentaires néfastes d'une même personne ? Aucun doute, vous avez affaire à un troll …

Un troll, qu'est-ce que c'est ? Si vous pensiez qu'un troll ne se rencontre que dans les livres de contes, vous risquez d'être surpris … Aujourd'hui, c'est sous ce nom que sont désignés les personnages, anonymes bien sûr, dont le plaisir est de créer artificiellement la polémique sur le web. Une étude menée en 2014 par trois chercheurs de l'Université de Manitoba, au Canada, indiquait que les trolls « se comportent de façon trompeuse, destructrice ou perturbatrice sans raisons intéressées apparentes ». Ils seraient « des agents du chaos » à tendance « sadique et psychopathe ». Leur motivation est toujours la même : vous provoquer, vous énerver, vous déstabiliser. Et, pour cela, ils n'ont besoin d'aucune excuse valable.

Plusieurs catégories de trolls. Il existe trois sortes de cas. Le troll involontaire, aussi qualifié de débutant, va « troller » sans réelle intention de nuire, par ignorance. Toute personne répondant aux messages d'un troll ou postant à tort et à travers est comprise dans cette catégorie. La deuxième réunit les « posteurs bêtes ». Convaincus de l'intérêt de leurs opinions, ils abreuvent le net de leur logorrhée à débit illimité. Sûrs de leur bon droit, ils réfutent l'idée de faire partie de la grande famille des trolls et auraient tendance à se vexer que vous puissiez le penser. Enfin, le troll méchant est le plus craint et le plus connu. Il adore tuer les discussions, semer la zizanie et ne suivre aucune règle de conversation.

Où les croise-t-on ? Leurs terrains de jeu favoris n'ont pas de limites : ils sévissent aussi bien sur les forums et les blogs que sur les réseaux sociaux. Ils aiment également beaucoup les sites dévolus aux appréciations des internautes sur des hôtels, des restaurants ou d'autres commerces, où ils peuvent répandre leurs avis dévastateurs.

Que faire ? Il est de coutume de donner une consigne simple : ne nourrissez pas les trolls. En clair, ne leur répondez jamais, même si vous en avez très envie. Ce comportement est le seul capable de retourner la situation. Impossible de reprendre au bond une balle qui ne rebondit pas … le troll qui ne reçoit pas de réponses à ses remarques sera frustré et aura bien du mal à poursuivre son travail de destruction.

Si vous avez un blog ou un site et que vous êtes envahis par des messages visiblement destinés à vous nuire, filtrez vos commentaires, ne les laissez pas paraître sans avoir obtenu votre approbation et éliminez les indésirables. Sur les forums de discussions ou les réseaux sociaux, signalez le problème aux modérateurs qui sont là pour intervenir et qui bloqueront les indélicats. La méthode marchera un temps … jusqu'à ce que le troll revienne avec un autre pseudo et une autre adresse. Soit le jeu du chat et de la souris des temps modernes.

MARTINE BERNIER

Ils sont sur les forums, les blogs ou les réseaux sociaux.