Services centraux

Objekttyp: **Group**

Zeitschrift: Rapport annuel / Office national suisse du tourisme

Band (Jahr): 48 (1988)

PDF erstellt am: 26.05.2024

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek* ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

Services centraux

Personnel et formation

Effectif

		Fin 1987	Fin 1988
Siège Représentations		$\frac{64^{1}/_{2}}{195^{1}/_{2}}$ $\frac{260}{}$	$\frac{66}{181^{1}/_{2}}$ $\frac{247^{1}/_{2}}{}$
Répartition du personnel		Fin 1987	Fin 1988
RST	Zurich Représentations	45 ¹ / ₂ 89	49 85
Employés sui	isses selon CO Zurich Représentations	19 45	17 36
Employés étrangers aux conditions locales Représentations		61 ¹ / ₂ 260	$\frac{60^{1}/_{2}}{247^{1}/_{2}}$

Réalisée au cours d'une année, la réduction de l'effectif dans nos représentations de 14 personnes est en liaison directe avec la réduction de l'assortiment des titres de transport (voir «Accord CFF/ONST» en page 24). La suppression définitive prévue de la vente des titres de transport en Amérique du Nord jusqu'à fin 1989 doit entraîner encore une réduction de personnel de 10 unités. En outre, jusqu'au printemps 1990, 12 postes seront supprimés dans nos représentations par suite de modifications structurelles; ainsi, en un peu plus de deux ans, le nombre de nos collaborateurs dans les représentations aura passé de 195½ à 159½. L'ob-

jectif sera atteint surtout par le non remplacement des départs dits «naturels». Les économies financières en découlant serviront d'une part à compenser le manque à gagner dû à la diminution des ventes de titres de transport et, de l'autre, à mettre davantage de moyens à disposition de la promotion touristique nationale. Au siège, une réduction semblable n'est pas possible – du moins à ce stade – parce que de nouvelles tâches telles que développement du traitement électronique des données ou formation et formation continue nécessitent même un accroissement du personnel.

Mutations

Le 1.4., Joseph Bühler (39), anciennement représentant à Toronto, a repris la direction de la représentation à Londres où il remplace Albert Kunz qui a pris sa retraite.

Le 1.4. également, Stephan Heuberger (35) a pris la succession d'Erich Horber à la tête de la représentation de Rome; ce dernier a été transféré à New York pour y diriger le département «Information».

Eva Brechtbühl, chef de l'information au siège, a dirigé par intérim la représentation de Toronto du 1.4.–31.12. Elle a été remplacée à ce poste par Harry Heusser (34) depuis le 1.1.1989.

Le 1.11., Rufin Schmid a pris une retraite bien méritée. Le siège a un nouveau responsable des salaires et des assurances du personnel: Reto von Tscharner.

Formation

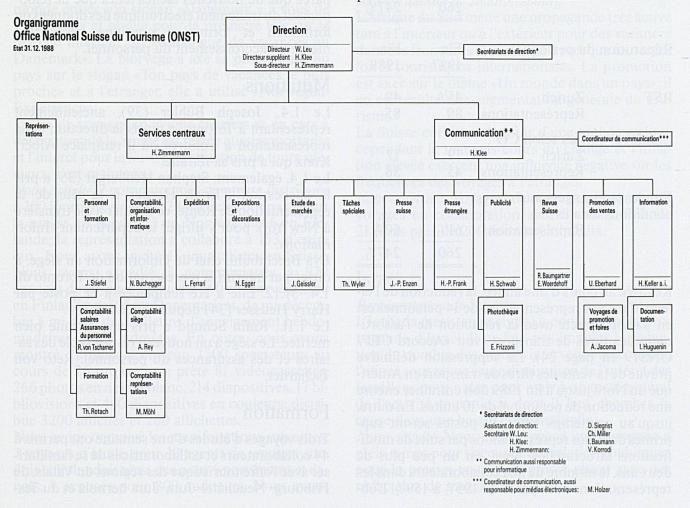
Trois voyages d'études d'une semaine ont permis à 44 collaborateurs et collaboratrices de se familiariser avec l'offre touristique des régions du Valais, de Fribourg-Neuchâtel-Jura-Jura bernois et du Tes-

sin. 18 personnes ont participé à Zurich au séminaire d'introduction pour les nouveaux venus à l'ONST; 19 jeunes cadres ont suivi deux cours de perfectionnement dans le domaine de la gestion. Lors de la conférence des chefs de représentations à Flims, nous avons présenté le «Concept de formation de l'ONST» récemment mis sur pied. Il prévoit que l'offre interne de cours sera complétée entre autres par des cours professionnels par correspondance ainsi que par une formation sur la manière de se comporter dans le domaine de la communication.

Organisation et TED

Sur la base d'un cahier des charges détaillé pour le développement de la bureautique et la mise sur pied d'une banque électronique de données plus étendue, un projet de traitement électronique des données (TED) a été établi et agréé en décembre par le Bureau.

L'introduction de la comptabilité par centres de charges effectuée par ordinateur n'a pas causé de problème et donné de bon résultats.



Organes

Assemblée générale

Le 5.5., 113 membres et 75 invités ont assisté à l'Assemblée générale dans l'école appenzelloise de Gringel. L'Assemblée a adopté à l'unanimité le rapport du directeur, le rapport annuel, les comptes et le bilan 1987.

Comité

Le Comité s'est réuni le 24.3. à Baden et le 20,10. à Delémont. Les membres ont approuvé sans opposition les sujets les plus importants: le budget 1989, l'estimation du budget de 1990/92 ainsi que le programme d'activité et de promotion 1989/90.

Nous avons admis parmi nos membres l'American Travel Related Services représenté par le président du conseil d'administration M. Michel Favre. En remplacement de M. Bertrand Jaquiéry, ancien directeur général et vice-président de la direction, qui a pris sa retraite, Swissair a délégué au Comité M. Peter Oes, délégué du président. Suite à sa retraite, M. André Arnaud, ancien directeur général de l'Automobil Club de Suisse (ACS) a renoncé à son mandat exercé durant de nombreuses années au sein du Comité. Il a été remplacé par le nouveau directeur général de l'ACS, M. Hans-Ulrich Merz.

Bureau

Le Bureau s'est réuni lors de cinq séances, les 18.2., 22/23.6., 2.9., 10.11. et 13.12. Le mandat de Swissair a passé de M. Bertrand Jaquiéry, ancien directeur général et vice-président de la direction, parti à la retraite, à M. Peter Oes, délégué du président.

Membres

La propagande continue pour gagner de nouveaux membres a porté ses fruits: l'effectif a passé à 440 membres (1987: 432). Il y a eu trois démissions – dont une est due à une fusion mais 11 nouveaux membres ont été admis: American Express Travel Related Services, Zurich; Baumeler Reisen AG, Lucerne; Buchdruck Offset Mengis, Viège; Computer AG, Zurich; Motor Columbus AG, Baden; Office du tourisme d'Anzère; Pan American Airways Inc, Zurich-Flughafen; Fédération suisse de ski, Muri; Association suisse des écoles d'alpinisme, Klosters; Association suisse des propriétaires de salles de concerts, Zurich; Office du tourisme de Thoune.