Zeitschrift: Rapport annuel / Office national suisse du tourisme
Herausgeber: Office national suisse du tourisme
Band: 53 (1993)

Artikel: L'ONST, plaque tournante de l'information pour les médias et les hôtes
Autor: [s.n.]
DOI: https://doi.org/10.5169/seals-629823

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 01.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

L'ONST, plaque tournante de l'information pour les médias et les hôtes

Nous sommes pleinement conscients de notre rôle comme «bourse aux nouvelles» et plaque tournante de données touristiques actualisées.

Recherches sélectives

La collecte de l'information englobe toutes les facettes du tourisme helvétique, que ce soit pour les renseignements généraux ou spécifiques, les questions pratiques ou les offres journalières. 500 offices de tourisme ont actualisé le listing de leurs données sur les infrastructures de base locales enregistrées dans notre banque de données. En outre, plus de 50 domaines thématiques recensés au cours d'enquêtes ont été enregistrés dans la banque de données. Les données informatiques actualisées ont été utilisées pour diverses brochures et pour de nombreuses documentations de presse.

Enquêtes pour la demande

Les enquêtes sur la situation de l'hébergement durant les fêtes de fin d'année, les vacances de sports d'hiver et Pâques, effectuées avec les offices régionaux de tourisme, sont très appréciées en Suisse et dans les pays voisins. On constate également une demande en augmentation pour les offres de vacances forfaitaires, qui sont enregistrées chaque année au cours de deux enquêtes auprès de passé 600 offices de tourisme et prestataires touristiques.

Au service des sports d'hiver

La transmission des données de 260 stations de sports se déroule parfaitement, via un terminal de Vidéotex dans la banque externe de données et par un système de diffusion dans le monde entier commandé par ordinateur. Le taux quotidien d'actualisation se situe en-dessus de 95%. Nos bulletins nationaux de sports pour skieurs alpins, skieurs de fond et lugeurs sont sans concurrence dans les Alpes quant au degré d'actualisation et de diffusion, de précision et de véracité.

Demandes toujours plus nombreuses

Les sujets les plus demandés concernaient les stations accueillant volontiers les familles, des propositions thématiques de tours à vélo et de randonnées, des hôtels pour séminaires, sports et familles ainsi que des suggestions d'excursions sortant de l'ordinaire. Il est frappant de constater combien de demandes nous sont transmises par le téléphone 111, les renseignements des gares et les agences de voyages.

Le téléphone N° 120 consulté 600 000 fois

Environ 1500 indications de manifestations, suggestions d'excursions et informations sur les opérations des chemins de fer, bateaux et cars postaux ont été diffusées d'avril à novembre par le populaire numéro touristique 120 des PTT. Actualisés trois fois par semaine en français et en allemand, les bulletins ont été appelés environ 600 000 fois.

Conseils ONST pour des randonnées

D'avril à septembre, un bulletin paraissant tous les 15 jours avec de nombreuses informations sur des randonnées, du trekking et des tours à vélo a été expédié aux médias suisses et à nos représentations.

Documentation

Au nombre de passé 400, les principaux thèmes compris dans la documentation sont continuellement actualisés. Des sujets très demandés tels que coutumes, gastronomie et nature ont été grandement élargis. Les documentations spéciales sur des sujets tels que sentiers éducatifs, hôtels inhabituels, les saisons et leurs coutumes populaires ont remporté un grand succès. La Banque de données des biens culturels suisses a pour la première fois développé, en étroite collaboration avec nous, une version informatique du nouveau guide suisse des musées. Plus de 700 musées et collections peuvent être recherchés selon divers critères.

La documentation de base, mise à disposition des représentations et revue chaque année, comprend maintenant 30 ouvrages de référence. Adaptés aux besoins actuels des représentations, il existe des répertoires thématiques sur certains domaines.

Le jeune couple Boor, d'Aberdeen: «Nous voulions absolument voir le Cervin. Par temps de brouillard, il n'impressionne guère plus que le monstre du Loch Ness.»