Die Air Hostess

Autor(en): **Rosenberger, Ursula**

Objekttyp: **Article**

Zeitschrift: **Schatzkästlein : Pestalozzi-Kalender**

Band (Jahr): **- (1975)**

PDF erstellt am: **27.05.2024**

Persistenter Link: https://doi.org/10.5169/seals-987535

Nutzungsbedingungen

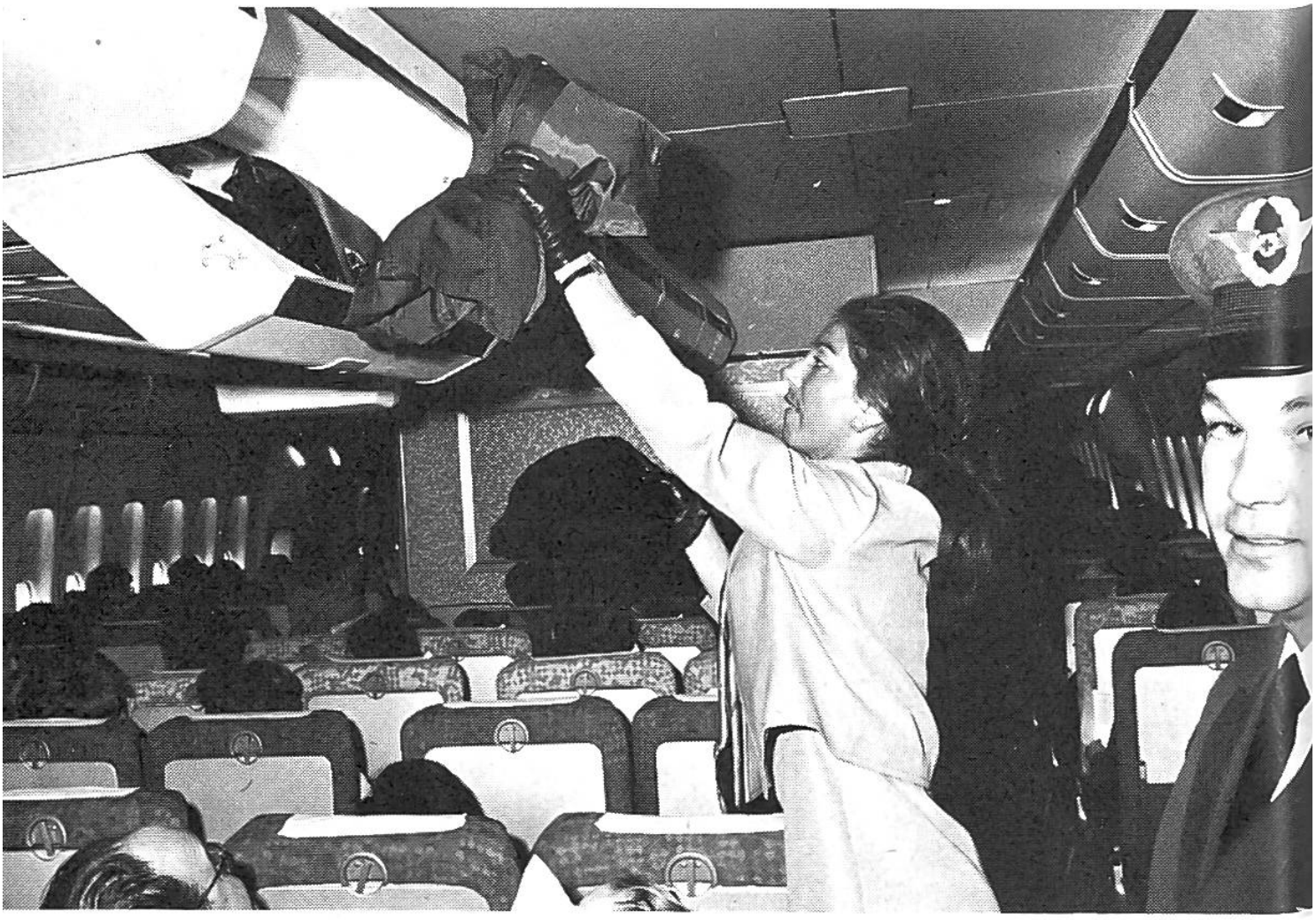
Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch



Die Air Hostess

Tätigkeitsgebiet: Die Air Hostess übt immer noch eine der vielseitigsten Tätigkeiten aus, die vor allem in der Betreuung der Flugpassagiere besteht. Als Gastgeberin legt sie grossen Wert auf einen gepflegten Service an Bord. Im Umgang mit Passagieren verschiedenster Herkunft kann sie ihre Kenntnisse der englischen, deutschen und französischen Sprache täglich anwenden. Sie umsorgt ältere Leute und kleine Kinder, erteilt Auskünfte und ist beim Ausfüllen von Einreise- und Zollformularen behilflich. Daneben verkauft die Air Hostess zollfreie Artikel und kassiert dabei alle Arten fremder Währungen. Es liegt an ihr und am Steward, den Fluggästen eine Reise so angenehm wie möglich zu gestalten.

Anforderungen

- Abgeschlossene Berufslehre oder Mittelschulbildung
- Gute Konversationskenntnisse in Englisch, Französisch und Deutsch

- Schweizerische Nationalität
- Alter: 20–29 Jahre
- Grösse: 157–180 cm, entsprechendes Gewicht
- Gute Gesundheit
- Kontaktfreudigkeit
- Gepflegte, ansprechende Erscheinung
- Unverheiratet (bei Eintritt)

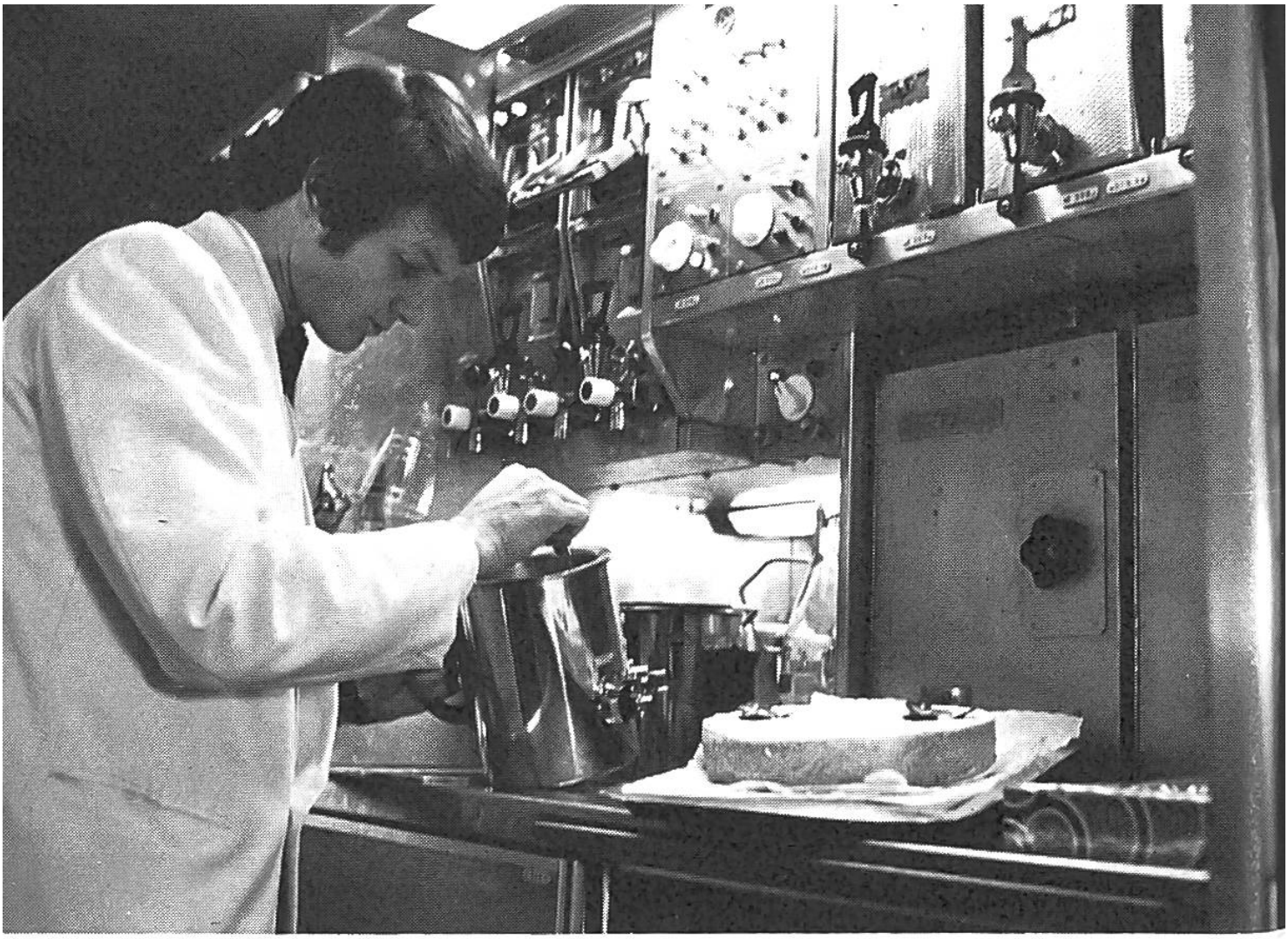
Ausbildung: Während eines vierwöchigen, bezahlten Theoriekurses im modernen Schulungszentrum der SWISSAIR in Kloten wird die angehende Air Hostess für ihre zukünftige Tätigkeit ausgebildet. Sie wird unter anderem in folgende Gebiete eingeführt: Service an Bord, Organisation des Luftverkehrs, Warenkunde, Speisen und Getränke, Savoir-Vivre, Notfallinstruktion und Rettungsübungen, Erste Hilfe, fremde Währungen, Ansagetraining am Mikrofon, Schönheitspflege, Kundendienst, Kontakt mit Passagieren, Pass-, Visa- und Zollvorschriften, Geographie usw.

Anschliessend erfolgt der Einsatz auf DC-9 in Europa (Probezeit 3 Monate); die junge Air Hostess fliegt während der ersten Wochen als zusätzliches Besatzungsmitglied mit.

Entwicklungsmöglichkeit: Bis gegen Ende des ersten Dienstjahres fliegt die Air Hostess Europa-, später Nordatlantikstrecken. Nach rund zwei- bis dreijähriger Dienstzeit wird sie auf den eigentlichen Langstrekken wie Ferner Osten oder Südatlantik eingesetzt. Daneben fliegt sie immer wieder gelegentlich auf den Europa-, Mittelost- und Nordatlantikstrecken.

Sehr gut qualifizierten Air Hostessen steht bei Bedarf der Aufstieg zur Vorgesetzten (Gruppenchef/Sektorchef) offen.

Die Tätigkeit der Air Hostess ist zeitlich beschränkt. Gegenwärtig liegt das vertraglich festgelegte Rücktrittsalter bei sechsunddreissig. Auf Wunsch stehen zahlreiche Weiterbeschäftigungsmöglichkeiten beim Bodenpersonal offen.



Der Steward

Tätigkeitsgebiet: Die Tätigkeit des Stewards entspricht weitgehend derjenigen der Air Hostess. Steht aber bei der Air Hostess die Betreuung und der persönliche Kontakt mit dem Fluggast im Vordergrund, hat der Steward seinen Standort in der Bordküche, wo er vor allem die Organisation des Serviceablaufs (in der ersten Klasse auch das anspruchsvolle Anrichten und Präsentieren der Speisen und Getränke) besorgt. Deshalb ist der Steward vor allem auf Grossflugzeugen und Langstreckenflügen anzutreffen.

Anforderungen

Analog Air Hostess

Alter: zwischen 21 und 31 Jahren

Ausbildung

Theoriekurs: 1½ Monate

Probezeit: 3½ Monate

Fächer: weitgehend analog Air Hostess, jedoch mit Schwergewicht auf Servicegestaltung

Bewerber ohne Service-Erfahrung werden in einem Vorkurs in die Grundbegriffe der Gastronomie eingeführt, bevor sie mit ihren Kollegen aus dem Hotelfach den eigentlichen Ausbildungskurs beginnen.

Aufstiegsmöglichkeiten: Die abwechslungsreiche Tätigkeit des Stewards kann sowohl als temporäre Beschäftigung wie als Lebensstellung (Rücktrittsalter 60) betrachtet werden. Geeigneten Mitarbeitern stehen bei Bedarf und entsprechender Vorbildung Aufstiegsmöglichkeiten innerhalb des Steward-Korps zum Purser (Leiter der jeweiligen Kabinenbesatzung) oder in einem anderen Bereich der Unternehmung offen.

Ursula Rosenberger