Gestion hospitalière : avant-propos

Autor(en): **Goetschin, Pierre**

Objekttyp: **Article**

Zeitschrift: **Revue économique et sociale : bulletin de la Société d'Etudes Economiques et Sociales**

Band (Jahr): **23 (1965)**

Heft 1

PDF erstellt am: **25.05.2024**

Persistenter Link: https://doi.org/10.5169/seals-135900

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

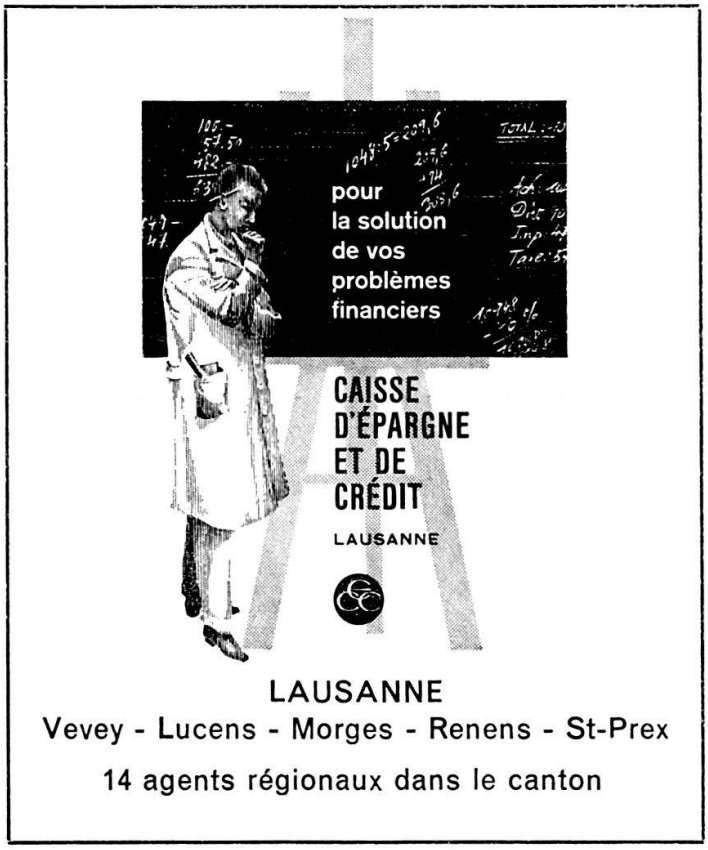
http://www.e-periodica.ch

Gestion hospitalière — Avant-propos

Pierre Gœtschin
professeur à l'Université de Lausanne et à l'IMEDE,
Institut pour l'étude des méthodes
de direction de l'entreprise

En automne 1964, la *Société d'études économiques et sociales* organisait une séance publique de discussion sur les problèmes de la gestion hospitalière, avec la collaboration du professeur F. Sægesser, chef de la clinique chirurgicale de l'Hôpital cantonal de Lausanne, du Dr R.-F. Bridgman, de l'Organisation mondiale de la santé, à Genève, et de M. N. Steinberg, un spécialiste français de la recherche opérationnelle. Ce sont les exposés de ces trois personnalités qui sont reproduits dans les pages qui suivent.

Depuis plusieurs années, l'équipement hospitalier fait partout l'objet de critiques sérieuses et notre pays, pour ne pas parler de notre canton, ne fait pas exception. L'encombrement des centres d'accueil et de traitement, la pénurie de personnel médical et auxiliaire, la hausse des coûts, les tensions entre hôpitaux universitaires et régionaux, l'évolution rapide de la médecine et de la chirurgie donnent à entendre que le secteur hospitalier est soumis à de très fortes pressions qui font éclater ses structures traditionnelles. Or, il semble bien que les réflexions concernant les adaptations et les transformations à apporter à nos systèmes d'hospitalisation sont demeurées l'apanage d'un cercle relativement étroit d'intéressés et que l'opinion publique ne s'est guère passionnée pour ce sujet. Il importait donc, à nos yeux, de réanimer le débat, en lui donnant d'ailleurs une orientation inhabituelle, puisque l'accent était placé sur des problèmes de gestion et d'organisation internes.

La planification hospitalière, qui doit redéfinir les fonctions des divers types d'hôpitaux, est en bonne voie dans notre canton; la cité hospitalière universitaire suscite des remous, preuve qu'elle a dépassé le stade de la simple intention. Tous ces projets s'expriment en termes de lits disponibles, d'équipements désirables, de distances à parcourir, de financement à prévoir, etc. Cela est fort bien, mais laisse à la marge ou ignore totalement la question fondamentale de la *direction* de ces centres hospitaliers de l'avenir. Les entreprises privées et les administrations publiques ressentent actuellement l'impérieux besoin de reconsidérer les méthodes administratives qu'elles ont appliquées jusqu'ici. L'ampleur et la diversité des ressources humaines et matérielles qui doivent être mises en œuvre par les firmes industrielles et les services publics les obligent à reviser leurs systèmes de commandement, leurs conceptions des rapports humains, leurs schémas de prise de décisions et d'exécution. Les processus d'organisation sont en plein changement et suggèrent des formules nouvelles propres à articuler des entités plus grandes et plus mobiles et plus complexes sur le plan des masses matérielles et des dimensions intellectuelles. La révolution de l'organisation est pratiquement universelle, puisqu'elle touche non seulement les firmes privées, mais la planification soviétique, l'Eglise romaine, les armées, les structures urbaines, régionales et supranationales. L'ubiquité de l'organisation tient à ce fait que plus que jamais l'homme se réalise individuellement à travers des groupes de plus en plus nombreux et grands, qu'il convient de motiver et d'animer afin qu'ils puissent atteindre leurs objectifs avec efficacité.

La gestion des ensembles hospitaliers est sans doute l'une des plus difficiles qui soit, en raison de la nature du service rendu, de la haute qualification du personnel médical, des contraintes financières et des exigences générales de la santé publique. On n'est que plus surpris de constater que, dans notre pays, la constitution d'un corps d'administrateurs d'hôpitaux, formés aux méthodes modernes de conduite des hommes, capables de se prononcer sur les délicats arbitrages qu'implique la gestion hospitalière et animateurs d'organismes fréquemment lourds, n'a pas encore été considérée sérieusement. Or, il y a là un point de convergence évident entre les *facultés de médecine* et les *écoles d'administration et de hautes études commerciales*. En soulevant le problème de la gestion hospitalière, nous avons voulu attirer l'attention sur la nécessité de reconsidérer les pratiques administratives actuelles en même temps que l'on prépare des plans d'ensemble sur les structures; nous avons aussi désiré exprimer le vœu que l'on envisage, dans un avenir assez court, un enseignement interdisciplinaire axé sur la formation universitaire d'administrateurs d'hôpitaux.