Objekttyp: **Miscellaneous**

Zeitschrift: **Revue économique et sociale : bulletin de la Société d'Etudes Economiques et Sociales**

Band (Jahr): **65 (2007)**

Heft 1: **L'hôtellerie suisse et ses défis contemporains**

PDF erstellt am: **25.05.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

ECOLE HOTELIERE
LAUSANNE

LAUSANNE HOSPITALITY RESEARCH

Lausanne Hospitality Research (LHR) est le seul centre de recherche appliquée de niveau universitaire pour le secteur de l'accueil en Suisse. Le LHR décide de la politique de recherche à l'Ecole hôtelière de Lausanne (EHL) et en détermine l'orientation et le contenu. Le LHR recueille et distribue des ressources pour la recherche et en assure la qualité et la publication.

La recherche appliquée menée par des membres du corps professoral de l'EHL se déroule soit au niveau individuel, soit en équipes de recherche et ce, en collaboration avec d'autres universités ou institutions membres des Hautes Ecoles Spécialisées.

Le LHR reçoit régulièrement des financements d'institutions publiques telles que la Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale (HES-SO), la Commission pour la Technologie et l'Innovation (CTI) de l'Office Fédéral pour la Formation Professionnelle et la Technologie (OFFT), le Fonds National de Recherche Scientifique (FNRS), etc. Le LHR travaille aussi en étroite collaboration avec hotelleriesuisse et les instances du tourisme au niveau national et international. Les fonds privés provenant de l'industrie représentent aussi une part importante du budget du LHR notamment à travers les membres du ***Lausanne Hospitality Research Consortium (LHRC).***

LES DOMAINES DE RECHERCHE APPLIQUEE:
Les projets de recherche appliquée se focalisent principalement sur les trois domaines suivants:

1- Les ressources humaines dans l'industrie hôtelière et de l'accueil
- La flexibilité des ressources humaines dans le secteur.
- La culture d'entreprise dans le secteur et ses impacts sur les performances de l'entreprise.
- Les antécédents de la rotation des employés dans le secteur.

2- Les nouvelles technologies et le marketing dans le secteur de l'hôtellerie et de l'accueil
- Les nouveaux canaux de distribution et leur développement pour le secteur.
- Les nouveaux produits et services favorisés par les partenaires technologiques.
- La nouvelle communication marketing et le changement du comportement des acheteurs.

3- Les processus de décision stratégique-financière et leur implémentation pour la création de valeur dans l'industrie hôtelière et de l'accueil
- Les mutations des marchés financiers et leur impact sur le secteur.
- Le risque relatif à l'investissement dans le secteur.
- Les modèles décisionnels pour l'optimisation de la chaîne de valeur dans le secteur.

LA STRUCTURE:
- Le management:
Directrice: GHERISSI LABBEN Thouraya, PhD.
Collaborateur scientifique: MUNGALL Andrew, MSc.
Collaboratrice administrative: MCALINDEN Myriam
Contacts: lhr@ehl.ch ; Tél : 021 785 13 28 ; Fax : 021 785 13 25

- Les professeurs et les ressources:
Actuellement le LHR collabore avec 12 professeurs de l'EHL pour mener les différents projets. Tous ces professeurs bénéficient d'une expérience professionnelle dans le secteur de l'hôtellerie et de l'accueil avec un niveau doctoral. En outre, le LHR dispose d'une plateforme équipée par les nouveaux logiciels pour les analyses qualitatives et quantitatives.

AVEC NOS REMERCIEMENTS AU SOUTIEN DU LHRC

HVS INTERNATIONAL
THE PENINSULA HOTELS
MARRIM HOTELS