L'istruzione superiore dei quadri (ISQ) quale fucina di quadri per l'economia

Autor(en): **Zwygart, Ulrich**

Objekttyp: **Article**

Zeitschrift: **Rivista militare della Svizzera italiana**

Band (Jahr): **76 (2004)**

Heft 3

PDF erstellt am: **27.05.2024**

Persistenter Link: https://doi.org/10.5169/seals-283711

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

L'istruzione superiore dei quadri (ISQ) quale fucina di quadri per l'economia

Ulrich Zwygart, Divisionario, Comandante dell'Istruzione superiore dei quadri dell'esercito CIEL

Proposito strategico e relativa applicazione

Fornire delle prestazioni d'avanguardia

L'obiettivo supremo dell'istruzione superiore dei quadri dell'esercito è di fornire delle prestazioni d'avanguardia. All'indirizzo dei partecipanti vengono quindi offerti corsi di formazione e corsi di alta qualità, mentre la condotta dell'esercito può beneficiare di contributi scientificamente fondati.

Se vogliamo che l'esercito possa occupare le sue posizioni di condotta con le persone migliori anche in futuro, allora dobbiamo fornire prestazioni d'avanguardia. Quanto maggiore sarà il bagaglio di conoscenze che i partecipanti acquisiranno durante i corsi di formazione per quadri e di cui potranno trarre beneficio anche nell'ambito della loro professione, tanto più saranno disposti a sacrificare il tempo necessario per assolvere un'istruzione militare intensiva. Un'istruzione come quadro militare comporta grossi vantaggi anche per la sfera civile e non deve quindi temere confronti. L'esercito è in grado di offrire una formazione di prim'ordine negli ambiti leadership, tecniche di condotta e tecniche di lavoro. La gestione delle crisi, la gestione dei rischi nonché un modo di pensare in termini globali e molte altre cose ancora fanno parte del "normale" armamentario di ogni comandante e di ogni aiuto di comando. Inoltre, segnatamente nel contesto dell'istruzione di reparto (IDR 1 servizio pratico / IDR 2 CR), l'esercito offre l'opportunità, unica nel suo genere, di mettere in pratica le conoscenze apprese senza esporsi alla spada di Damocle rappresentata da un andamento negativo della borsa nonché da "cifre rosse" nei bilanci.

Gestione delle risorse limitate

Le risorse a nostra disposizione sono sensibilmente diminuite. Chi si trova nella condizione di dover fornire prestazioni d'avanguardia in un contesto caratterizzato dalla scarsità di risorse deve perseguire obiettivi semplici e facilmente comprensibili. Inoltre deve concentrarsi sull'essenziale e adottare uno strumento di gestione che consenta di raggiungere l'obiettivo prefissato. Ma, soprattutto, deve garantire una qualità totale.

Garanzia di qualità

Nell'ambito dell'ISQ, per quanto riguarda la garanzia della qualità, viene applicato il modello della "European Foundation for Quality Management (EFQM). Il concetto direttivo ISQ stabilisce gli obiettivi e i valori dell'istruzione superiore dei quadri dell'esercito. La strategia ISQ fissa invece i criteri per l'applicazione del concetto direttivo nonché le varie tappe per la sua realizzazione, realizzazione che dovrebbe essere completata entro la fine del 2007. Il controlling aiuta a individuare per tempo eventuali uscite di rotta e consente di adottare i correttivi necessari.

Compito

Fungono da basi il compito affidato all'ISQ dal capo dell'esercito e la data d'ordine per la prontezza di base dell'esercito. Compito dell'ISQ (per analogia):

- è responsabile dell'istruzione dei quadri superiori dell'esercito, siano essi di milizia o di professione.
- garantisce la collaborazione con le università e i politecnici;
- contribuisce allo sviluppo della dottrina e redige contributi scientifici nel campo della ricerca e dello sviluppo.

Il concetto direttivo ISQ

La validità del concetto direttivo si estende su un periodo prolungato. Verrà modificato oppure totalmente rielaborato al momento in cui cambieranno sostanzialmente le direttive del capo dell'esercito oppure il contesto. Due degli otto punti del concetto direttivo (precisamente i punti 3 e 6) accennano direttamente al rapporto tra l'istruzione militare dei quaadri e il contesto civile. Chi si mette a disposizione come quadro dell'esercito sarà ricambiato con un "return of investment", con un autentico valore aggiunto per la sua vita professionale.

Concetto direttivo ISQ:

1 Offriamo dei corsi di formazione d'avanguardia.

2 Il nostro obiettivo supremo è di abilitare i quadri a esercitare con successo la loro funzione in condizioni d'impiego.

3 L'ISQ è riconosciuta, sia nell'esercito sia fuori, come istituto di formazione per quadri, ha un posto fisso nel panorama formativo del nostro Paese e gode di rispetto anche all'estero.

4 L'ISQ è un'organizzazione in continua evoluzione.

5 Grazie alla collaborazione tra personale militare e personale civile vengono raggiunte prestazioni d'avanguardia.

L'economia e l'esercito hanno un obiettivo comune e fanno a gara per raggiungerlo: accaparrarsi i migliori per occupare le posizioni di quadro. Alla sicurezza della Svizzera come piazza economica, in assenza della quale l'economia non sarebbe in grado di funzionare, si contrappone il successo dell'economia, indispensabile per lo Stato. L'istruzione superiore dei quadri vuole apportare un contributo per mitigare questa situazione conflittuale. Infatti, istruendo dei capi competenti per l'esercito crea al tempo stesso anche un valore aggiunto per l'economia.

6 Abbiamo degli obblighi nei confronti dei nostri clienti (partecipanti ai corsi di formazione, comandanti di truppa e datori di lavoro)

7 Guadagniamo fiducia grazie a un'informazione tempestiva e trasparente.

8 Siamo ligi ai valori menzionati nel Regolamento di servizio dell'Esercito svizzero.

La strategia ISQ

La validità della strategia equivale alla durata di validità della data d'ordine per la prontezza di base, la quale si estende sugli anni 2004-2007. A dipendenza degli esiti del controlling, la strategia viene adattata prima della fine del periodo.

Estratto della strategia ISQ:

1 I contenuti dei nostri corsi di formazione comprendono le seguenti materie
- leadership (gestione delle risorse umane in situazioni normali e in situazioni di crisi)
- management (tecniche di condotta e tecniche di stato maggiore)
- metodica dell'istruzione
- scienze militari applicate
- politica di sicurezza e relazioni internazionali
- interoperabilità
- pianificazione e condotta dell'impiego
- lingue (lingue nazionali, military english)
- fitness e sport

La qualità dei corsi di formazione è dettata dai seguenti elementi
- i partecipanti ai corsi di formazione agiscono in maniera autonoma
- metodi moderni applicati nell'ambito della formazione degli adulti
- test di rendimento impegnativi consoni al rispettivo livello gerarchico
- ...

2 I nostri clienti (partecipanti, comandanti di truppa e datori di lavoro) ritengono che i corsi di formazione siano una valida istruzione alla condotta e vogliono inviare ulteriori quadri a frequentare l'ISQ.
65% fino alla fine del 2005
75% fino alla fine del 2007

3 Entro il 2007 l'ISQ gode di una reputazione da buona a ottima, sia in Svizzera sia all'estero. Entro la fine del 2007 i partecipanti che frequenteranno determinati corsi di formazione che sono ancora da stabilire potranno acquisire dei cosiddetti punti "Bologna".

Controlling

Il controlling rileva tutti i dati significativi che indicano se gli obiettivi prefissati possono essere raggiunti o meno. Il controlling lavora sulla base di indicatori ed è permeabile con il controlling del livello superiore, ovvero la difesa.

Offerte di formazione per quadri civili

Negli anni 2004-2005, oltre ai corsi di formazione per i quadri dell'esercito e per i quadri superiori civili del DDPS verranno organizzati anche corsi nei campi della leadership nonché delle tecniche di condotta e delle tecniche d'organizzazione destinati ai quadri civili dell'economia e dell'amministrazione. A tutt'oggi l'idea di rendere accessibili i moduli didattici dei quadri militari anche ai civili si è dimostrata valida. C'è una forte richiesta per quanto riguarda la metodica di condotta, nonché le capacità di leadership e di comunicazione, in particolare anche presso le aziende medie e piccole, nonché presso le donne e nelle istituzioni della mano pubblica.

Corsi TRANSFER

Numerosi contenuti e obiettivi didattici militari possono essere facilmente tradotti nella realtà civile, in particolare:
- pensare in termini globali
- metodica di condotta
- flessibilità nella condotta
- organizzazione del lavoro
- tecniche di presentazione
- gestione di sé stessi
- resistenza allo stress
- capacità di comunicare
- capacità di motivare
- capacità di lavorare in gruppo
- capacità di formare personalmente i propri collaboratori

Certificazione dell'istruzione militare dei quadri

A medio termine si tratta di fornire alle persone che escono dalla fucina dei quadri militari dei certificati documentabili e riconosciuti che attestino le prestazioni fornite. Ciò è quanto chiede in un postulato l'attuale consigliere federale S. Schmid. Tuttavia, per selezionare, certificare e immettere sul mercato le competenze di condotta dei capi militari sono necessari anche dei partner civili. La collaborazione è stata lanciata, il concetto esiste e verrà realizzato a tappe.

Collaborazione con gli atenei

L'idea di inserire l'istruzione superiore dei quadri dell'esercito in un campus formativo civile ha incontrato dei fautori a Lucerna. Il dinamismo della nuova Università di Lucerna e delle scuole universitarie professionali della Svizzera centrale, nonché la riorganizzazione dei percorsi di studio possono rivelarsi proficui anche per l'esercito. L'opportunità sta nel fatto di dare anche agli studenti civili la possibilità di sfruttare la competenza di condotta centrale dell'esercito secondo un sistema modulare. L'obiettivo è

l'acquisizione di cosiddetti punti "Bologna" presso la fucina dei quadri dell'esercito.

Piattaforme tra esercito ed economia

A livello di ISQ verrà istituito un gruppo di lavoro in cui saranno rappresentati esponenti dell'economia e del panorama formativo incorporati nell'ISQ nella loro funzione militare. Il gruppo ha il compito di individuare gli interessi comuni e di fornire degli spunti.

Il simposio autunnale della Scuola centrale è dedicato al tema della milizia. Ad autunno inoltrato sulle rive del Lago Lemano avrà inoltre luogo il "Symposium pour les officiers de la romandie et du Tessin" Entrambe le manifestazioni sono un'occasione d'incontro per i responsabili militari e civili. ■

Hanno detto della pace...

Una pace certa è preferibile
e più sicura di una vittoria sperata
Tito Livio, storico latino, 59 a.C – 17 d.C.

Non c'è mai stata una buona guerra
o una cattiva pace
B. Frenklin, politico Americano, 1706-1790

Nemmeno l'uomo più buono
può stare in pace,
se ciò non garba al suo cattivo vicino
F. von Schiller, scrittore tedesco, 1759-1805