Objekttyp: **TableOfContent**

Zeitschrift: **Bulletin des Schweizerischen Elektrotechnischen Vereins, des Verbandes Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen = Bulletin de l'Association Suisse des Electriciens, de l'Association des Entreprises électriques suisses**

Band (Jahr): **91 (2000)**

Heft 19

PDF erstellt am: **24.05.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

Informations- und Energietechnik
Techniques de l'information et de l'énergie

4/5 Zum Gedenken an / En hommage à Andreas Bellwald

6 Editorial, Notiert/Noté

Ralph Piguet, Thomas Estier, Roland Siegwart
13 Shrimp, un robot tout-terrain
Applications terrestres et extraterrestres envisagées

Christian Nötzli, Mario Rohrer, Thomas Kammann
19 Stromderivate im liberalisierten Strommarkt

Elisabeth Kampshoff, Dieter Wenger, André R. Probst
23 Kunden fragen – der Computer antwortet
Höhere Produktivität durch automatische Bearbeitung von Kundenanfragen

Arnold Welti, Michael Heynen, Rolf Arnet
27 E-Commerce wird mobil
Marktchancen und technische Voraussetzung des M-Commerce

Petra Maier
31 Customer Relationship Management
Modernes Schlagwort oder wichtige Massnahme?

Etienne Hirt und Rolf Schmid
35 High Density Packaging
Der schnelle Weg zur Miniaturisierung von Elektronik

Hansueli Girsberger
39 Energieliberalisierung: Kostenmanagement mit Messdaten

Peter Wirth, Rolf Oster
43 Arbeitssicherheit mit System

Edmond Jurczek
49 Microtechnology Report 2000

Magazin – Magazine

51 Märkte und Firmen – Marchés et entreprises
52 Technik und Wissenschaft – Technique et sciences
53 Aus- und Weiterbildung – Etudes et perfectionnement
54 Politik und Gesellschaft – Politique et société
55 Veranstaltungen – Manifestations
57 IT-Praxis – Pratique informatique
58 Orbit/Comdex Europe 2000
60 Produkte und Dienstleistungen – Produits et services
62 Veranstaltungskalender – Calendrier des manifestations

Schweizerischer Elektrotechnischer Verein (SEV)

67 SEV-News
74 Informationstechnische Gesellschaft des SEV (ITG)
75 Energietechnische Gesellschaft des SEV (ETG)
77 Normung – Normalisation

81 Impressum
82 Forum: Wer kümmert sich um die Kunden?

Bulletin SEV/VSE 19/2000
Zürich, 15. September 2000
91. Jahrgang

Shrimp, ein geländegängiger Roboter. Das an der ETH Lausanne entwickelte Fahrzeug eignet sich für Anwendungen auf der Erde und auf anderen Planeten.

Shrimp, un robot tout-terrain. Le véhicule développé à l'EPF Lausanne se prête aux applications sur Terre et sur d'autres planètes.

Titelbild/Photo de couverture: Pascal Goetgheluck

BULLETIN

des Schweizerischen Elektrotechnischen Vereins
de l'Association Suisse des Electriciens
des Verbandes Schweizerischer Elektrizitätswerke – de l'Association des entreprises électriques suisses

Redaktionen/Rédactions
Verantwortlich für diese Nummer/Responsable de ce numéro: Martin Baumann
SEV, Luppmenstrasse 1, CH-8320 Fehraltorf
E-Mail martin.baumann@sev.ch
Weitere Angaben im Impressum/
Autres informations voir impressum

Inserateverwaltung/Annonces
Bulletin SEV/VSE, Förrlibuckstrasse 10
Postfach, CH-8021 Zürich
Telefon 01 448 86 34, Fax 01 448 89 38
E-Mail jtouzimsky@jean-frey.ch

Abonnemente/Abonnements
Schweizerischer Elektrotechnischer Verein, IBN/MD
Luppmenstrasse 1, CH-8320 Fehraltorf
Telefon 01 01 956 11 21, Fax 01 956 11 22