Neuerscheinungen = Nouveautés

Objekttyp: **Group**

Zeitschrift: **Bulletin des Schweizerischen Elektrotechnischen Vereins, des Verbandes Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen = Bulletin de l'Association Suisse des Electriciens, de l'Association des Entreprises électriques suisses**

Band (Jahr): **93 (2002)**

Heft 4

PDF erstellt am: **24.05.2024**

Nutzungsbedingungen

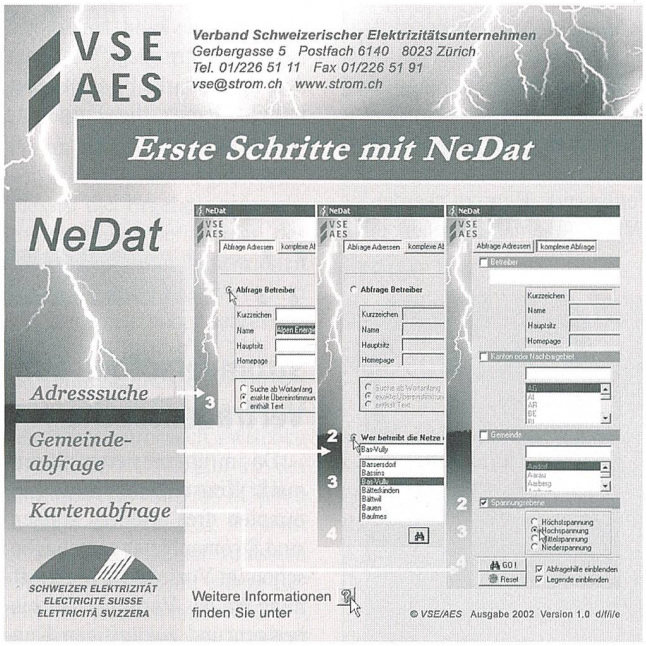
Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch



NeDat: Schweizer Netzkarte auf CD

Die neue Netzkarte des Verbandes Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen (VSE) bietet umfassende Informationen über Netze in verschiedenen Spannungsebenen und ihre Betreiber. Gegenüber der bisherigen, gedruckten Karte der Versorgungsgebiete bietet sie eine Vielzahl zusätzliche Informationen, vielfältige Suchmöglichkeiten und vereinfachte Up-Date-Voraussetzungen. Netzbetreiber, Handels- oder Vertriebsunternehmen, kantonale und eidgenössische Verwaltungen, aber auch Installateure werden sich dank der Netz-CD in Windeseile die gewünschten Informationen «erklicken» können.

Das neue VSE-Programm NeDat enthält:

➜ die Adressen sämtlicher Stromnetzbetreiber sowie die E-Mail-Adressen von über 400 Netzbetreibern und Links zu den Homepages von rund 500 Netzbetreibern

➜ eine flächenhafte Kartendarstellung des Versorgungsnetzes der Schweiz, der Kantone und der Gemeinden, unterteilt nach Höchstspannung, Hochspannung, Mittelspannung und Niederspannung

➜ Angaben über die Netzverknüpfungen zwischen den verschiedenen Spannungsebenen

➜ Verknüpfung der Netz- und Adressdaten.

Das neue VSE-Programm NeDat bietet:

➜ ein einfach bedienbares System zur Abfrage, Visualisierung und Ausgabe der Daten

➜ Programmoberflächen und Hilfstexte in Deutsch, Französisch, Englisch und Italienisch

➜ das direkte Aufrufen von Homepages und E-Mails aus dem Programm

➜ umfassende Hilfefunktionen mit Programmerklärungen und zahlreichen weiteren Informationen

➜ Exportmöglichkeiten von Bild- und Textdaten zur Weiterbearbeitung in gängigen Microsoft-Produkten.

Die CD ist ab sofort lieferbar und kann beim VSE bezogen werden.

Stromnetzbetreiber der Schweiz, Systemanforderungen: Windows 95/98/Me, Windows NT 4.0, 2000, Fr. 1900.– (Preis für VSE-Mitglieder: Fr. 950.–), Bezugsmengenrabatt. Jährliche Mutationsexemplare (mit Kaufnachweis der CD): Fr. 300.– (VSE-Mitglieder: Fr. 150.–). Verband Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen, Gerbergasse 5, Postfach 6140, 8023 Zürich, Tel. 01 226 51 11, Fax 226 51 91, Internet: www.strom.ch.

Beschwerden nutzen

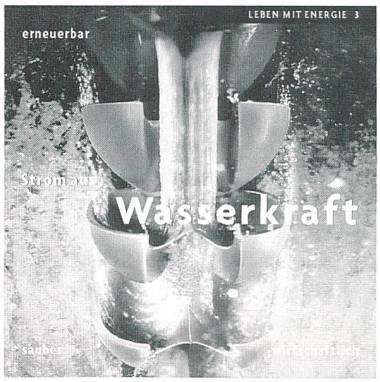
Der Begriff «Beschwerde» weckt eher unangenehme Assoziationen, denn wenn Kunden sich beschweren, sind sie unzufrieden mit dem Unternehmen. Das Praxisbuch «Beschwerdemanagement in der Energiewirtschaft» demonstriert, dass Beschwerden nicht nur lästig sind, sondern Chancen bieten, die Beziehung zum Kunden zu verbessern und interne Abläufe zu optimieren. Die Autoren beschreiben die Rolle der Mitarbeiter und vermitteln Tipps für Verhaltensweisen im Kundenkontakt. Ausserdem wird dargestellt, was ein Unternehmen bei der Einführung und Organisation von Beschwerdemanagement beachten sollte. Ziel der Autoren ist es, den konkreten Nutzen von Kundenbeschwerden für das Unternehmen herauszuarbeiten.

Ulrike Niedergesäss, Birgit Pollmann, Beschwerdemanagement in der Energiewirtschaft, VWEW Energieverlag GmbH, Rebstöcker Str. 59, D-60326 Frankfurt/Main, DIN-A-5, 92 S., kart., € 21.– inkl. MwSt., ISBN 3-8022-0661-4.

Neue Broschüre zur Stromproduktion mit Wasserkraft

(infel) Die einzigartige Broschüre beleuchtet das Thema Wasserkraft unter den Gesichtspunkten Umwelt, Technik und Landschaft.

Die neue Broschüre «Strom aus Wasserkraft» ist in zweierlei Hinsicht einzigartig. Zum einen informiert die 24-seitige Publikation über alles Wissenswerte im Zusammenhang mit Wasserkraft. Das Kapitel «Umwelt» betont die Nachhaltigkeit sauberer Energieformen und geht auf die Problematik des Treibhauseffektes ein. Im Abschnitt «Technik» wird die Funktionsweise von verschiedenen Kraftwerkstypen erklärt. Das Kapitel «Landschaft» schliesslich beweist, dass die Nutzung von Wasserkraft mit dem Respekt vor der Natur durchaus vereinbar ist. Die Broschüre bietet interessierten Laien, aber auch Schülern der Oberstufe, einen informativen und attraktiv gestalteten Überblick zum Thema Wasserkraft.



Einzigartig ist die neue Broschüre aber auch deshalb, weil sie Unternehmen die Möglichkeit bietet, auf wahlweise bis zu vier Seiten individualisierte Informationen zu vermitteln. Wer «Strom aus Wasserkraft» an seine Kunden oder Partner abgibt, kann maximal vier Seiten der Broschüre in Zusammenarbeit mit dem Verlag Infel mit unternehmensspezifischen Botschaften und Bildern gestalten – mit einem Firmenporträt oder Logos eigener Ökostrom-Produkte zum Beispiel. Wasserkraft kann so als sympathischer Imageträger für die eigene Unternehmenskommunikation genutzt werden.

Infel AG, Beratung und Verkauf, Thomas Matter, Militärstrasse 36, Postfach 3080, 8021 Zürich, Tel.: 01 299 41 76, Fax: 01 299 41 40, E-Mail: matter@infel.ch, Internet: www.infel.ch