Objekttyp: **TableOfContent**

Zeitschrift: **Bulletin des Schweizerischen Elektrotechnischen Vereins, des Verbandes Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen = Bulletin de l'Association Suisse des Electriciens, de l'Association des Entreprises électriques suisses**

Band (Jahr): **93 (2002)**

Heft 22

PDF erstellt am: **24.05.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

Elektrizitätswirtschaft – Economie électrique

6 **Editorial, Notiert/Noté**

Dr. Georg Förster
11 **Der europäische Liberalisierungsprozess**

Eckhard Schulz
17 **Stromhandel – alles nur Zockerei?**

19 **Studie nimmt Stromversorger unter die Lupe Kundenbetreuung per Internet: Nachholbedarf bei Online-Services**

Christian Weibel
23 **Evolution in der Wertschöpfungskette – Momentaufnahme auf den Wandel in der Schweizer Energieversorgung**

Dr. Rainer Bacher
25 **Das erfolgreiche Elektrizitätsunternehmen – Wissensmanagement als entscheidener Erfolgsfaktor im Wettbewerb**

Christian Baltensberger
33 **Wettbewerbsvorteile durch Gesamtlösungen**

35 **Wirtschaftliche Konsequenzen der NIS-Verordnung für bestehende Anlagen**

37 **Charles F. Brush: Der vergessene Windenergie-Pionier**

Branchen-Magazin – Magazine

41 **Politik und Gesellschaft – Politique et société**
45 **Technik und Wissenschaft – Technique et sciences**
47 **Firmen und Märkte – Entreprises et marchés**
50 **Organisationen – Organisations**
51 **Neuerscheinungen – Nouveautés**
52 **Veranstaltungen – Manifestations**
53 **Veranstaltungskalender – Calendrier des manifestations**
55 **Marktplatz – Place de marché**

VSE-Nachrichten – Nouvelles de l'AES

56 **Mitteilungen – Communications**
59 **News aus den Elektrizitätswerken – Nouvelles des entreprises**
65 **Impressum – Impressum**
66 **Forum – Forum**

Bulletin SEV/VSE 22/2002
Zürich, 25. Oktober 2002
93. Jahrgang

BULLETIN

des Verbandes Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen
de l'Association des entreprises électriques suisses
SEV Verband für Elektro-, Energie- und Informationstechnik – Association pour l'électrotechnique, les technologies de l'énergie et de l'information

Redaktionen/Rédactions
Verantwortlich für diese Nummer/Responsable de ce numéro: Ulrich Müller (VSE), Postfach 6140, 8023 Zürich,
Telefon 01 226 51 11, Fax 01 226 51 91
E-Mail: ulrich.mueller@strom.ch
Weitere Angaben im Impressum/
Autres informations voir impressum

Inserateverwaltung/Annonces
Bulletin SEV/VSE, Förrlibuckstrasse 70
Postfach 3374, CH-8021 Zürich
Telefon 043 444 51 08, Fax 043 444 51 01
E-Mail jiri.touzimsky@jean-frey.ch

Abonnemente/Abonnements
ELECTROSUISSE
Dienste/Bulletin
Luppmenstrasse 1, CH-8320 Fehraltorf
Telefon 01 956 11 21, Fax 01 956 11 22

Titelbild
Öffnung des Strommarktes in Europa («Grosser Markt» in Brüssel/Photo: EU).

Photo de couverture
Ouverture du marché de l'électricité en Europe («Grand marché» à Bruxelles/ photo: EU).

HENSEL

Kabelabzweigdosen "FK"

mit Funktionserhalt

466

OTTO FISCHER AG

Elektrotechnische Artikel en gros, Aargauerstrasse 2, Postfach, 8010 Zürich
Telefon 01 276 76 76, Romandie 024 447 47 70, Ticino 091 851 30 70
Telefax 01 276 76 86, Romandie 024 447 47 77, Ticino 091 851 30 77
http://www.ottofischer.ch e-mail: admin@ofag.ch

Coupon für Broschüre
Abzweigdosen "Hensel"
Otto Fischer AG
Aargauerstrasse 2
Postfach
8010 Zürich

Firma: _____
zuständig: _____
Adresse: _____
PLZ/Ort: _____
Tel.: _____ Bu

PUBLICIS

CRÉATEUR D'AUTOMOBILES

RENAULT

Kein Zufall, ist der Trafic Van of the Year 2002: Er vereint maximalen Fahrkomfort mit grösstmöglicher Nützlichkeit. Wie alle Nutzfahrzeuge von Renault ist er mit modernen, wirtschaftlichen Motorisierungen erhältlich und verfügt über ein umfassendes Sicherheitskonzept. Auch in puncto Design, Komfort und individuellen Ausbaumöglichkeiten lässt er keine Wünsche offen. Dass zu alledem auch die Wartungs- und Unterhaltskosten gering sind, macht die drei einfach unwiderstehlich. Kangoo Express ab Fr. 17 850.–, Kangoo Express 4x4 ab Fr. 23 450.–, Trafic ab Fr. 27 868.–, Master ab Fr. 31 096.–.* Leasing bis 30.11.02: 4.9 %. Mehr Infos unter Gratis-Nummer 0800 80 80 77 oder www.renault.ch

INTERNATIONAL VAN OF THE YEAR 2002 Renault Trafic

2 Jahre Werksgarantie ohne Kilometerbeschränkung.

So schön kann Arbeit mit ausgezeichneten Nutzfahrzeugen sein. Zum Beispiel mit dem Van of the Year 2002.

*Renault Kangoo Express, 60 PS, 1149 cm³, 4-türig. Abgebildetes Modell: 75 PS, 1390 cm³, 4-türig, Fr. 19 050.–. Renault Kangoo Express 4x4 Authentique, 95 PS, 1598 cm³, 4-türig. Renault Trafic Kastenwagen, 82 PS, 1870 cm³, 4-türig. Abgebildetes Modell: 100 PS, 1870 cm³, 4-türig, inkl. zusätzlicher Ausstattung, Fr. 30 827.–. Renault Master Kastenwagen, 82 PS, 1870 cm³, 4-türig. Abgebildetes Modell: 115 PS, 2463 cm³, 4-türig, Fr. 38 844.–