Qualität durch Bildung

Autor(en): **Fischer, Annemarie**

Objekttyp: **BookReview**

Zeitschrift: **Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau**

Band (Jahr): **- (2000)**

Heft 5

PDF erstellt am: **25.05.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

personal an den Versicherer bereits eine widerrechtliche Persönlichkeitsverletzung im Sinne des Datenschutzgesetzes (Art. 35. Abs.1) darstellen.
Das zeigt einmal mehr auf, dass Spitexpersonal unter keinen Umständen Diagnosen bekannt geben darf. Wir empfehlen, entsprechende Anfragen an den behandelnden Arzt zu verweisen.

Weiterführende Informationen zum Thema Datenschutz

- Artikel «Datenschutz in der Spitex», «schauplatz Nr. 2/1999»
- Merkblatt zum Datenschutz bei Spitex, (Beilage zum Zürcher Bedarfsplan)
- Broschüre Datenschutz Nr. 6 Leitfaden für die Bearbeitung von Personendaten im medizinischen Bereich, des Eidg. Datenschutzbeauftragten, 3003 Bern (im Anhang des Leitfadens «Qualität in der Spitex» der Kantonalverbände Zürich und St. Gallen)
- Der Jahresbericht des eidg. Datenschutzbeauftragten, das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) vom 19. Juni 1992 (Nr. 235.1) sowie die dazugehörende Verordnung (Nr. 235.11) sind bei der EDMZ, 3000 Bern oder direkt im Internet, www.admin.ch zu beziehen.

Verletzung der beruflichen Schweigeplicht (DSG, Art. 35, Abs. 1)

«Wer vorsätzlich geheime, besonders schützenswerte Personendaten oder Persönlichkeitsprofile unbefugt bekannt gibt, von denen er bei der Ausübung seines Berufes, der die Kenntnis solcher Daten erfordert, erfahren hat, wird auf Antrag mit Haft oder mit Busse bestraft.»

Qualität durch Bildung

Fl. Qualitätssicherung und Qualitätsverbesserung heissen die fachlichen Schwerpunkte während der zweijährigen Ausbildungszeit zum höheren Fachdiplom Spitex-Pflege am Interdisziplinären Spitex Bildungszentrum ISB. Die Absolvent-/innen müssen sich auch für ihre Diplomarbeit mit dem Thema Qualität vertieft auseinandersetzen. Erica Egli-Böhmer hat in ihrer Diplomarbeit die Hypothese **«Spitex Betriebe mit besser ausgebildeten Mitarbeiter/innen arbeiten mit einem höheren Qualitätsbewusstsein»** überprüft.

Die Autorin erarbeitete einen Fragebogen und besuchte je zehn Betriebe mit und ohne Personal, das sich am ISB ausgebildet hat, für ein strukturiertes Interview. Gemeinsam wurden zu den Themen Betriebsabläufe, Qualitätsstandards und Qualitätsmanagement in rund fünfzig Fragen fördernde und bremsende Faktoren verglichen.

Die Auswertung der Fragebogen bestätigte die Hypothese und führt zur herausfordernden Konsequenz: **«Mehr Bildung für mehr Menschen im Gesundheitswesen!»** Aus den gewonnenen Resultaten wird am Schluss der Arbeit ein möglicher Weg der Qualitätsentwicklung in 15 Schritten, der qualitätsverbessernde Arbeit auch ohne aufwendiges Qualitätsmanagementsystem möglich macht, grob skizziert.

Die Arbeit ist erhältlich bei: Erica Egli-Böhmer, Gartenweg 7 b, 5702 Niederlenz

S P I T E X
Hilfe und Pflege zu Hause

Qualität
in der
Spitex

Kennen Sie diesen Leitfaden, mit den «Normen und Kriterien des Spitex Verbandes Schweiz» und mit dem «Instrument zur Planung und Lenkung von Qualität» bereits?

Spitex-Organisationen können mit diesem Leitfaden periodisch den Stand ihrer Qualitätsanstrengungen überprüfen und dokumentieren.

Wir haben nur noch wenige Exemplare, die Sie beim Spitex Verband Kanton Zürich, zum Preis von Fr. 75.– pro Exemplar (Fr. 140.– für 2 Ex.), zuzügl. Versandkosten bestellen können.

Spitex Verband Kanton Zürich
Zypressenstrasse 76, 8004 Zürich,
Tel. 01 291 54 50, Fax 01 294 54 59
E-mail: spitex-zh@access.ch