St. Gallen

Objekttyp: **Group**

Zeitschrift: **Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau**

Band (Jahr): **- (2002)**

Heft 1

PDF erstellt am: **24.05.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

Spitex Verband Kanton St. Gallen, Engelgasse 2, 9000 St. Gallen,
Telefon 071 222 87 54, Telefax 071 222 87 63, E-Mail info@spitexsg.ch, www.spitexsg.ch

Neue Checkliste für Öffentlichkeitsarbeit

Der Fachausschuss des Spitex Verbandes Kanton St. Gallen hat zum Thema Öffentlichkeitsarbeit eine Checkliste erarbeitet. Sie soll dazu dienen, mittels einer Selbstevaluation Prioritäten festzulegen.

(Jä) Wer Kurse zum Thema Kommunikation besucht hat, kennt den viel strapazierten Leitsatz: «Man kann nicht nicht kommunizieren». Egal, was wir tun oder nicht tun: Sobald wir ein Gegenüber haben, beginnt der Austausch von Botschaften. Es findet eine Beurteilung statt. Ähnlich ist es mit der Öffentlichkeitsarbeit: Firmen, Gemeinden, sogar Personen des öffentlichen Lebens geben viel Geld aus, um sich positiv darzustellen. Auch als Spitex-Organisation werden wir beobachtet und beurteilt. Wir hinterlassen Eindrücke. Es muss uns darum ein Anliegen sein, in einem Umfeld zu arbeiten, das uns vorteilhaft wahrnimmt. Öffentlichkeitsarbeit hat auch mit Qualität zu tun.

Die Mitglieder des Fachausschusses des Spitex Verbandes Kanton St. Gallen haben sich im vergangenen Jahr intensiv mit diesem Thema befasst. Als Resultat ist ein Arbeitsmittel in Form einer Checkliste entstanden. Diese kann helfen, die eigene Organisation im Bezug auf die Öffentlichkeitsarbeit kritisch zu beurteilen. Sie gibt Anregungen zur Veränderung. Die Checkliste Öffentlichkeitsarbeit umfasst sechs Seiten und ist in der Gestaltung identisch mit den bekannten Tabellen des Qualitätsordners. Sie ermöglicht es, die eigene Organisation schnell und umfassend zu beurteilen.

Die Checkliste Öffentlichkeitsarbeit ist ab sofort beim Spitex Verband Kanton St. Gallen erhältlich. Sie kann über den Bestellservice im Internet bezogen werden: www.spitexsg.ch. ❑

Delegiertenversammlung 2002

Die Delegiertenversammlung des Spitex Verbandes Kanton St. Gallen findet am Mittwoch, 10. April 2002 statt, und zwar im Personalrestaurant der Psychiatrischen Klinik Wil, Zürcherstrasse 30, 9500 Wil. Beginn voraussichtlich um 15.30 Uhr. ❑

St. Galler Termine

März 2002: Vertiefungskurs Perigon

Inhalt	Direkt am PC werden folgende Themen bearbeitet: Lösen von Praxisproblemen regelmässiger Perigon-BenutzerInnen, Einrichten von Schnittstellen Perigon – MS-Excel, Erarbeiten von grafischen Darstellungen und spez. Auswertungen
Zielgruppe	Regelmässige BenutzerInnen der Software Perigon
Datum/Ort	20. März 2002 (Morgen und Nachmittag) in St. Gallen
Kosten	Fr. 310.–
Leitung	Marcel Bänziger mit Supportteam, root-service ag
Anmeldung	Bis 1. März 2002 an Geschäftsstelle Spitex Verband

September 2002: Qualitätsseminar I – Einführungskurs

Inhalt	Einführung ins Projektmanagement «Qualität in der Spitex», Qualitätserfassung anhand der vier Bereiche: Dienstleistung, Organisation, Aussenbeziehung und Finanzen, auf der Grundlage des Leitfadens hrsg. vom SVSG.
Zielgruppe	Qualitätsverantwortliche aus Vorständen und Fachteams
Datum/Ort	September 2002, 9.30 bis 17.00 Uhr, Migros-Klubschule, St. Gallen Wiederholung: Okt./Nov. 2002, 9.30 bis 17.00 Uhr, Migros-Klubschule, St. Gallen
Kosten	Fr. 130.– inkl. Kursunterlagen, exkl. Qualitätsordner; 200.– inkl. Ordner
Leitung	Undine de Cambio, Pflegeexpertin Hö Fa II, IPB Interne Prozessberaterin, Schmerikon
Anmeldung	Bis 1. Juli 2002 an Geschäftsstelle Spitex Verband

Mai 2002: Qualitätsseminar II – Aufbaukurs

Inhalt	Aufbau- und Vertiefungskurs «Qualität in der Spitex»: Standortbestimmung, neue Inputs zur Qualitätssicherung, Optionen zur Weiterführung und Vertiefung
Zielgruppe	Qualitätsverantwortliche in Vorständen und Fachteams, die Grundwissen und Erfahrung im Bereich Qualität mitbringen. (Der Besuch früherer Kurse und der Besitz des Leitfadens «Qualität in der Spitex» sind nicht Voraussetzung für den Kursbesuch.)
Datum/Ort	Mai 2002, 9.30 bis 17.00 Uhr, Migros-Klubschule, St. Gallen Wiederholung: Sept./Okt./Nov. 2002, 9.30 bis 17.00 Uhr, Migros-Klubschule, St. Gallen
Kosten	Fr. 300.– inkl. Kursunterlagen, Qualitätsordner Fr. 70.–
Leitung	Angela C. Korn und Paul Baartmans, Institut «Qualität – Beratung und Schulung in Qualitätsfragen», A-Muntlix und Oberehrendingen
Anmeldung	Bis 1. April 2002 an Geschäftsstelle Spitex Verband