L'analyse du questionnaire

Autor(en): **[s.n.]**

Objekttyp: **Article**

Zeitschrift: **Le messager suisse : revue des communautés suisses de langue française**

Band (Jahr): **37 (1991)**

Heft 26-27

PDF erstellt am: **24.05.2024**

Persistenter Link: https://doi.org/10.5169/seals-848162

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

MIEUX VOUS SERVIR

L'analyse du questionnaire

Vous avez été nombreux à nous renvoyer le questionnaire paru dans le numéro 22 (février 1991) : grâce à vos commentaires, nous disposons maintenant de moyens supplémentaires pour mieux répondre à vos besoins. 160 questionnaires ont été dépouillées (quelques dizaines ne pouvant l'être leur contenu étant incomplet). A noter que sur la totalité des lettres, seules deux étaient anonymes !

Les critiques

Elles portent principalement sur les difficultés rencontrées dans la lecture. Beaucoup (**44%**) se sont dits gênés par les sous-impressions, par la photographie en trame qui caractérise les "Nouvelles fédérales". Nous n'allons pas changer radicalement la mise en page. Par contre, nous allons chercher à améliorer ce qui nuit à une lecture facile : des caractères plus gras, moins de colonnes, moins de photographies en trame. Quant à la couleur ... c'est évidemment une question de moyens financiers : ce que l'on appelle en termes techniques la quadrichromie représente une charge très lourde et insurmontable pour un journal qui comporte peu de publicité. Un choix de qualité a été fait lorsqu'il y a quelques mois, nous avons changé le format et la maquette du "Messager, dans la limite de l'acceptable : un papier plus lourd, plus épais, afin d'éviter les transparences, donc de faciliter la lecture. Un graphiste, qui fait la mise en page à chaque numéro, pour éviter l'ennui et le danger d'un bon article gâché par une reproduction monotone.

D'autres critiques, sévères (mais elles sont la preuve du réel intérêt des lecteurs pour leur journal) portaient sur le fond. Le principal reproche : une trop grande timidité du journal dans ses choix et ses positions, une indécision entre dialogue et articles de fond. En ce qui concerne le dialogue, nous le pensons nécessaire. **2** abonnés seuler d'autres journa Pour les autres, ger Suisse" est a lien avec N'oublions pas c que, si certains o bilité de se rendr ment en Suisse (ce n'est pas le co qui habitent loin d n'en n'ont pas le financiers. Quant tion de savoir si le ger Suisse" doit pr positions plus n cela reste un prob neux. En effet, de part la diversité du "paysage" social des abonnés, nous sommes dans l'obligation, non pas de vouloir plaire à chacun, mais d'apporter à l'ensemble de nos lecteurs, si possible, ce qu'il a envie de lire.

2000026 0004550 9999 1001 00462
BIBLIOTHEQUE NATIONALE
15 HOLLWYLSTRASSE
CH -3003 BERNE
SUISSE

Les idées et suggestions

Nous avons été étonnés de voir que **31%** des lecteurs acceptaient de répandre le "Messager Suisse" qu'ils le pouvaient. Merci à eux : nous ne tarderons pas à vous prendre au mot ! Tout aussi surpris de voir qu'une majorité (**6%**) acceptait une augmentation des tarifs d'abonnement trop quand même". n'est pas tout de suite, vous faudra revoir le budget main- que aider Suis- s que vous avez envie de retrouver dans votre journal : principalement plus de nouvelles cantonales, plus de tourisme (lire à ce sujet "Droit de Parole"). Satisfaits, dans l'ensemble (**93%** satisfaits du nouveau format **85%** l'identifient aisément, **63%** ont une bonne image du "Messager Suisse", **30%** une excellente) de ce que vous trouvez (ou alors, comme dit cette personne : "je ne désire pas de modifications, certains apprécient certainement ce que moi je ne lis pas").

Les gagnants du questionnaire.

Ont gagné un abonnement d'un an (11 numéros) :

- **M. Jean-Paul Aeschlimann** 34090 Montpellier
- **M. Jean-Jacques Wisler** 69300 Caluire
- **M. Jean-Paul Othenin Girard** 34100 Montpellier
- **M. Gérard-Marie Fenet** 69400 Villefranche
- **M. Joseph Wipret** 18400 St Florent sur Cher
- **Mme Anne-Eva Masson** 78670 Villennes
- **Mme Lise Pichonnat** 21170 Pontailler sur Saône
- **Mme Hilda Kirscher** 34800 Clermont l'Hérault
- **Mme Monique Lafond** 69480 Anse
- **Mme Bernard Kérinvel** 74100 Annemasse

Ont gagné un abonnement gratuit de 6 numéros :

- **Mme Bernadette Bou** 92160 Antony
- **Mme Brigitte Imhof** 78590 Noisy le Roi
- **Mme Arlette (Tajana) Thevenet** 26100 Nyons
- **Mme Margaretha Nehlig** 03270 Mariol
- **Mme Hélène Zoubritsky** 75016 Paris
- **M. Robert Nagel** 33000 Bordeaux
- **M. Gilles Schlappi** 95120 Ermont
- **M. Pierre Delafontaine** 74000 Annecy
- **M. Henri Cherpillot** 93100 Montreuil
- **M. Roland Burki** 27600 Gaillon

Ont gagné un abonnement gratuit de 3 numéros :

- **Mme Rosa Demet**, Deuil
- **Mme Lucienne Zünd**, Montauban
- **M. Hervé Stalder**, Rechesy
- **Mme Jacqueline Japhet**, Versailles
- **Mme Huguette Picot-Guéraud**, Le Vésinet
- **M. Henri Burnat**, St Leu la Forêt
- **Mme Susy Rosengarten**, Paris
- **Mme Marianne Guignard**, Paris
- **Mme Monique Heyer**, Paris
- **M. Georges Bernath**, Brunoy.

Dans le prochain numéro du Messager Suisse, nous publirons les résultats exacts de vos réponses.

Conseils

en partages d'héritages selon le droit suisse : inventaire, plan financier, contrat de partage d'héritage, procurations, impôts, droit des sociétés

Treuhand Sven Müller

Birkenrain 4
CH-8634
Hombrechtikon-Zürich
Tél. : 055-42.21.21