Benninger Textiltechnologische Beratung : ein Teil eines umfassenden Service Angebotes

Autor(en): **Kleinheinz, Josef / Ströhle, Jürgen**

Objekttyp: **Article**

Zeitschrift: **Mittex : die Fachzeitschrift für textile Garn- und Flächenherstellung im deutschsprachigen Europa**

Band (Jahr): **113 (2006)**

Heft 1

PDF erstellt am: **24.05.2024**

Persistenter Link: https://doi.org/10.5169/seals-677291

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

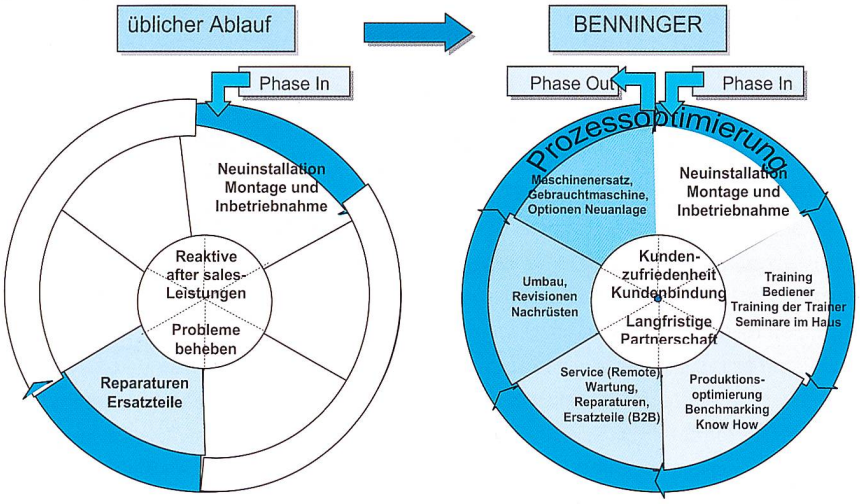
http://www.e-periodica.ch

BENNINGER Textiltechnologische Beratung – Ein Teil eines umfassenden Service Angebotes

Josef Kleinheinz, Jürgen Ströhle, Benninger AG, Uzwil, CH

Die Technologie-Abteilungen von BENNINGER sind in der Lage, Kunden auf breiter Basis kompetent zu unterstützen. Textilfachleute mit langjähriger Praxiserfahrung betreuen sämtliche Produktionsstufen der textilen Fertigungskette, von der Spinnerei bis hin zum fertig ausgerüsteten Gewebe. Neben Voraussetzungen für den erfolgreichen Betrieb von Textilmaschinen, wie Reproduzierbarkeit, Produktivität und Flexibilität, spielen die Verfügbarkeit der Anlagen und das Prozess-Know-how eine entscheidende Rolle.

BENNINGER erfasst sämtliche produktionstechnisch wichtigen Prozessparameter und regelt diese, wenn möglich. Dies garantiert eine kontrollierte Reproduzierbarkeit der Qualität und entlastet den Bediener von aufwändigen Kontrollarbeiten.



Der Kunde wird rundum betreut, von der Bestellung (phase-in) bis zum Ersatz (phase-out)

Einflussgrössen im Produktionsprozess	5M
Maschine	Produktivität Verfügbarkeit Reproduzierbarkeit der Einstellungen
Material	Qualität der verwendeten Rohmaterialien und Hilfsmittel Optimierung des Materialeinsatzes
Mensch	Ausbildungsgrad Motivation Verantwortung, Eigeninitiative etc.
Methode	Auswertverfahren Prozessvorgaben und -optimierung Qualitätssicherung
Milieu	Temperatur, Feuchtigkeit etc. Arbeitsplatz-Umfeld Soziales Umfeld

Einflussgrössen im Produktionsprozess

Um in einem Markt, der weltweiter Konkurrenz ausgesetzt ist, zu bestehen, ist es wichtig, keine Stillstände zu haben. Auch Engpassmaschinen, wie Webereivorbereitungs- oder Ausrüstanlagen, werden heute während 24 Stunden pro Tag, 7 Tagen pro Woche betrieben. Die hohe Verfügbarkeit der BENNINGER Textilmaschinen kommt diesem Umstand optimal entgegen. Das gute Image verdankt BENNINGER nicht zuletzt seinem globalen Sevicenetz und der optimalen Ersatzteilversorgung. Der Kunde wird rundum betreut, von der Bestellung (phase-in) bis zum Ersatz (phase-out).

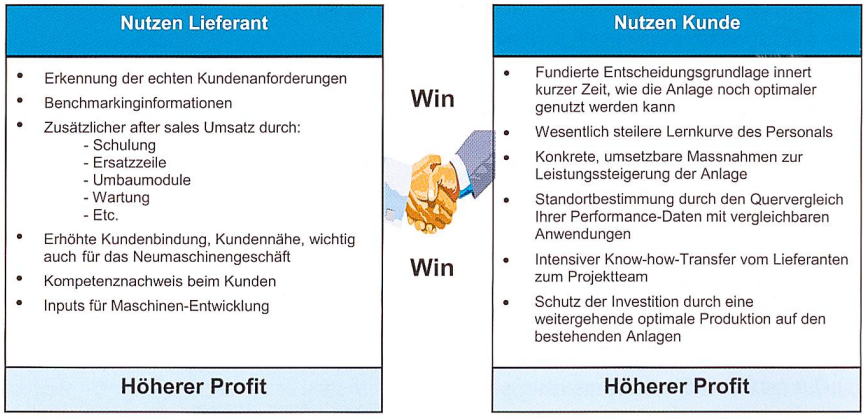
Umfassende Betreuung der Anlagen sichert zufriedene Kunden

BENNINGER Kunden können allerdings noch einen weiteren Service, die textiltechnologische Beratung, in Anspruch nehmen. So werden Sie erfolgreich. Der Einsatz von geeignetem Material, modernster Maschinen und der Aufbau eines guten Produktionsumfeldes garantieren nicht automatisch höchste Qualität und Produktivität. Oft sind der Mensch und die angewendete Methode entscheidend. Die BENNINGER Textilfachleute optimieren die Arbeitsabläufe laufend. Neue Materialien und ein sich ständig änderndes Umfeld eröffnen oft neue Möglichkeiten und fordern uns heraus. Darum ist es von entscheidender Bedeutung, alle Abhängigkeiten (5M) des Prozesses zu berücksichtigen.

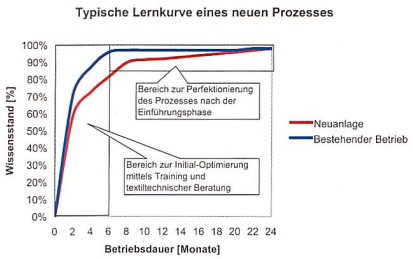
Bei der Installation neuer Anlagen oder beim Ersatz bestehender Maschinen kann die technologische Lernkurve des Bedienpersonals durch eine Beratung von BENNINGER deutlich verkürzt werden. Dabei ist dies keineswegs ein Service, der nur für den Kunden Vorteile bringt. Beim Kunden sind unsere Techniker mit den Herausforderungen der Praxis konfrontiert. Diese Informationen fliessen in die Entwicklung der neuen BENNINGER Maschinen ein, die so optimal auf unsere Kunden zugeschnitten sind.

Eine kundenorientierte Beratungstätigkeit führt zwangsläufig zu einer Win-Win Situation.

Unsere Techniker schulen die Bediener nicht nur bei einer neuen Anlage. Auch bei einem be-



Eine kundenorientierte Beratungstätigkeit führt zwangsläufig zu einer Win-Win Situation

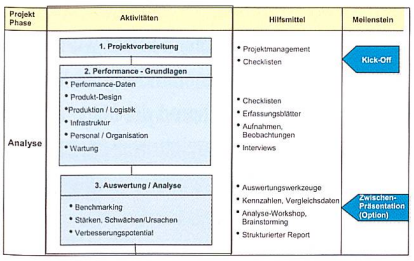


Typische Lernkurve

stehenden Prozess gibt es Verbesserungsmöglichkeiten.

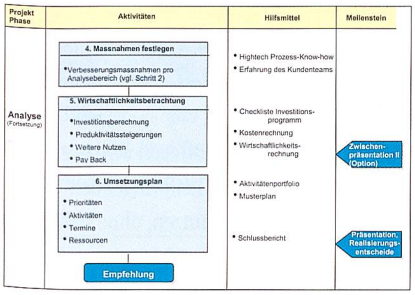
Profitieren auch Sie von diesem Service. Das Leistungspaket beinhaltet unter anderem:

- Unterstützung in der Projektphase mit Produktionsberechnungen, Beurteilung technologischer Maschinenauslegungen, Verfahrensrastern, Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen usw.



Umsetzung von Massnahmen in der Praxis

- verfahrenstechnische Inbetriebnahmen von Neuanlagen
- textiltechnologisches Training der Bediener und Abteilungsleiter vor Ort
- Optimierung der vor- und nachgelagerten Prozesse in qualitativer und/oder produktiver Hinsicht
- Auditing der Produktion, repetierende (z.B. jährliche) Kontrolle der einzelnen Produktionsstufen
- Beurteilung der einzelnen Prozesse und Darstellung der Leistungsfähigkeit im internationalen Vergleich (Benchmarking)



Umsetzung von Massnahmen in der Praxis

- verfahrenstechnische Unterstützung für die Zertifizierung der einzelnen Prozesse
- Anlageuntersuchungen, umfassende Analyse der gesamten Produktion eines Betriebes, Aufzeigen des Optimierungspotentials und Begleitung der Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen. Als Basis wird der Ist-Zustand aller Produktionsstufen erfasst und dann, unter Berücksichtigung der individuellen Verhältnisse, Vorschläge zur Verbesserung unterbreitet.

Servicenetz mit engen Maschen – Die KARL MAYER Textilmaschinenfabrik GmbH optimiert ihre Serviceaktivitäten

Ulrike Schlenker, KARL MAYER Textilmaschinenfabrik GmbH, Obertshausen, D

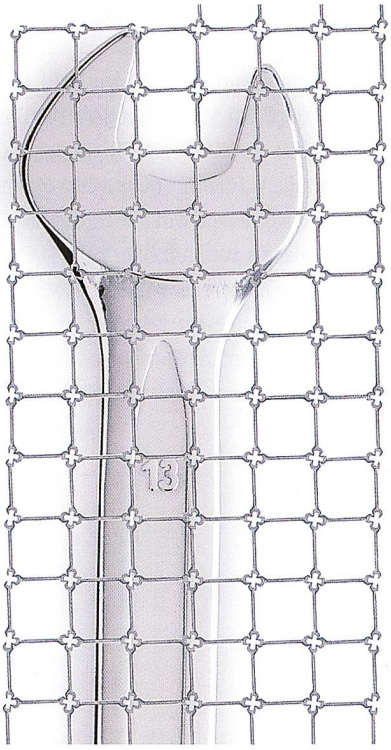
Meetings via Videokonferenz, Korrespondenzen per Internet und Diskussionen am Telefon – die Möglichkeiten der anonymisierten Kommunikation werden immer weit reichender, heben aber auch den Stellenwert des persönlichen Kontakts. Dies gilt besonders im Business-Bereich. Vor Ort beim Kunden zu sein, ihm ungeteilte Aufmerksamkeit zu schenken und kompetent zur Seite zu stehen wird zum wertvollen Wettbewerbsvorteil in eng umkämpften Märkten.

Um diesen in den Bereichen Kettenwirkerei und Kettvorbereitung voll nutzen zu können, optimiert die KARL MAYER Textilmaschinenfabrik GmbH seit Mitte vergangenen Jahres ihr Servicekonzept. Damit wird das Unternehmen mit Sitz in Obertshausen künftig noch zeitnaher und kundenspezifischer auf die Bedürfnisse ihrer Maschinen-User eingehen.

Aufbau des Service-Netzes

Zentraler Punkt des KARL MAYER-Optimierungskonzeptes im Bereich Kundensupport ist die Etablierung eines engmaschigen Servicenetzes rund um den Erdball. Knotenpunkte dabei sind Servicestationen, die durch eine kompetente Besetzung und geschickte regionale Platzierung kurze Reaktionszeiten bei Problemen, volle Nutzung der Maschinenpotenziale und damit höchste Effizienz bei der Fertigung gewährleisten. Ihren jeweiligen Sitz haben die Servicestationen bei den Unternehmen der KARL MAYER-Gruppe. Dies sind im Einzelnen:

- KARL MAYER in Obertshausen bzw. KARL MAYER Malimo als Servicezentralen für Europa, Afrika und Südamerika, Kontakt (Tel. und E-Mail))zur Servicehotline:
- Service Kettenwirkwaren:
  +49-6104-402-1001,
  ServiceWarpknit@karlmayer.de
- Service Sonderanwendungen:
  +49-6104-402-1002
  ServiceSpecialApplication@karlmayer.de
- Service Spitze & Gardine:
  +49-6104-402-1003
  ServiceLaceCurtain@karlmayer.de
- Service Kettvorbereitung:
  +49-6104-402-1004
  ServiceWarpPreparation@karlmayer.de



Weltweiter Service

Service Plus – Das Plus an Dienstleistung durch Teleservice

Für eine noch bessere Betreuung seiner Kunden ging der Textilmaschinenhersteller KARL MAYER einen weit reichenden Schritt in Richtung Online-Service und entwickelte ein neues Dienstleistungsmodell mit dem Namen «KARL MAYER Service Plus».