Wollsocken und Krawatten

Autor(en): **Bachmann, Monika**

Objekttyp: **Preface**

Zeitschrift: **Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO**

Band (Jahr): **103 (2006)**

Heft 4

PDF erstellt am: **23.05.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.
Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.
Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

http://www.e-periodica.ch

fenen, die höchstens einmal als Zeugen eines bequemen Lebens auf Kosten des Sozialstaates zu Wort kommen. Kein Wort auch über das Schicksal von Frauen und Kindern, die an ihrer Armutssituation kaum etwas ändern können, wenn die arbeitsunwilligen Väter mit Kürzungen belegt werden.

Wo sind eigentlich die rechten Tabubrecher? Wer von ihnen tritt gegen die vielen vorgefassten Meinungen an und sagt, dass die Sozialhilfe ein vergleichsweise wirksames Instrument zur Armutsbekämpfung darstellt, dass die Sozialhilfe, die nur gerade drei Prozent der Sozialausgaben ausmacht, ausgesprochen günstig ist und wir sie uns als reiches Land leisten können? Wer sagt, dass Anreize nur wirken, wenn Arbeitsplätze bereitgestellt werden? Dass Flexibilität von den Arbeitskräften nur verlangt werden kann, wenn sie mit Sicherheit gepaart ist? Wer erklärt, wie heute der Kapitalismus sich mit sozialer Verantwortung verbinden lässt? Wer sagt, dass der Steuerwettbewerb unter den Kantonen auch Schäden anrichtet? Wer steht hin und macht klar, dass Armut nicht nur mit Geld, sondern auch mit Wertschätzung zu tun hat und dass der permanente Missbrauchsverdacht Armutsbetroffene oft ebenso belastet wie der Mangel an Mitteln? Welcher rechte Tabubrecher erklärt, dass Armut auch strukturelle Ursachen hat, dass die wachsende Kluft zwischen Arm und Reich unserer Gesellschaft nicht guttut und der Elitenkult dem Land nicht förderlich ist? Wir hätten sie nötig, die rechten Tabubrecher!

Walter Schmid
Präsident der SKOS

Wollsocken und Krawatten

Sozialarbeitende, die mit Gesundheitsschuhen und Wollsocken durch die Etagen der Sozialdienste schlendern, sind definitiv nicht mehr «en vogue». Die Frage ist nun, ob wir uns zukünftig an Sozialarbeitende gewöhnen müssen, die mit schickem Anzug und Krawatte ihre Klientinnen in Empfang nehmen. Oder handelt es sich bei den Klienten gar um Kunden, deren Bedürfnisse sorgfältig erforscht werden, um die Produkte möglichst präzise auf sie abzustimmen? Zugegeben: Das sind Äusserlichkeiten und Sprachregelungen. Dennoch lässt sich nicht wegdiskutieren, dass sich Fachbegriffe aus dem Management immer mehr in den Sozialhilfebereich einschleichen. Dabei rückt eine Frage in den Mittelpunkt: Wie viel davon darfs denn sein?

Die ZeSo widmet deshalb ihren aktuellen Schwerpunkt der Organisationsentwicklung in der Sozialhilfe. Das Thema gewinnt mit jeder Schlagzeile zu «steigenden Fallzahlen und explodierenden Kosten» an Brisanz. Rolf Maegli, Vorsteher der Sozialhilfe Basel-Stadt, ist deshalb davon überzeugt, dass die Sozialhilfe auch nach betriebswirtschaftlichen Kriterien arbeiten muss, um in der Öffentlichkeit glaubwürdig zu sein. Eva Nadai, Hochschuldozentin und Kontrahentin von Rolf Maegli im Streitgespräch (S. 4) warnt hingegen davor, die Soziale Arbeit auf nackte Zahlen zu reduzieren, um ihre Wirkung zu messen.

Wie sich Soziale Arbeit überprüfen und messen lässt, das lesen Sie in den Beiträgen S. 7 bis 13. Die ZeSo stellt verschiedene Aspekte der Organisationsentwicklung vor: zum Beispiel das Fallsteuerungsmodell von Zürich oder die Vergleichsmethode «Benchmarking». Sollte Ihr Interesse am Thema nach dieser Lektüre erst richtig geweckt sein, dann empfehlen wir Ihnen, sich für die SKOS-Tagung zu Organisation und Entwicklung von Sozialdiensten anzumelden, die am 17. Januar in Bern stattfindet (s. Titelrückseite). Wir freuen uns auf Sie – es besteht übrigens kein Dresscode!

Monika Bachmann
Verantwortliche Redaktorin