

# Les stages pratiques dans le domaine social : quand la pratique s'allie à la théorie

Autor(en): **Quiroga, Dominique / Kottelat, Jacques**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Défis / proJURA**

Band (Jahr): **2 (2004)**

Heft 6: **La pratique comme moyen de formation**

PDF erstellt am: **28.06.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-824133>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

## Les stages pratiques dans le domaine social

# Quand la pratique s'allie à la théorie

En Suisse romande, cela s'est traduit par l'avènement d'une nouvelle Haute Ecole Spécialisée, la HES-S2, qui regroupe en son sein 10 filières de formation aux métiers du social, de la réhabilitation et de la santé. Des coopérations inter-cantoniales se développent avec une mise en réseau des 18 sites de formation qui la composent.

Les sites de Fribourg, Genève, Lausanne et Sion offrent une formation aux travailleurs sociaux. Ils ont redéfini, ensemble, les programmes en les adaptant aux exigences nouvelles, favorisant la mobilité des étudiants de Suisse romande.

## Les formations en travail social, conceptions et contenus

Depuis toujours la formation des travailleurs sociaux a été conçue dans une alternance entre des apports conceptuels variés (droit, psychologie, sociologie, économie, politique et sécurité sociale, etc.), des approches méthodologiques (modèles d'intervention centrés sur la collectivité, la famille ou les individus; animation de groupe et conduite d'entretien), des support à l'expression (activités créatrices, théâtre...), des espaces réguliers de mise en pratique progressive de l'exercice professionnel au cours

## Pour relever le défi européen, celui notamment d'une parité des diplômes et d'une mobilité porteuse d'avenir, les lieux de formation Santé-Social se sont engagés dans un réaménagement profond des formations professionnelles.

de la formation. L'accent est mis sur une pédagogie individualisée du projet, de la capacité à le développer et de l'évaluation formative.

L'objectif essentiel de cette conception alliant théorie et pratique est de former des professionnels compétents, directement efficaces sur le terrain, capables de travailler en équipe et d'avoir une autonomie de réflexion, de décision, sachant prendre des initiatives dans le cadre de leur mandat.

## La formation pratique

Lors de leurs immersions dans la pratique (deux périodes de 85 jours effectifs), les étudiants se confrontent aux réalités des terrains, éprouvent leurs aptitudes, découvrent des cadres institutionnels, des situations aux dimensions multiples, et des modèles d'intervention. Ils s'impliquent dans l'accompagnement de personnes et de groupes et s'interrogent sur leurs propres attitudes dans ces rencontres. Ce processus se déroule sous l'égide d'un professionnel expérimenté en la personne d'un praticien formateur.

Evoluant dans une équipe et/ou un service, le praticien formateur est la personne de référence auprès de l'institution, du stagiaire et de l'école. Il garantit la formation du stagiaire dans le milieu professionnel. Praticien formateur, stagiaire et formateur école établissent un contrat «tripartite» déterminant les modalités du stage, le suivi du stagiaire, les objectifs à atteindre et leurs évaluations.

Ce contrat stipule également des temps de «retours» du stagiaire dans les HES sociales durant lesquels il analyse sa pratique à l'aide de différents outils méthodologiques (comme les modèles d'intervention, l'analyse institutionnelle, l'analyse des pratiques) et divers apports théoriques.

Le stagiaire allie pratique et théorie, il questionne dans cette démarche l'acquisition de ses savoirs et de ses savoir-faire. Il réfléchit sur sa pratique (praticien réflexif) pour répondre aux exigences du futur professionnel.

## Des situations complexes

Mais l'alternance entre les HES et les lieux de pratique a ses limites. Le domaine de l'analyse du travail souligne qu'il est difficile, pour la personne en formation, de garder des traces objectives de l'activité qui s'est déroulée sur son lieu de stage, quand celui-ci échange avec le formateur école.

Car une situation, ce sont aussi des acteurs, des enjeux entre eux, une inscription dans un lieu (qui en fait quelque chose de singulier et de concret) et dans un temps, une histoire... Les acteurs cherchent à maîtriser la situation, c'est-à-dire à orienter son cours dans une direction conforme à leurs objectifs, et pour cela ils ont besoin de connaissances. (Pastré, 1999, p.27).

P. Pastré souligne combien l'acteur, en l'occurrence le stagiaire ou/et le formateur, par une situation, engage sa personne avant de «maîtriser» et

Liens utiles

Pour l'éducation spécialisée  
[www.avtes.ch](http://www.avtes.ch)

Pour le service social  
[www.socialinfo.ch](http://www.socialinfo.ch)

Pour l'animation  
[www.anim.ch](http://www.anim.ch)

Guide au service des partenaires de la formation pratique, Coprafor 1999, cf. AVTES, avenue de l'Eglise anglaise 6, 1006 Lausanne.

comprendre la situation dans laquelle il évolue, confronté à la complexité, l'incertitude et l'interactivité.

La complexité désigne, au-delà du nombre d'éléments en interaction, le fait qu'une situation est une totalité dynamique insécable. L'incertitude in-

dique la dimension événementielle de la situation, son côté non programmable, ce en quoi elle n'est pas décomposable en une suite atomisée d'opérations. L'interactivité désigne le fait qu'en agissant, le stagiaire/formateur transforme certes la situation, mais aussi, qu'en retour, la situation trans-

forme le stagiaire/formateur: il peut apprendre d'elle. C'est probablement pour ces trois raisons que l'apprentissage des situations reste toujours difficile à faire et à comprendre (Id., p.27).

Le praticien formateur réfléchit, non seulement le contenu de la formation



Par

### Dominique Quiroga

Responsable de formation à la Haute Ecole en Travail Social de l'Institut d'Etudes Sociales (HETS-IES) de Genève, chargée de coordination de la formation pratique.

et

### Jacques Kottelat

Travailleur social, formateur-intervenant-consultant, licence de formateur d'adulte, Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Education de l'Université de Genève, superviseur dans le domaine de l'action sociale et psychosociale, actuellement en formation dans un DESS (3e cycle universitaire) intitulé: «Analyse du travail et construction des compétences professionnelles». Adresse e-mail: j.kottelat@bluewin.ch



### Bibliographie

BRICHAUX, J. (1993). *Le savoir de l'éducatrice ou quand éduquer c'est savoir s'y prendre*. In *Sauvegarde de l'enfance*, No 3, Liège, Belgique.

JOBERT, G. (1993). *Les formateurs et le travail. Chronique d'une relation malheureuse*. *Education Permanente*, No 116, pp. 7-18.

JOBERT, G. (1999). *L'intelligence au travail*. In *Traité des sciences et des techniques de la formation*. Sous la direction de P. Carré et P. Caspar, Paris, éd. Dunod, pp. 205-221.

PASTRE, P. (1999). *Editorial*. *Education permanente*, No 139, pp. 7-11.

ODDONE, I. et al. (1981) *Redécouvrir l'expérience ouvrière, vers une autre psychologie*. Paris, éd. Sociales.

PASTRE P. (1999). *La conceptualisation dans l'action: bilan et nouvelles perspectives*. *Education permanente*, No 139, pp. 13-35.

SCHÖN, D. (1993). *Le praticien réflexif. A la recherche du savoir caché dans l'agir professionnel*. Montréal, éd. Logiques.

TOUPIN, L. (1995). *De la formation au métier. Savoir transférer ses connaissances dans l'action*. Paris, éd. ESF.

VERMERSCH, P. (1994). *L'entretien d'explicitation*. Paris, éd. ESF.

sur le lieu de la pratique, mais également les liens avec les HES, participe à la construction de ce partenariat, se forme au concept d'alternance, du praticien réflexif, développe des moyens de compréhension et de retransmission de situation de stage, travaille l'entretien d'explicitation, l'entretien compréhensif, l'instruction au sosie (Oddone, 1981), pour ne citer que ceux-là!

Et pour sa part, la HES se doit d'intégrer davantage les praticiens formateurs dans le cours de la formation, développer des moyens didactiques utilisables lors des suivis de stage afin de faciliter la formation des futurs professionnels du social.

## Savoir faire, savoir comprendre...

Les situations professionnelles recèlent des potentialités de développement pour les acteurs, qu'ils soient stagiaires ou formateurs et elles se prêtent à la conceptualisation de situations vécues et travaillées par les partenaires engagés dans un stage.

Les compétences se développent par l'exercice et la répétition, mais surtout par l'analyse réflexive de ce qui s'est passé. La compétence est plus qu'un savoir-faire, c'est aussi un savoir comprendre. Or, on comprend souvent mieux après coup, quand le vécu s'est transformé en histoire (Pastré, 1999, p. 11).

Un stagiaire et un formateur confrontés à des situations problématiques durant le stage doivent agir et verbaliser leur action, afin de donner leurs représentations et leurs conceptions de l'intervention sociale.

Pour cela, la compétence du formateur gestionnaire d'une formation professionnelle en alternance apparaît ainsi en triple: posséder la maîtrise théorique suffisante d'un domaine d'activité et la capacité didactique de sa transmission; être un bon analyste des situations de travail réel; être capable d'aider des apprenants à formaliser leur activité et à objectiver leur rapport singulier à cette activité (Jobert, 1993, p. 16).



## Bulletin d'adhésion

L'adhésion à l'ADIJ (CHF 50.-/année) donne droit à l'abonnement à « Défis » et aux informations concernant l'association

Coupon à retourner au secrétariat de l'ADIJ, Case postale 57, 2740 Moutier 1, tél. +41 (0)32 493 41 51, fax +41 (0)32 493 41 39, adresse électronique: [adij@vtx.ch](mailto:adij@vtx.ch)

Nom :

Prénom :

Entreprise :

Commune :

Adresse :

Tél. :

Fax :

Adresse électronique :