

Femmes et nouvelles technologies : de l'information et de la communication (NTIC)

Autor(en): **Reinhard, Diane**

Objekttyp: **Article**

Zeitschrift: **Défis / proJURA**

Band (Jahr): **2 (2004)**

Heft 7: **Nouvelles technologies**

PDF erstellt am: **06.08.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-824148>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Femmes et nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC)

L'inconscient collectif n'associe que difficilement femme et technologies ou femme et informatique.

Ce sont essentiellement des hommes qui ont été les concepteurs de ces machines

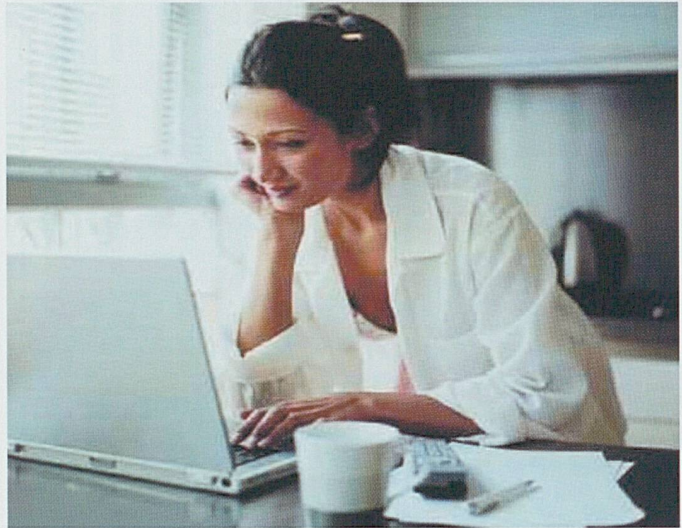
capables de reproduire, trier, traiter, combiner, transformer l'information, d'accélérer les processus complexes de calcul.

Par tradition, rares étaient les femmes qui se lançaient dans ce genre d'études.

Du cliché à la réalité

Au début de l'ère informatique, les utilisateurs étaient essentiellement des hommes initiés, passionnés de programmation qui passaient leurs nuits à comprendre les mécanismes de leurs nouvelles machines. Les ordinateurs étaient des boîtes noires hautement mystérieuses, réservées à la compréhension technique d'une élite d'hommes. Peu à peu cependant, les applications se sont standardisées, la maîtrise des langages de programmation est devenue de moins en moins indispensable pour les utilisateurs du fait de la convivialité accrue des systèmes d'exploitation et des logiciels. Les ordinateurs ont envahi entreprises et demeures privées. Au fil du temps, les femmes se sont tout d'abord approprié les outils de bureautique, puis les jeux informatisés de leurs enfants, enfin les logiciels spécialisés et la recherche internet. En pa-

rallèle le nombre d'hommes utilisateurs du même type s'est accru. Les entreprises ont besoin de personnes qui sachent utiliser les logiciels professionnels et beaucoup moins d'informaticiens. Malgré tout, la double image de l'homme pionnier maîtrisant la technologie et de la femme «handicapée» par rapport à ces nouvelles technologies subsiste. En raison de ces clichés, il est indispensable que les femmes maîtrisent les NTIC mieux que leurs collègues masculins pour obtenir un avantage concurrentiel à l'embauche. Au lancement des études postgrades en management, organisation et communication destinées plus particulièrement aux femmes, la Haute école de gestion de Neuchâtel a tenu compte de cet impératif. Comment prouver que les femmes maîtrisent les NTIC indispensables aux entreprises? L'idée de faire de nos étudiantes des spécialistes du management et de la communication à distance par l'utilisation d'un campus



virtuel, nous permettait d'inclure les NTIC dans la plupart des enseignements du management.

Existe-t-il une approche spécifique «femme» des NTIC?

Cette question est sujette à polémique. De nombreux spécialistes de l'enseignement de l'informatique ont cependant constaté que les filles progressaient plus vite dans l'apprentissage au sein de classes non mixtes. Le processus d'apprentissage garçons est plus exploratoire, ils procèdent par tâtonnement, par essai-erreur et ont par conséquent tendance, dans des classes mixtes, à accaparer toute l'attention avec des questions sans aborder les

bases de manière stricte et rigoureuse. Les filles, en revanche, préfèrent comprendre les mécanismes avant de se lancer, elles procèdent de manière moins intuitive, du moins au début, et favorisent l'acquisition de bases solides. L'enseignement destiné aux femmes doit donc comprendre une première partie théorique et une mise en application sur des cas pratiques.

Acquisition de compétences par utilisation d'un campus virtuel

Cette chronologie «théorie-application» a été systématiquement respectée dans les études postgrades en management organisation et communication. Le programme est conçu de manière à maîtri-



Par Diane Reinhard

Professeure HES, Chargée de recherche Haute école de gestion, Neuchâtel, diane.reinhard@heg.ch

Fr. 0.-

Chez nous, votre compte salaire est sans frais...

...tout comme les retraits aux guichets,
les retraits aux bancomats, le E-banking,
le BCJ-Info 24, l'ordre de paiement rapide
et bien d'autres prestations encore.

Contactez-nous au 032 465 14 14 ou
par e-mail bcj@bcju.ch



Banque Cantonale du Jura

HABITAT - AGENCEMENT DE BUREAU - MOBILIER CONTEMPORAIN - REVETEMENTS DE SOL - RIDEAUX - BOUTIQUE

HADORN

interieur

Votre partenaire en agencement de bureaux



MEUBLES HADORN SA
13, rue de l'Hôtel-de-Ville

CH-2740 Moutier
Tél. 032 493 43 31 Fax 032 493 59 42

hadorn.moutier@bluewin.ch

PORRENTROY 032 465.94.65

DELEMONT 032 423.01.31

TIBO

COPIEURS • FAX • INFORMATIQUE



**Service technique de maintenance pour
votre photocopieur et votre fax.**

UNIQUE DANS LE JURA

Ventilation - Climatisation
Electricité - Tableau
Chauffage
Sanitaire
Accessoires

VECSA SA / AG

Saint-Maurice 7
2800 Delémont
Tél. 032 423 11 11

Challière 7a
2740 Moutier
Tél. 032 494 60 70

Jonchère 21
2610 Saint-Imier
Tél. 032 941 51 50

vecsa@swissonline.ch

La Mobilière

Assurances & prévoyance

l'assurance d'être bien assuré

Agence générale
de Moutier - Saint-Imier
ERIC VEYA
Tél 032 494 53 20

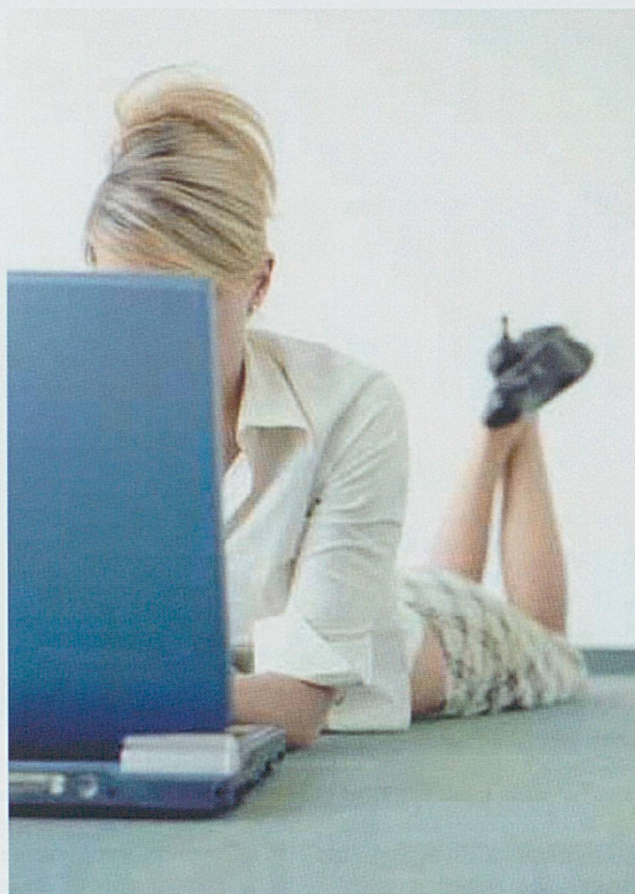
Agence générale
de Delémont
PATRICE WOLFF
Tél 032 422 57 57

Agence générale
de Porrentruy
MARIANNE CHAPUIS
Tél 032 465 92 92

AUBERGE DU

CHEVAL-BLANC

éric et chantal bægli
2762 roches
tél. 032 493 11 80
fax 032 493 62 27



Bibliographie

Le travail du genre - les sciences sociales du travail à l'épreuve des différences de sexe (J. Laufer, C. Marry, M. Maruani, Eds), La Découverte, 2003.

Travail et emploi des femmes, Margaret Maruani, Paris, La Découverte, nouvelle édition février 2003.

De la domination à l'action: quel «genre» d'usage des technologies de l'information? Panorama critique de la production académique sur les techniques de l'information et le genre depuis 1980, Gardey, Delphine (2003) Réseaux.

«Des évidences fragiles: à propos des corps des femmes, de la nature et des sciences», in Actes du Colloque «Sexe et genre dans le travail scientifique», Gardey, Delphine (2003) Cargèse, novembre 2002.

Parité, égalité: l'histoire continue Gardey, Delphine et Laufer, Jacqueline 2002, travail, genre et sociétés, 7, Paris. L'harmattan, pp. 35-110.

La mixité au travail, Sabine Fortino, Editions La dispute, 2002

Hommes, femmes, quelle égalité? Alain Bihr et Roland Pfefferkorn, Paris, éditions de L'Atelier, 2002

Cadres - la grande rupture, Jacqueline Laufer co-éditrice, sous la direction de P. Bouffartigue, en coll. avec A. Grelon, Y. F. Livian, La Découverte, 2001.

«Des affinités peu électives: à propos des femmes, des sciences et des techniques», Gardey, Delphine (2001) Actes du colloque, Femmes dans les métiers scientifiques et techniques, organisé par l'association Femmes et Sciences, Paris, Ministère de la Recherche, 17 novembre 2001, p. 12-20.

La discrimination femme-homme (Guide pratique), Michel Mine, Rebondir édition, collection Droit du travail N°15, 2001

Les inégalités hommes-femmes dans le travail, Tertiaire N° 90, janvier-février 2000.

Travail et emploi des femmes, Margaret Maruani. - Paris: Éd. la Découverte, 2000

Femmes, travail, France 1970-2000, Margaret Maruani. discrimination sexuelle dans l'emploi - France, 1970-2000

Histoires de pionnières, Travail, Genre, Gardey, Delphine (dir.) (2000) Société, 4, Paris. L'harmattan, pp. 29-120.

Femmes, emploi, maternité, Maruani, Margaret, 1999, «Les temps modernes de l'emploi féminin», Manière de voir (Le monde diplomatique), Mars 1999

Perspectives historiques sur le travail des femmes, Gardey Delphine, in Maruani Margaret: les nouvelles frontières de l'égalité 1999

Jarousse J.P. et Labopin M.A. (Université de Bourgogne), **Le calendrier des inégalités d'accès à la filière scientifique**. L'Orientation Scolaire et Professionnelle, 1999, 28, N° 3, 475-496.

L'accès des femmes salariées à la formation continue et ses effets sur leur carrière. Rapport du conseil supérieur de l'égalité professionnelle. Trois tomes: Document de synthèse, rapport du groupe de travail, annexes, juillet 1999.

Les Femmes ne sont pas des hommes comme les autres. Mossuz-Lavau, Odile Jacob, 1997.

Approches de la compétence et genre: une analyse à partir des inégalités salariales et de l'évaluation des emplois. Gardey (Delphine); Laufer (Jacqueline) Travail, genre et sociétés, 02/2002, 249 p.

«Egalité professionnelle» in Encyclopédie des ressources humaines, Jacqueline Laufer, sous la direction de J. Allouche, Vuibert, 2003, pp. 397-407.

► ser tout d'abord l'installation de hard et de software, puis la compréhension et l'utilisation en salle informatique du campus virtuel avec la possibilité de communiquer de manière virtuelle et réelle. Le troisième volet consiste dans l'approche approfondie de logiciels ainsi que leur utilisation dans la résolution et la présentation d'études de cas. Les outils internet, et les moteurs de recherche sont abordés en dernier et mis en application dans des modules de veille et d'intelligence économique liées à la stratégie d'entreprise. Grâce à l'utilisation obligatoire du campus virtuel, les NTIC sont rapidement intégrées et maîtrisées en tant que savoir et savoir-faire.

Alors, femme = handicapée des NTIC?

Au contraire, nous avons constaté que les femmes s'approprient très rapidement les outils informatiques. De plus, l'utilisation systématique de travaux de groupe virtuels a mis en évidence l'acquisition connexes de compétences essentielles. En effet la communication à distance exige le respect de règles très strictes que ce soit dans la précision et la concision d'expression, dans l'organisation, la gestion d'équipe, la gestion de conflits qui sont des compétences indispensables pour l'utilisation optimale des NTIC en entreprise et sont en général mieux maîtrisées par les femmes.

En conclusion, on constate que les femmes, par leur maîtrise supérieure du verbe et de la communication, ont un avantage certain et que les clichés sont largement dépassés en raison de la nouvelle approche des NTIC. ■

Liens utiles

www.career-women.ch / www.gendercampus.ch

http://www.hegnet.ch/Offre%20formation/300_30_30_EPG_Mgt_organ_comm.htm

www.InfoLiege@iscm.unil.ch

