

Les aîné-e-s et les nouvelles technologies : c'est quoi saisir?

Autor(en): **Jeannerat, Marc**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Défis / proJURA**

Band (Jahr): **2 (2004)**

Heft 8: **Protection des données**

PDF erstellt am: **28.06.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-824157>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

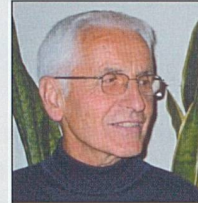
Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, www.library.ethz.ch

<http://www.e-periodica.ch>

Les aîné-e-s et les nouvelles technologies

C'est quoi saisir?

Simone, jeune retraitée, se met à l'informatique «pour comprendre ce que disent les enfants quand ils en parlent». Ils en parlent souvent et Simone est «perdue»: les mots sont, en général, français, en revanche le sens est incompréhensible. Alors le mieux, n'est-ce pas, c'est d'essayer...



Par
Marc Jeannerat

président de Pro Senectute
Jura bernois

Simone a dû commencer par domestiquer ses doigts et ses poignets, comme autrefois, enfant, sur sa flûte à bec. Apprendre à «manier la souris», des gestes simples, refaits cent fois, déplacer, s'arrêter, cliquer, double-cliquer. Simone ne saura jamais quand il faut cliquer ou double-cliquer, mais qui pourrait vraiment le lui expliquer?

Les touches du clavier, c'est plus simple, elle connaît la machine à écrire.

Sur l'ordi, il y a un temps pour éditer et un autre pour saisir, Simone les confond. Saisir? Comme saisir un manche, ou les poursuites qui saisissent les meubles?

Avec son crayon et son carnet, il y a du fixe: le carnet, la page, le papier, toujours du même format, et du variable: le pain, la viande, les légumes. Sur l'ordi, «éditer» c'est modifier le carnet, les formats, l'écriture; «saisir» c'est écrire p-a-i-n. Oui, mais la semaine prochaine, il faudra qu'on lui explique à nouveau, «parce qu'à la retraite, on retient moins bien».

Simone se rend souvent le lundi matin au CAID où elle retrouve une trentaine de retraitées et retraités et notamment d'excellents moniteurs quasi-professionnels. Elle a l'occasion sur diverses machines de montrer comment elle se perd et on lui montre comment se retrouver. Parfois, il y a des démonstrations, des cours avec du temps pour répéter et appliquer. En ce moment, elle y apprend «Filemaker pro», rien de moins, les plus avancés présentent leur comptabilité familiale sur ce programme, avec des statistiques par genre, personne, mois, année...

Simone sera heureuse le jour où elle «ira sur internet». Puis elle cherchera à faire le courrier de son mari, caissier d'une société de tir. Ensuite elle mettra dans une base de données la collection de notes qu'elle a prises autrefois avec son mari sur l'observation des oiseaux et qui jaunissent dans une carthèque.

Saisira-t-elle tout ce que lui disent ces symboles sur l'écran? Utilisera-t-elle les fonctions qui traversent plus ou moins de

Le CAID, Club Aînés Informatique Delémont, est né d'une idée de trois informaticiens retraités.

Il se réunit chaque lundi matin dans l'espace-loisirs de Pro Senectute autour d'une dizaine de machines pour des échanges, de l'entraide pratique, des conseils, des démonstrations, quelquefois des cours.

Le premier lundi du mois est réservé aux vrais débutants. L'administratif est entièrement pris en charge par Pro Senectute, toute l'activité est dévolue aux nouvelles technologies.

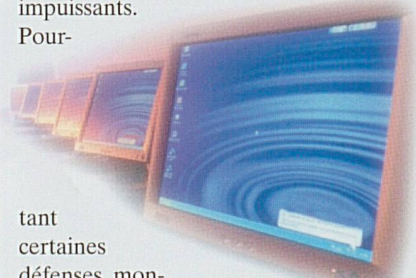
nombreux programmes, cette touche «Tab» qui fait partout un peu pareil? Parlera-t-elle la langue informatique, saura-t-elle contourner les refus de sa machine, combiner des procédures pour les mettre à son service? Retenir tous les trucs qu'on lui montre et qu'elle note pour l'instant sagement dans un carnet?

Au CAID, Simone rencontre des collègues: Edwige, dans sa grande boîte, ne faisait que de l'informatique, mais c'était juste avant «Windows», qu'elle a vu arriver un mois avant de partir. Pas question de lâcher prise, Edwige cherche, explore, essaie, découvre, lentement patiemment. «Office», maintenant, elle connaît. Alors elle passe à l'image, aux photos, en commençant par celles de ses chats, qu'elle emporte dans son sac de dame dans une clé USB pour les faire voir à des amis.

André a toujours touché sa paye en billets et monnaie. Il a toujours fait ses paiements de même, à la poste. Il n'aime pas le virtuel. Il essaie l'ordi, cela peut rendre service. Il est vite perdu, stoppe et demande de l'aide.

Georges a été à la pointe de l'informatique. Il n'a été qu'un utilisateur occasionnel, mais il a toujours testé le dernier programme qui sortait. A plus de quatre-vingts ans, il a gardé «Windows» à côté de plusieurs autres systèmes d'exploitation parce qu'en «flight-simulation», il n'y a encore que «Windows». Sa santé physique n'est plus ce qu'elle était. En revanche, à l'écran, il ne craint rien.

Sauf le «spam» et les virus! De la méchanceté cent pour cent! Nombreux sont les aînés qui se sentent impuissants. Pour-



tant certaines défenses montrent qu'ils ont du ré-pondant: par exemple démar- rer l'ordi sur un CD (Comme Zopix ou Knoppix) qui n'utilise pas le disque dur et lire le courrier depuis cette base.

L'attrait principal des nouvelles technologies est leur aspect transitionnel, tout le monde en parle et fait apparaître ainsi son appartenance au monde actuel.

Internet est l'objectif prioritaire, l'examen à réussir. Mais nombreux sont ceux qui ensuite s'en écartent surtout en raison du manque de sécurité.

Les difficultés des aînés sont surtout dues à des diminu- tions: celle de leur capacité de mémoriser à court terme, celle de coordonner le circuit voir-penser-bouger, celle de la curiosité et du désir d'explorer l'inconnu, voire l'interdit. L'âge est moins transgressif.