Zeitschrift: Ingénieurs et architectes suisses
Band: 123 (1997)
Heft: 14

Artikel: Le Centre romand d'enseignement à distance
Autor: Page, Jean-Marc
DOI: https://doi.org/10.5169/seals-79136

Nutzungsbedingungen
Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften auf E-Periodica. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen sowie auf Social Media-Kanälen oder Webseiten ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Mehr erfahren

Conditions d'utilisation
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. La reproduction d'images dans des publications imprimées ou en ligne ainsi que sur des canaux de médias sociaux ou des sites web n'est autorisée qu'avec l'accord préalable des détenteurs des droits. En savoir plus

Terms of use
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. Publishing images in print and online publications, as well as on social media channels or websites, is only permitted with the prior consent of the rights holders. Find out more

Download PDF: 05.07.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, https://www.e-periodica.ch

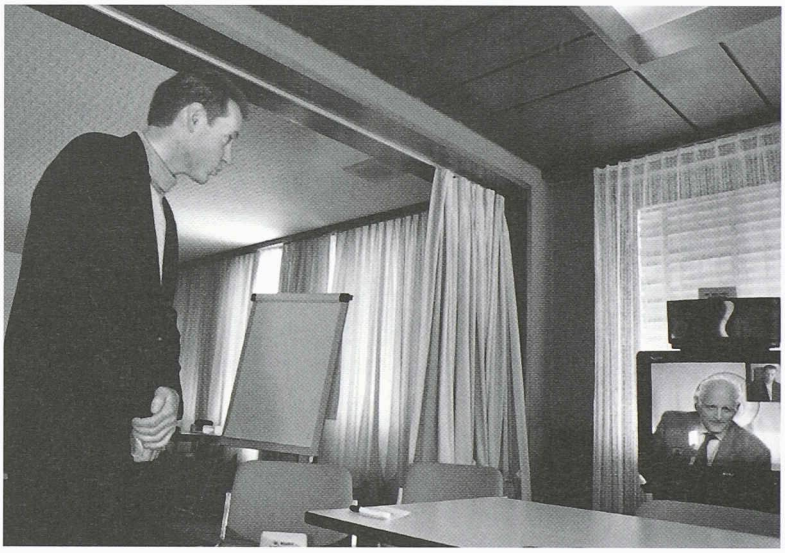
Le Centre romand d'enseignement à distance

Par Jean-Marc Page
CRED
Château Mercier
3960 Sierre

La formation à distance a connu ces dix dernières années un essor très important. Depuis peu, le développement des technologies de l'information et de la communication permettent de répondre à une demande accrue de formation continue des adultes suscitée par l'évolution de plus en plus rapide des connaissances et compétences nécessaires au maintien de la compétitivité sur le plan international. Ces nouvelles technologies, en plus des très larges possibilités de transmission et de stockage de l'information qu'elles apportent, ouvrent la voie à de nouvelles formes d'apprentissage où, contrairement à ce qui se passe actuellement avec la formation à distance basée sur des échanges de papier, l'apprenant pourra communiquer de façon plus interactive avec ses collègues et avec les enseignants. La relation pédagogique sera ainsi enrichie et, de ce fait, plus efficace. Il en résultera une autre manière d'apprendre, plus collective, sans se déplacer.

Par ailleurs, la demande en formation des adultes a incité des institutions comme les universités à distance ou ouvertes à développer toute une pédagogie ainsi que du matériel didactique adapté à un public d'apprenants adultes et favorisant un apprentissage autonome.

Dans ce contexte, le Centre romand d'enseignement à distance (CRED) a été constitué en 1995 par une association qui regroupe des collectivités de droit public, dont le Département de l'instruction publique du canton du Valais, et divers partenaires impliqués dans les milieux de la formation, notamment le *Studienzentrum Brig* (Centre d'études universitaires à distance), fondé en 1992 et avec lequel un contrat de collaboration existe. C'est un centre spécialisé dans la formation à distance qui offre ses services à la population francophone dans l'ensemble de la Suisse.



Visio-conférence avec le philosophe Michel Serres (photo: Bertrand Rey, Renens)

L'absence en Suisse francophone d'offres de formations à distance de niveau universitaire et l'urgence de répondre à une demande sociale nouvelle et importante ont amené le CRED à collaborer dans un premier temps avec des institutions étrangères, en particulier avec des universités françaises (membres de la Fédération interuniversitaire de l'enseignement à distance, Paris), avec le Centre national d'enseignement à distance (France) et avec la Télé-université du Québec (Canada), des institutions ayant acquis une très longue expérience dans cette forme d'enseignement. Par conséquent, les formations proposées sont organisées à partir de supports existants largement éprouvés.

Le CRED intervient principalement sur le plan de:

- la formation de niveau universitaire, soit dans le cadre d'un cycle d'études complet, soit dans celui d'une formation complémentaire;
- la formation continue dans diverses disciplines, essentiellement dans les domaines scientifiques, techniques, commerciaux et des sciences humaines;
- la formation et l'information dans des disciplines émergentes ou des techniques nouvelles.

Organisation

L'enseignement à distance est caractérisé par l'organisation suivante:

- les cours sont diffusés sur divers supports: textuels, audiovisuels, informatiques, télématiques. Ceux-ci varient selon la nature des matières et les besoins particuliers des utilisateurs;
- l'apprenant travaille, soit à son domicile, soit à son bureau. Il est cependant suivi par des professeurs qui mesurent ses progrès et lui offrent une assistance personnalisée;
- les apprenants sont rattachés à un centre régional d'enseignement où ils se réunissent périodiquement pour suivre certains cours ou séminaires;
- chaque apprenant bénéficie de l'assistance de praticiens désignés et spécialement entraînés au tutorat.

Actuellement, le suivi des étudiants prend principalement la forme de rencontres d'encadrement collectif et de tutorat téléphonique. Le développement des nouvelles technologies laisse envisager dans un avenir proche l'utilisation du tutorat télématique, de la visio-conférence et la mise en place de classes virtuelles. De tels systèmes ne sont pas encore pleinement opération-

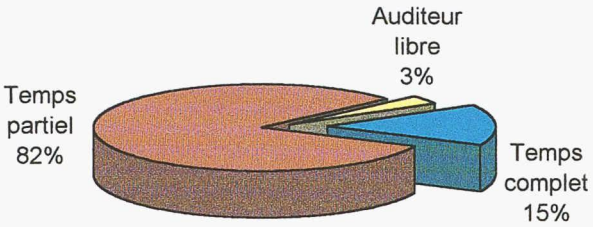


Fig. 1. - Répartition des étudiants selon le statut

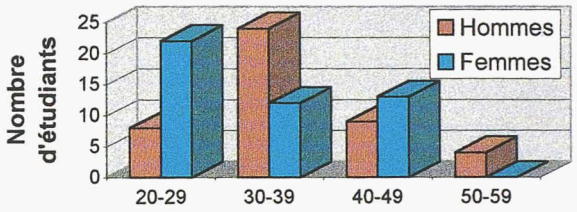


Fig. 2. - Répartition des étudiants selon l'âge et le sexe

nels au CRED compte tenu du degré d'équipement encore très limité des étudiants. L'enseignant devra acquérir, lui aussi, de nouvelles compétences d'animateur par moyens de communication électroniques interposés. Il devra être capable de maîtriser aussi bien des outils de vidéo-conférence que des outils informatiques de type « groupware » (logiciels pour le travail en groupe).

La formation à distance offre une triple flexibilité qui porte à la fois sur le contenu de l'enseignement, le temps et l'espace. Les cours et programmes sont en effet organisés de façon modulaire permettant une combinaison selon les besoins, les études peuvent être poursuivies selon un rythme individuel et le matériel d'enseignement est envoyé ou accessible à l'apprenant quel que soit son lieu de domicile. Ce dernier doit toutefois assumer une plus grande responsabilité face à ses études: il lui incombe non seulement d'assimiler la matière, – quitte à rechercher seul des approches complémentaires –, mais il doit encore s'organiser de façon autonome, soit gérer son effort et sa motivation sur la durée, planifier son temps d'étude et aménager son environnement. De ce point de vue, il acquiert une pratique qui va au-delà d'un cursus d'études classique et qui s'avère utile à toute pratique professionnelle.

Le succès de ce mode de formation s'explique également par la nécessité de réduire les coûts de la formation au sein des entreprises, tout en mettant l'accent sur sa qualité. La formation à distance est organisée de telle manière qu'elle peut avoir lieu en dehors de l'entreprise et du temps de travail. Quant aux déplacements, ils sont moins fréquents et sont de ce fait moins coûteux en temps pour l'apprenant.

Le CRED en bref

Les formations

Les formations universitaires suivantes sont diffusées par le CRED: mathématiques, lettres modernes, sciences économiques, psychologie, histoire, communication.

Le public

Le CRED s'adresse essentiellement à quatre types d'utilisateurs:

- les candidats à un titre universitaire, qui reçoivent le même enseignement que celui dispensé dans une faculté traditionnelle et doivent satisfaire aux mêmes exigences pour obtenir un titre équivalent;
- les institutions de formation, universités ou écoles de niveau tertiaire, pour lesquelles le CRED peut organiser des cours à distance en complément des programmes existants;
- les entreprises, grandes et moyennes, et les administrations qui recherchent une palette de cours tant dans le domaine de la gestion que dans celui des sciences et techniques;
- des adultes souhaitant acquérir des connaissances nouvelles et bénéficiant d'un bon niveau de culture générale.

Actuellement la très grande majorité des étudiants suivent des cours à temps partiel, dans la classe d'âge de vingt à quarante ans (voir fig.1 et 2).

Une filière particulière: la communication

Les filières universitaires mentionnées ci-dessus sont tout à fait courantes en Suisse, à l'exception du programme en communication dont les objectifs et l'intérêt méritent d'être précisés. Il dispense d'abord une formation de base en communication qui aide l'étudiante et l'étudiant à mieux faire face à un monde en perpétuel changement et bouleversé par les innovations technologiques. Il leur donne également l'occasion d'approfondir les connaissances et les aptitudes nécessaires à l'analyse et à l'intervention dans le domaine de la communication organisationnelle. Ainsi, il se concentre principalement sur la communication dans les organisations et privilégie l'étude des changements liés aux nouvelles technologies, tant sur le plan social qu'organisationnel. Enfin, il a été développé en tenant compte des besoins réels des employeurs dans le contexte actuel et futur du marché du travail.

Pour évoquer en deux mots certains avantages des offres du CRED, prenons à titre d'exemple, cette filière en communication. Compte tenu de la conception des programmes et des supports pédagogiques disponibles, le CRED peut proposer plusieurs solutions de formation:

- le cursus complet pour l'obtention d'un titre universitaire, une option exigeante et qui demande une forte motivation,
- une offre à la carte dans plus d'une discipline ou matière, qui couvre la poursuite d'objectifs personnels de formation et débouche sur un certificat universitaire,
- une liste de cours accessibles par unité au titre de la formation continue (par exemple, la communication dans les organisations, qui exige un volume de travail estimé à 135 heures sur 20 semaines).

Enfin, le CRED est également à disposition pour répondre à des besoins particuliers et organiser les formations appropriées:

CRED, Château Mercier, 3960 Sierre, tél.: 027/451 22 39, fax (027) 451 22 19.