

Noticias del Palacio Federal

Objekttyp: **Group**

Zeitschrift: **Panorama suizo : revista para los Suizos en el extranjero**

Band (Jahr): **49 (2022)**

Heft 6

PDF erstellt am: **16.07.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Suiza en el bolsillo: SwissInTouch, la app diseñada específicamente para la comunidad suiza en el extranjero

SwissInTouch le facilita los intercambios y las relaciones con Suiza y su representación consular en el extranjero, escucha sus necesidades y le permite disponer de un acceso directo y práctico a importantes datos y servicios consulares.

Son cada vez más los suizos que se instalan en el extranjero y se inscriben en una embajada o un consulado general. Las representaciones se esfuerzan en todo momento por atender los asuntos de esta comunidad y compartir información importante con ella. La labor diaria de las representaciones suizas en el extranjero, aunada a las diversas crisis que han venido surgiendo, como la pandemia de covid, han incrementado como nunca antes la necesidad para la comunidad suiza en el extranjero de disponer de un instrumento central de información y comunicación. Si bien es cierto que esta información ya estaba disponible anteriormente, había que buscarla en diversos canales y parte de ella había quedado obsoleta. De ahí la necesidad de contactar cada vez más con la representación responsable o la Dirección Consular para poder obtener los datos requeridos.

El DFAE ha reconocido las necesidades de la comunidad suiza en el extranjero

El Departamento Federal de Asuntos Exteriores (DFAE) ha reconocido estas necesidades y ha demostrado su voluntad política de promover aún más la comunicación con la “Quinta Suiza” gracias a la tecnología digital, por lo que ha girado instrucciones a su Dirección Consular para que creara una nueva herramienta digital destinada a aumentar la eficiencia de esta comunicación.



El objetivo era desarrollar una plataforma de comunicación e información que posibilitara un contacto regular con la comunidad suiza en el extranjero y proporcionara información de primera mano, procedente de la Suiza oficial. También era importante que los suizos residentes en el extranjero pudieran encontrar fácilmente todos los servicios y la información relevante para ellos en una sola plataforma.

Una app diseñada por los suizos en el extranjero para los suizos en el extranjero

Con el afán de desarrollar el mejor producto posible y satisfacer todas las necesidades que se habían planteado, se involucró en el proyecto a suizos y suizas residentes en los más diversos países del orbe. Sus preocupaciones se recogieron a través de numerosas y fascinantes entrevistas, cuyas conclusiones sirvieron de base para el desarrollo de la app. Las personas seleccionadas pudieron estar al tanto de los avances del proyecto y probar sus distintas funciones. Sus comentarios y sugerencias permitieron optimizar el desarrollo de SwissInTouch.

Además de ofrecer funciones prácticas e información de gran utilidad, SwissInTouch se dirige a todos los que quieren mantener el contacto con Suiza y tener un trozo del país en el bolsillo.

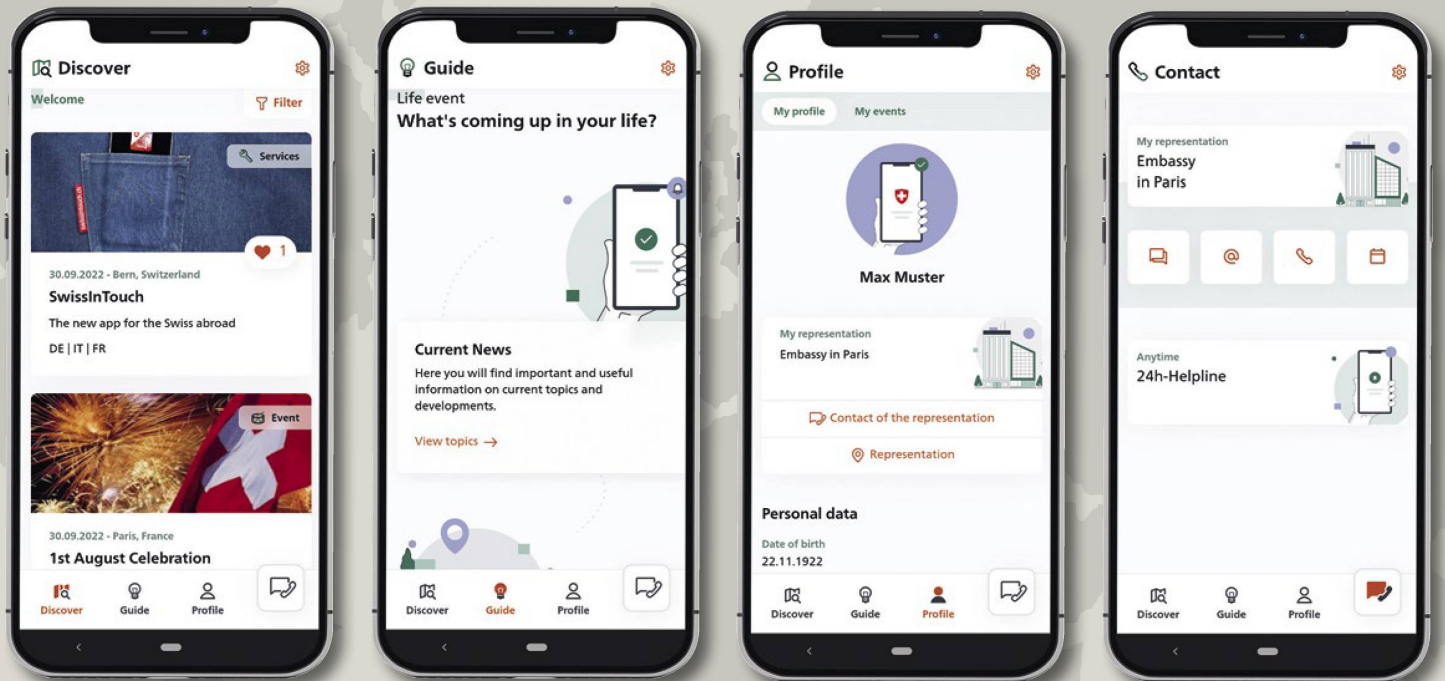


Instalar ahora!

swissintouch.ch



Todas las funciones de un vistazo



Descubrir

Descubra las publicaciones de su representación y de la Suiza. Encuentre información interesante sobre diversos temas, participe en encuestas e inscribese en eventos. En el feed de SwissIntouch encontrará datos relevantes y novedades de su representación, de la Dirección Consular del DFAE o de diferentes socios. De esta manera usted se mantendrá siempre al corriente de todo.

Guía

La guía le brinda apoyo si usted se traslada a Suiza o al extranjero, así como en muchas otras situaciones. Sea cual sea la etapa de la vida en la que se encuentre, la guía le ofrece información que, en cada país específico, le permitirá hacer frente a las más diversas situaciones. Para facilitarle la búsqueda, se han desarrollado secciones tales como "Vida cotidiana", "Familia", "Jubilación" o "Situación de emergencia", que le permitirán acceder directamente a la información que necesita, sin pérdida de tiempo.

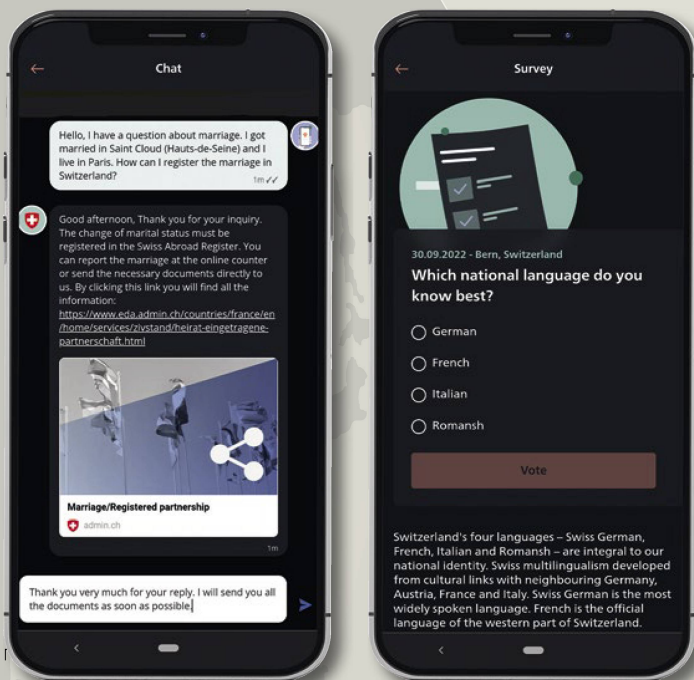
Perfil

La pestaña "Profile" ("Perfil") le permite administrar sus próximos eventos y así tener una visión global de sus distintas actividades. Con un solo inicio de sesión tendrá acceso pleno a todas las funciones y servicios de la aplicación. Junto con sus datos personales, puede seleccionar la representación que le corresponde, para así recibir la información pertinente en el feed. Además de su representación, también puede agregar otras que le interesen.

Contacto

Mantenga una visión de conjunto y póngase en contacto con su representación a través de distintos canales. Encontrará, de un vistazo, las diferentes posibilidades de contacto y podrá elegir por qué canal (teléfono, correo electrónico o chat) desea comunicarse con su representación. Si necesita concertar una cita, también tiene la posibilidad de solicitarla por este mismo medio.

Todas las funciones de un vistazo



Chat

En caso de tener alguna pregunta o solicitud, puede contactar directa y fácilmente con su representación, mediante la función de chat. Esta le permite enviar su solicitud también fuera del horario de atención de la representación y formular su pregunta sin mayor complicación. El personal de la representación le responderá lo antes posible y se complacerá en brindarle el asesoramiento solicitado.

Encuestas

¡Su opinión es importante para nosotros! Participe en encuestas sobre diversos temas y no dude en darnos su opinión: para que se sigan teniendo en cuenta las necesidades de los suizos y suizas en el extranjero, requerimos su colaboración. Estamos atentos ante sus necesidades y le garantizamos el total anonimato en su participación.

Votaciones populares

El Consejo Federal establece las propuestas que se someterán a votación al menos con cuatro meses de antelación a la fecha de los comicios.

El Consejo Federal ha decidido desistir de la votación federal del 12 de marzo de 2023. La próxima fecha de votación será el 18 de junio de 2023.

En www.admin.ch/votations encontrará toda la información sobre las propuestas sometidas a votación (folleto informativo para los electores, comisiones, recomendaciones del Parlamento y del Consejo Federal, etc.) o en la App "VoteInfo" de la Cancillería Federal.



Iniciativas populares

Hasta el cierre de la presente edición se han lanzado las siguientes iniciativas populares federales (entre paréntesis aparece la fecha límite para la recolección de firmas):

- Iniciativa popular federal "Por una política climática socialmente justa, financiada mediante una fiscalidad equitativa (Iniciativa por un futuro)" (16 de febrero de 2024)
- Iniciativa popular federal "Electricidad para todos y en todo momento (No al apagón)" (1º de marzo de 2024)
- Iniciativa popular federal "Por una política energética y climática justa: invertir para la prosperidad, el trabajo y el medio ambiente (Iniciativa de los fondos climáticos)" (6 de marzo de 2024)
- Iniciativa popular federal "Protección contra la radiación de la telefonía móvil: progresando en materia de salud y medio ambiente (Iniciativa Saferphone)" (13 de marzo de 2024)
- Iniciativa popular federal "Por unas pensiones SVS justas también para matrimonios: ¡para acabar con la discriminación del matrimonio!" (27 de marzo de 2024)
- Iniciativa popular federal "Por unos impuestos federales justos también para matrimonios: ¡para acabar con la discriminación del matrimonio!" (27 de marzo de 2024)

Encontrará la lista (en francés, alemán e italiano) de las iniciativas populares pendientes en www.bk.admin.ch > Droits politiques > Initiatives Populaires > Initiatives en suspens



Servicios consulares

dondequiera, fácilmente accesible en sus teléfonos celulares



Guichet en ligne DFAE
Online-Schalter EDA
Sportello online DFAE
Online desk FDFA

www.fdfa.admin.ch

Dubái (2022)

