

Mise en compte des conversations

Autor(en): **Renner**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Technische Mitteilungen / Schweizerische Telegraphen- und Telephonverwaltung = Bulletin technique / Administration des télégraphes et des téléphones suisses = Bollettino tecnico / Amministrazione dei telegrafi e dei telefoni svizzeri**

Band (Jahr): **12 (1934)**

Heft 3

PDF erstellt am: **08.08.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-873522>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Das Resultat von Thun, das in dieser Gruppe die grösste Teilnehmerzahl aufweist, ist erfreulich. Dieses Amt hat zudem mit Fr. 1.80 auch den kleinsten durchschnittlichen Ausstand je Abonnent (s. Kol. 9). Ihm folgen in mehr oder weniger günstiger Rangordnung die Aemter Interlaken bis Schaffhausen, dieses als letztes vor dem schweizerischen Mittel. Lugano, Solothurn und Baden stehen unter dem Mittel; Baden besetzt die viertletzte Stelle.

Kategorie V: bis 2000 Teilnehmer.

Reihenfolge der Bewertung:

Liestal	im 2. Rang
Frauenfeld	7. "
Brugg	9. "
Langenthal	15. "
Davos-Platz	18. "
St. Moritz	22. "
Arosa	25. "
Wohlen, Aarg.	28. "
Chiasso	30. "
Locarno	35. "
Grenchen	36. "
Bellinzona	37. "

Diese letzte Gruppe umfasst, mit zwei Ausnahmen, nur Betriebsämter, deren Taxbezugsgebiet räumlich beschränkt ist. Diese Aemter sollten normalerweise

einen günstigen Rang einnehmen. Sowohl die Bau-filiale St. Moritz als auch die Betriebsämter Arosa, Wohlen und Chiasso stehen aber unter dem schweizerischen Mittel; Bellinzona, Locarno und Grenchen besetzen die drei letzten Plätze der Tabelle.

Das Total der im Jahr 1933 von den Abonnenten erhobenen Gebühren übersteigt den Betrag von 91 Millionen. Die durchschnittliche Erhebung je Abonnent für jedes einzelne Taxbezugsamt ist aus Kol. 12, die Klassierung aus Kol. 13 ersichtlich. Beim errechneten schweizerischen Mittel von Franken 379.— weist Arosa mit Fr. 653.— die höchste, Frauenfeld mit Fr. 269.— die niedrigste durchschnittliche Gebührenerhebung auf. St. Moritz steht an 2., Davos an 4. Stelle. Die Klassierung der drei Bündner Hotelzentren in den ersten Rängen ist dem Umstände zuzuschreiben, dass diese Plätze mit einer mehr oder weniger geringen Teilnehmerzahl — Arosa ist mit 415 Abonnenten das kleinste Netz — verhältnismässig viele Grossabonnenten zählen.

Wenn aber die Handels- und Industriestädte Zürich und Basel mit über 40,000 und über 20,000 Abonnenten den dritten und fünften Platz belegen, so dürfte den Angaben der Kolonnen 12 und 13 zu entnehmen sein, dass Handel und Industrie an der Erhöhung der durchschnittlichen Gebühreinnahme pro Abonnent einen beträchtlichen Anteil haben.

Mise en compte des conversations.

La perception des taxes est mensuelle; elle doit avoir lieu aussi rapidement que possible. Plus vite on pourra envoyer les factures, plus tôt aussi on pourra recharger, puis bloquer, et éviter ainsi que des usagers insolubles ne continuent à téléphoner gratuitement. Les conversations internationales, devenues plus fréquentes, augmentent sensiblement les comptes.

Comme, en tout état de cause, la Suisse paie aux administrations étrangères leurs parts de taxe, il s'agit d'éviter que ne se produisent non seulement un manque à gagner mais une dépense appréciable.

L'intérêt des montants à encaisser n'est pas négligeable non plus. Naguère, on cherchait à gagner du temps en attribuant un renfort de plusieurs



Fig. 1. Bureau de la comptabilité.



Fig. 2. Salle des machines et appareil de projection des films photographiques des compteurs.

agentes au service de la comptabilité, durant les premiers jours du mois. Cette manière de faire avait l'inconvénient de compliquer l'établissement de l'horaire de la centrale, où l'emploi du personnel ne pouvait plus être réparti sur l'ensemble du mois; une diminution importante des présences à une époque déterminée rendrait l'exploitation impossible.

Puisqu'il est exclu de disposer d'une main-d'œuvre supplémentaire nombreuse au moment du relevé des compteurs, du bouclage des comptes, de l'établissement et de l'envoi des factures, il fallait rechercher le moyen de répartir la besogne sur toute la durée du mois. On y est partiellement parvenu en préparant à l'avance tout ce qui peut faciliter les opérations pendant la période des comptes, c'est-à-dire en additionnant les tickets, en dressant les relevés de taxes, en faisant boucler, dans le plus court délai possible, les comptes des abonnements et des installations, du télégraphe, de la radio et de la caisse. Puis, en dotant chaque agente-comptable d'une petite machine à calculer, en utilisant des machines à additionner électriques et écrivantes, on est arrivé à accélérer le travail et à intensifier le rendement du personnel.

Ce personnel est divisé en deux équipes. L'une, composée d'agentes „spécialistes“, pouvant produire un travail demandant des connaissances et de l'attention, s'occupe des conversations internationales et de service, des stations publiques, des bureaux de postes, en résumé, de tous les travaux présentant quelques difficultés. Ceci permet à l'autre équipe, débarrassée de soucis, de travailler très vite et de fournir un grand rendement. Le personnel de cette catégorie classe les tickets interurbains, effectue les additions, établit les bulletins de versement et les bordereaux. Cette équipe „de course“ ne doit rencontrer aucun obstacle, tous les travaux des spécialistes ayant préparé la route.

Enfin, la photographie des compteurs dans les centrales, suivie de la projection des films, a fait gagner un temps précieux. Elle apporte simultanément une assurance absolue quant à l'exactitude des chiffres relevés.

L'ensemble des mesures appliquées, tant en ce qui concerne la répartition rationnelle du travail que les moyens comptables et techniques utilisés, permet, à Lausanne, de commencer assez régulièrement la consignation de 15,500 factures le 7—8, pour la terminer le 10—11 du mois qui suit l'échange des conversations.

Renner.

Avec des millions, on fait des canaux, des chemins de fer, des télégraphes, des engins de guerre, des usines, des églises et des écoles, tout enfin, excepté des hommes.

G.-M. Valtour.