

Zeitschrift: Technische Mitteilungen / Schweizerische Post-, Telefon- und Telegrafienbetriebe = Bulletin technique / Entreprise des postes, téléphones et télégraphes suisses = Bollettino tecnico / Azienda delle poste, dei telefoni e dei telegrafi svizzeri

Band: 62 (1984)

Heft: 10

Artikel: Die Projektorganisation = Organisation chargée de la conduite du projet

Autor: Schaeren, Max

DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-875798>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 17.11.2024

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Die Projektorganisation

Max SCHAEREN, Bern

1 Zweck der Projektorganisation

Projekte der Grössenordnung und Vielfältigkeit eines Betriebsversuches Videotex verlangen — besonders bei den heute üblichen und teilweise notwendigen kurzen Verwirklichungszeiten — mannigfaltige und effiziente Koordination aller damit zusammenhängender Tätigkeiten. Obschon insgesamt nur sehr geringe personelle Mittel eingesetzt sind, sind doch, als Folge der bestehenden Organisationsstrukturen der PTT-Betriebe, sehr viele verschiedene Dienststellen mehr oder weniger stark vom Videotex-Projekt betroffen. Durch die Bildung einer geeigneten Projektorganisation wird angestrebt, einerseits die Aktivitäten dieser Dienststellen im direkten Kontakt laufend gegenseitig abzusprechen und, andererseits, die Mitsprache- und Mitbestimmungsmöglichkeiten der verschiedenen beteiligten Organisationseinheiten der PTT-Betriebe unter Umgehung langwieriger Vernehmlassungsverfahren vollumfänglich zu wahren.

Ziele der Projektorganisation Videotex

- Sicherstellung der laufenden, umfassenden Information aller beteiligten Dienststellen über die Videotex- bezogenen Aktivitäten
- Sicherstellung der Mitsprache und Mitbestimmung im Rahmen der Geschäfts- und Zuständigkeitsordnung
- Koordination aller projektrelevanten Aktivitäten als Voraussetzung für grösstmögliche Effizienz bei der Projektabwicklung
- Schaffung der organisatorischen Voraussetzungen für die unmittelbare, effiziente Zusammenarbeit der betroffenen Dienststellen
- Optimierung der Reaktionszeiten bei dringenden Fragen der Lieferfirmen oder anderer Partner bzw. bei allfälligen Friktionen

Mandat der Projektoberleitung Videotex

- Zielsetzungen, Prioritätsfestlegungen, Projektüberwachung, allgemeine Massnahmen zur Förderung des Projektes
- Projektorganisation
- Beziehungen zu Benutzerorganisationen
- Koordination Öffentlichkeitsarbeit
- Vorbereitung öffentlicher Dienst
- Schnittstelle zu Generaldirektion und Generaldirektorium der PTT-Betriebe

Organisation chargée de la conduite du projet

Max SCHAEREN, Berne

1 Objectif visé par l'organisation chargée de la conduite du projet

Les projets importants, aux multiples facettes, tels que l'essai d'exploitation Vidéotex demandent, surtout si l'on tient compte des délais de réalisation serrés exigés actuellement, une coordination multilatérale et efficace de toutes les activités. Malgré l'effectif de personnel très modeste que l'Entreprise des PTT a été en mesure de mettre à disposition, de très nombreux services — vu la structure même de l'entreprise — ont été plus ou moins largement touchés par l'étude et la mise en œuvre du projet Vidéotex. En constituant une organisation chargée de la conduite du projet, on a voulu, d'une part, permettre aux services concernés de coordonner continuellement leurs activités par un contact direct et, d'autre part, assurer aux diverses unités d'organisation des PTT le droit de discussion et de codécision en évitant les fastidieuses procédures de consultation.

Objectifs de l'organisation chargée de la conduite du projet Vidéotex

- Garantir l'information complète et continue de tous les services intéressés au sujet des activités concernant le Vidéotex
- Assurer le droit de discussion et de codécision dans les limites du règlement sur l'organisation et les attributions
- Coordonner toutes les activités se rapportant au projet pour qu'il se déroule dans des conditions aussi efficaces que possible
- Créer, sur le plan de l'organisation, toutes conditions nécessaires à la coopération efficace et directe des services intéressés
- Optimiser les temps de réaction lors du traitement de questions urgentes de fournisseurs ou d'autres partenaires, en particulier dans le cas d'éventuelles frictions

Mandat de la Direction générale du projet Vidéotex

- Définir les objectifs, fixer les priorités, surveiller le projet, prendre d'éventuelles mesures en vue de favoriser la marche du projet
- Organiser le projet
- Entretenir des relations avec les organisations d'utilisateurs
- Coordonner les travaux en matière de relations publiques
- Préparer l'introduction d'un service public
- Assurer le contact avec la Direction générale des PTT et son Collège directorial

Mandat der Projektleitung Videotex

- Projektführung
- Organisation der Projektgruppen und Arbeitsgruppen
- Leitung der Tätigkeiten der Arbeitsgruppen (Projektgruppen)
- Leitung des Betriebsversuches
- Beziehungen zu Lieferfirmen
- Auswertung des Betriebsversuches
- Projektplanung, -koordination und -überwachung
- Massnahmen zur Förderung des Projektes im Rahmen der Zuständigkeitsbereiche ihrer Mitglieder

Mandat de la Direction du projet Vidéotex

- Conduire le projet
- Organiser les groupes de projet et les groupes de travail
- Diriger les activités des groupes de travail (groupes de projet)
- Diriger l'essai d'exploitation
- Entretien des relations avec les fournisseurs
- Evaluer les résultats de l'essai d'exploitation
- Planifier, coordonner et surveiller le déroulement du projet
- Prendre les mesures susceptibles de favoriser le déroulement du projet dans le cadre des attributions confiées aux membres

Mandat AG I: Technische Infrastruktur

- Detailspezifikationen der technischen Infrastruktur
- Koordination Offertanfrage/-evaluation
- Organisation/Durchführung Abnahmetests
- Organisation/Überwachung von Projektierung, Beschaffung und Bau der Videotex-Zentralen

Mandat du groupe de travail I: infrastructure technique

- Elaborer les spécifications détaillées de l'infrastructure technique
- Coordonner les appels d'offres et les évaluations s'y rapportant
- Organiser et réaliser des tests de recette
- Organiser et surveiller la planification, l'acquisition et la construction des centraux Vidéotex

Mandat AG II: Betriebliche Infrastruktur

- Betriebliche Anforderungen
- Konzeption/Organisation von Betrieb, Ausbildung, Verrechnung
- Konzeption Gebührenordnung
- Marketingkonzept
- Dienstleistungsspezifikationen
- Konzept Begleituntersuchung
- Durchführung und Auswertung Betriebsversuch
- Kundenkontakte
- Betreuung/Unterstützung Marketing und Begleituntersuchung
- Ausführung Öffentlichkeitsarbeit, soweit im Zuständigkeitsbereich ET
- Definition/Gestaltung Betreiberbaum

Mandat du groupe de travail II: infrastructure d'exploitation

- Fixer les exigences en matière d'exploitation
- Définir la conception et l'organisation de l'exploitation, de la formation et de la facturation
- Etablir la conception des tarifs
- Mettre au point une conception en matière de marketing
- Définir les spécifications de la prestation
- Elaborer la conception de l'étude complémentaire
- Réaliser et analyser l'essai d'exploitation
- Entretien des contacts avec les clients
- Assister et encourager les activités en matière de marketing et la réalisation de l'étude complémentaire
- Exécuter les travaux relevant des relations publiques, dans la mesure où ils entrent dans les attributions de la Division de la téléinformatique de la Direction générale des PTT
- Définir et structurer l'arbre de recherche partiel d'exploitation

2 Die Projektorganisation Videotex

Die am 1. März 1982 eingesetzte und heute noch bestehende Projektorganisation für den Videotex-Betriebsversuch weist eine dreistufige hierarchische Struktur auf, mit einer besonderen Hervorhebung beider Hauptbereiche «Technische Infrastruktur» und «Betriebliche Infrastruktur» (Fig. 1).

Während die *Projektoberleitung*, vorwiegend auf Stufe Abteilungen, auch die mehr am Rande beteiligten Dienste, wie Finanz-, Rechtsabteilung, Pressedienst usw., umfasst, setzt sich die *Projektleitung* aus den Chefs der mit der Verwirklichung des Videotex-Betriebsversuches bzw. der dazu erforderlichen Infrastrukturen im engeren Sinne direkt betrauten Sektionen des Fernmeldedepartementes zusammen. Der Projektleitung gehört ferner ein für diese Aufgabe weitgehend freigestellter Mitarbeiter als *Projektleiter* an. Dessen Aufgabe besteht in

2 Organisation chargée de la conduite du projet Vidéotex

L'organisation chargée de la conduite du projet Vidéotex, et plus particulièrement de l'essai d'exploitation, instituée le 1er mars 1982, est structurée hiérarchiquement en trois échelons, l'accent étant mis sur les deux domaines principaux «infrastructure technique» et «infrastructure d'exploitation» (fig. 1).

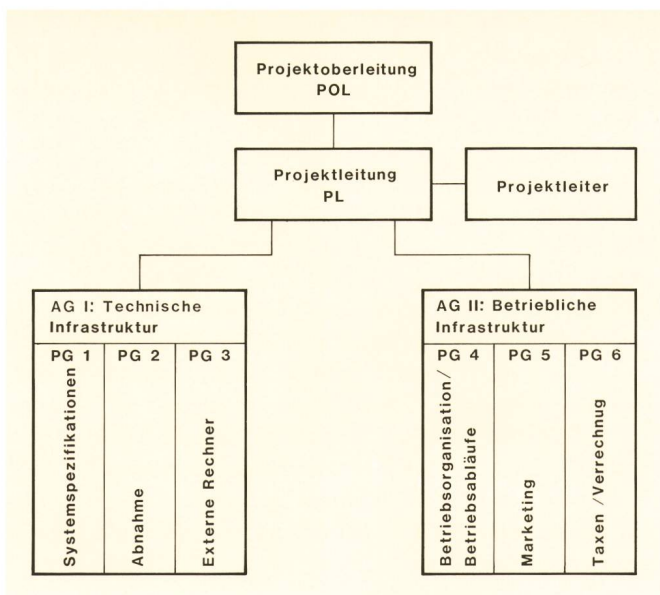


Fig. 1
Übersicht der Projektorganisation
AG Arbeitsgruppe PG Projektgruppe

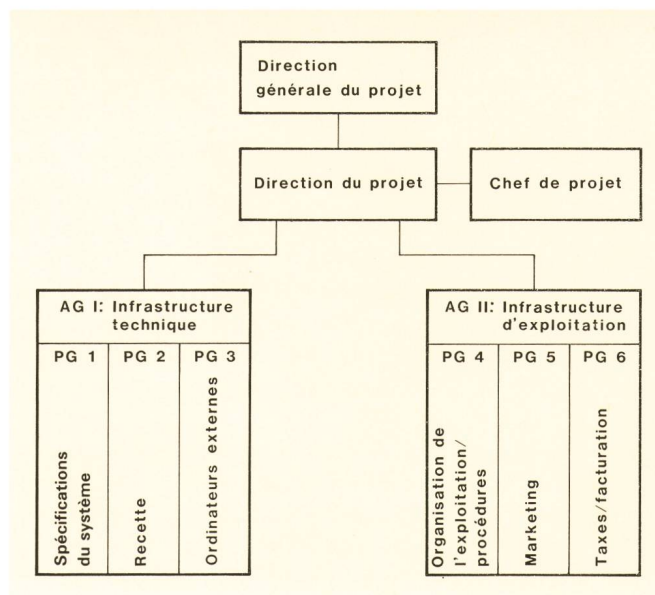


Fig. 1
Aperçu de l'organisation de projet
AG Groupe de travail PG Groupe de projet

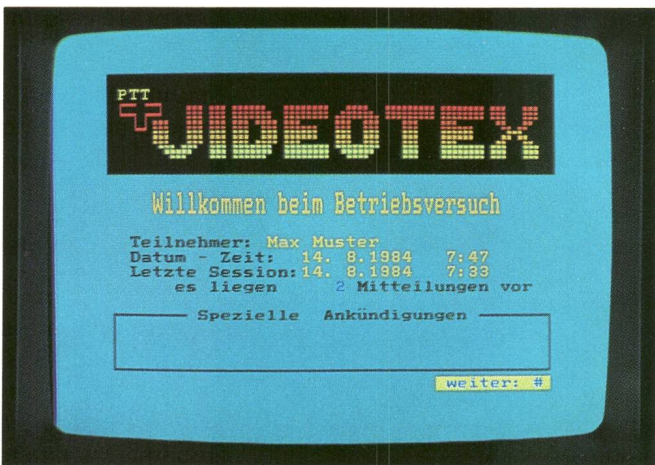
der Vorbereitung, Steuerung und Überwachung der Tätigkeiten der einzelnen Projektgruppen. Direkt verbunden mit dieser Aufgabe ist die Sicherstellung der umfassenden, laufenden gegenseitigen Information aller Beteiligten und die Koordination von deren Tätigkeiten.

Die eigentliche Sachbearbeitung geschieht in den Projektgruppen, die jeweils aus Mitarbeitern der direkt betroffenen Dienststellen zusammengesetzt sind. Sie sind in zwei Arbeitsgruppen (Technik, Betrieb) zusammengefasst, die je von einem Projektleitungsmitglied betreut werden.

Die Aufgaben der einzelnen Organe der Projektorganisation sind in entsprechenden Mandaten festgelegt.

3 Die Schnittstellen

Diese Projektorganisation betrifft im wesentlichen nur die Zusammenarbeit innerhalb der PTT-Betriebe. Da im



Willkommenseite. Nach der Eingabe des Passwortes empfängt der Benutzer die Willkommenseite mit Angabe von Datum und Zeit des Sessionsbeginns und der letzten Session. Weiter erhält er einen Hinweis auf die Anzahl vorhandener Mitteilungen
Page de bienvenue. Après avoir introduit son mot de passe, l'utilisateur reçoit la page de bienvenue lui indiquant la date et l'heure du début de la nouvelle session, de même que de la dernière. De plus, il est informé du nombre de messages disponibles

Alors que la *Direction générale du projet*, surtout à l'échelon des Divisions, comprend aussi des services concernés de manière moins directe, tels que la Division des finances, la Division du contentieux, le Service de presse, etc., la *Direction du projet* regroupe les chefs des sections du Département des télécommunications directement confrontés avec la réalisation de l'essai d'exploitation Vidéotex, c'est-à-dire chargés de la mise en place des infrastructures nécessaires. Un collaborateur libéré dans une large mesure pour cette tâche participe en outre à la direction du projet en tant que *chef de projet*. Son rôle consiste pour l'essentiel à préparer, à diriger et à surveiller les travaux des divers groupes traitant le projet. Il est en outre chargé d'assurer directement l'information complète et réciproque de tous les intéressés et de coordonner leurs activités. Le traitement concret des problèmes est réalisé par les groupes de projet, qui se composent des collaborateurs des services directement touchés. Ces groupes de projet sont rattachés à deux groupes de travail (technique, exploitation), qui sont présidés par un membre de la Direction du projet.

Les travaux des divers organes de l'organisation chargée de la conduite du projet sont définis par des mandats spécifiques.

3 Points de contact

Le rôle de l'organisation chargée de la conduite du projet se concentre essentiellement sur la coopération au sein des PTT. Etant donné que toute une série d'autres services participent également au projet global (firmes, organisations, organes administratifs), le projet Vidéotex étant notamment caractérisé par la multiplicité des interrelations et influences qui s'exercent, on a défini un certain nombre de «points de contact».

– Le fournisseur des centraux Vidéotex (*Standard Téléphone & Radio SA*) dispose, en la personne du chef de projet, d'une possibilité de contact clairement définie.

gesamten Projekt noch eine ganze Reihe anderer Stellen (Firmen, Organisationen, Verwaltungsorgane) beteiligt sind — das Projekt Videotex zeichnet sich u. a. durch die Vielfalt der Beziehungen und Einflussbereiche aus — wurde eine Anzahl «Schnittstellen» definiert.

- Der Lieferant der Videotex-Zentralen (*Standard Telephon & Radio AG*) hat in der Person des Projektleiters eine eindeutige Schnittstelle.
- *Radio Schweiz AG*, die einen Auftrag zur Entwicklung, Verwirklichung und zum Betrieb eines externen Rechners hat, ist in Form des Vorsitzenden der Projektgruppe 3 in der Projektorganisation unmittelbar vertreten.
- Die *Interdisziplinäre Berater- und Forschungsgruppe Basel* (IBFG), die die PTT-Betriebe in allen Marketingbelangen unterstützt und vermutlich auch die Begleituntersuchung durchführen wird, ist als Projektgruppenmitglied ebenfalls in der Projektorganisation vertreten.
- Dasselbe gilt für das *Eidgenössische Verkehrs- und Energiewirtschaftsdepartement* (EVED), das die Interessen der Regierung an der Begleituntersuchung vertritt.
- Die Verbindung mit der *Schweizerischen Vereinigung der Informationsanbieter Videotex* (SVIPA) wird durch die Projektoberleitung besorgt.
- Das *Eidgenössische Justiz- und Polizeidepartement* (EJPD), für Fragen des Datenschutzes, der gesetzlichen Verankerung des Videotex-Dienstes und anderer rechtlicher Probleme, wird durch den in der Projektoberleitung vertretenen Rechtsdienst der PTT-Betriebe informiert.

Daneben spielen weitere, organisatorisch nicht näher geregelte Beziehungen, so u. a. mit dem *Verband Schweizerischer Radio- und Television-Fachgeschäfte*, der *Vereinigung der Lieferanten der Radio- und Fernsehbranche*, mit Kongress- und Ausstellungsorganisationen usw.

Allein aus dieser Aufzählung ist ersichtlich, wie viele Stellen — und damit weitgehend auch unterschiedliche Interessen — im Projekt Videotex gleichzeitig unter einen Hut zu bringen sind.

- *Radio Suisse SA*, chargée de développer, de réaliser et d'exploiter une banque de données externe, est directement représentée dans l'organisation chargée de la conduite du projet, l'un de ses collaborateurs assumant la présidence du groupe de projet 3.
- Le *groupe interdisciplinaire de conseil et de recherches, à Bâle* (IBFG), qui soutient l'Entreprise des PTT dans tout ce qui a trait au marketing et qui réalisera probablement l'étude complémentaire, fait également partie de l'organisation chargée de la conduite du projet en tant que membre d'un groupe de projet.
- La même remarque s'applique au *Département fédéral des transports, des communications et de l'énergie* (DFTCE) qui, dans les limites de l'étude complémentaire, représente les intérêts du gouvernement.
- La liaison avec l'*Association suisse des fournisseurs d'information* (SVIPA) est assurée par la Direction générale du projet.
- Le *Département fédéral de justice et police* (DFJP) sera renseigné par le représentant du service du contentieux de l'Entreprise des PTT, membre de la Direction générale du projet, sur les questions touchant la protection contre l'utilisation abusive des données, la définition du service Vidéotex aux termes de la loi et d'autres problèmes juridiques.

D'autres relations, non spécifiquement réglées sur le plan de l'organisation, existent en outre avec divers organes, notamment avec l'*Union suisse des installateurs concessionnaires en radio et télévision*, l'*Association des fournisseurs de la branche radio et télévision*, les organisateurs de congrès et d'expositions, etc.

Cette énumération met en lumière le grand nombre d'organismes concernés par le projet Vidéotex et, partant, la multiplicité des intérêts divergents à ramener au dénominateur commun.