

Objekttyp: **TableOfContent**

Zeitschrift: **Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie =  
information and telecommunication technology**

Band (Jahr): **83 (2005)**

Heft 1

PDF erstellt am: **28.06.2024**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

### **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*  
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, [www.library.ethz.ch](http://www.library.ethz.ch)

<http://www.e-periodica.ch>



## Lösungen

### 6 E-Government muss dem Nutzer dienen

E-Government muss dem Bürger nützen, sei es in Form einer Bequemlichkeit, einer Zeit- und Kostenersparnis oder einer Vereinfachung. Die Berner Professorin Dr. Heide Brücher äussert sich in einem Gespräch über den Stand der Dinge.

### 10 Work Smart – flexibel, mobil und schnell *Oliver Höss und Anette Weisbecker*

### 14 Elektronische Ausschreibung – Ersparnisse in Millionenhöhe *Peter Kocher*

### 16 Outsourcing – die Kernkompetenzen erhalten *Alexander Spring*

### 18 Kundendienst – schnell und sicher über SMS *Peter Kocher*

### 20 Shared-Outsourcing – mehr Effizienz im Unternehmen *Christian Bernhart*

### 22 E-Health – ein Modell für mehr soziale Gerechtigkeit

Für den effizienten Einsatz der Informations- und Kommunikationstechnologien (ICT) in der Schweiz fordert Dr. Martin Denz, Leiter der E-Health-Abteilung der Schweizer Ärzte FMH, eine E-Health-Strategie, die über eine nationale Instanz zu koordinieren ist.

### 26 Ansprechpartner für Business-Kommunikation

### 28 Service Excellence beginnt am Telefon *Simon Freiburghaus*

### 30 2005 – das Jahr von VoIP? *Rüdiger Sellin*

### 34 WMAN – Facts und Positionierung *Rüdiger Sellin*

### 37 Erstes UMTS-Handy mit 2-Megapixel-Kamera

## Innovationen

### 38 Neue IEEE-Standards *Rüdiger Sellin*

Mittlerweile beanspruchen im IEEE die Standards für die mobile Datenkommunikation rund zwei Drittel des gesamten Arbeitsvolumens. Besonders die Erweiterungen der IEEE-802.11x-Familie und die Arbeiten zum Thema WMAN erfreuen sich grosser Beteiligung.

## Visionen

### 42 Rosige Zukunft für den Endverbraucher? *Klaus H Knapp*

Im Vorfeld des International Electron Devices Meeting (IEDM) stand das Thema, was für Bausteine die verbrauchernahe Digitaltechnik in Zukunft benötigen wird und welche Hürden sich bei der Realisierung ergeben.

## Rubriken

### 5 Editorial/Impressum

### 41/45 Fokus Markt und Nachrichten

### 46 Bücher



## > THIS IS THE WAY

600 MILLION PEOPLE MOVE AROUND THE PLANET.

You'll find Nortel™ in every single one of the world's top twenty airlines. And wherever secure, reliable data and voice communications are most critical.

## > THIS IS NORTEL™

[www.nortel.com/commerce](http://www.nortel.com/commerce)