

Soutien opérationnel

Objektyp: **Group**

Zeitschrift: **Rapport d'activité / Comité International de la Croix-Rouge**

Band (Jahr): - **(1994)**

PDF erstellt am: **14.08.2024**

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

SOUTIEN OPÉRATIONNEL

Le département des Ressources humaines du CICR organise des programmes spéciaux de formation pour ses futurs délégués. Ces programmes comprennent des exercices de simulation de situations auxquelles les délégués risquent de se trouver confrontés sur le terrain.

CICR/P. Dreyer





En 1994, les collaborateurs du CICR sur le terrain ont dû répondre à des besoins humanitaires de plus en plus dramatiques, dans des situations où l'horreur n'avait d'égale que la souffrance indicible infligée aux victimes — des civils pour la plupart. Pendant la même période, l'institution à Genève s'est trouvée devant un défi à relever: résoudre au mieux les problèmes que posent le fonctionnement efficace, la planification et la gestion toujours plus complexes de ses services.

Les politiques nouvellement définies demandaient à être mises en œuvre, et le CICR s'y est attaché. Il s'agit essentiellement d'affiner les outils de gestion et de contrôle. Cet affinement ne concerne pas uniquement la gestion des collaborateurs et collaboratrices prévue dans la nouvelle politique du personnel, mais également la mise en place de l'infrastructure d'un système d'information performant, à l'intérieur et vers l'extérieur de l'institution, ainsi que l'élaboration d'un système d'information pour la gestion, permettant le contrôle et la prévision de la situation financière.

Une recherche en profondeur sur l'image et l'identité de l'institution, reposant sur des enquêtes menées à l'intérieur comme à l'extérieur du CICR, a jeté les bases pour l'élaboration d'une politique de la communication. Celle-ci devrait permettre d'identifier les instruments qui transmettront le message du CICR à ses publics-cibles de la manière la plus efficace et la plus moderne possible, sans altérer son identité d'organisation humanitaire, dont la seule raison d'être est d'alléger les souffrances des victimes, par l'action et par la prévention.