

# Soutien opérationnel

Objektyp: **Group**

Zeitschrift: **Rapport d'activité / Comité International de la Croix-Rouge**

Band (Jahr): - **(1998)**

PDF erstellt am: **15.08.2024**

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

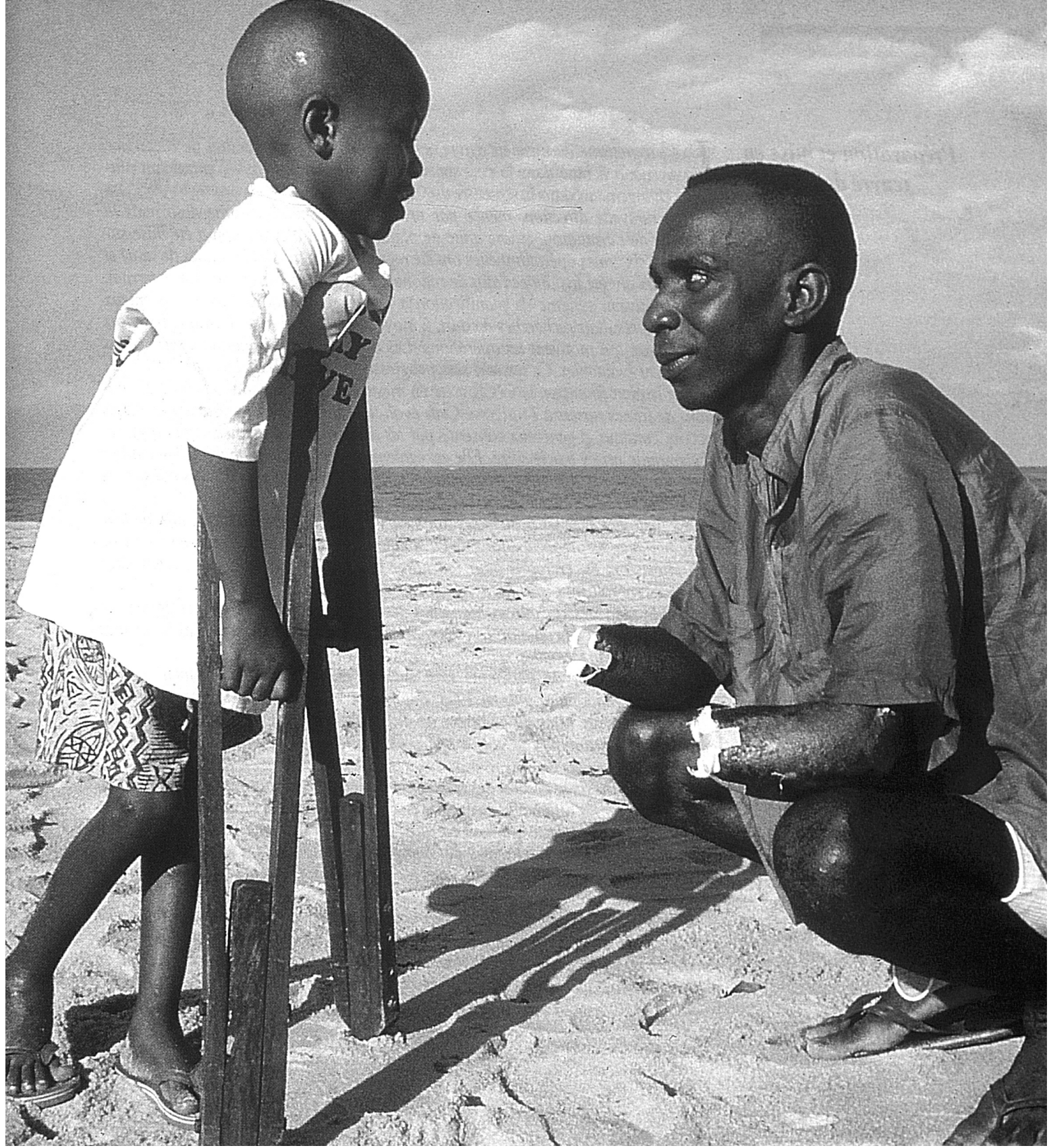
## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

# SOUTIEN OPÉRATIONNEL

Que vont-ils devenir maintenant ? Apporter des secours d'urgence aux victimes de la guerre n'est qu'un premier geste : le CICR s'efforce de rétablir l'autosuffisance aussi vite que possible et planifie ses opérations en conséquence. L'un des défis majeurs dans l'aide aux amputés est de leur permettre de gagner leur vie. Durant l'année 1998, plus de 19 000 personnes ont été équipées de membres artificiels ou d'autres appareils.





## **Préparation et mise en œuvre de l'Avenir**

**L**e programme de mise en œuvre, sur cinq ans, du plan d'action de l'Exercice Avenir a débuté dans le courant du deuxième trimestre 1998, entraînant plusieurs changements dans la structure du CICR.

Une nouvelle direction, menée par un directeur général, assume désormais la conduite de l'institution, et une unité de planification et d'évaluation a été mise sur pied. Les six zones opérationnelles ont été regroupées en trois, et les unités de santé et de secours ont été fusionnées afin de rationaliser la gestion des actions sur le terrain.

Un nouveau système de planification a été développé, qui permettra de mieux définir les résultats recherchés à court, à moyen et à long termes, ainsi que les choix stratégiques qui motivent les opérations. Les opérations ainsi planifiées seront plus facilement évaluables. Ce système sera progressivement introduit d'ici l'an 2001.

Sur le plan financier, le CICR a été en mesure de ramener son déficit de 25 millions de francs suisses à 2 millions. Cette évolution favorable est le résultat des efforts accrus, continus et généreux consentis par les donateurs traditionnels et des mesures d'économie prises par le siège. Elle est également due au taux inhabituellement bas de réalisation des objectifs opérationnels, en raison des problèmes d'accès qui se sont multipliés sur différents théâtres d'opération.

Le dialogue avec les principaux donateurs du CICR a été intensifié, afin de leur faire partager les préoccupations de l'institution quant à l'avenir. Comme l'an passé, des efforts ont été entrepris pour améliorer la qualité des informations financières qui leur sont fournies.

Sur le plan des ressources humaines, les difficultés pour recruter et garder un nombre suffisant de collaborateurs compétents et disponibles sont restées les mêmes que les années précédentes.

Le recrutement de personnel non suisse s'est poursuivi, notamment auprès des Sociétés nationales qui, en 1998, ont fourni 521 collaborateurs originaires de 23 pays différents. Malheureusement, les difficultés d'accès rencontrées dans certains pays n'ont pas toujours permis à ce personnel de réaliser son travail comme il le souhaitait.

Une réforme de la gestion des ressources humaines a été introduite dans le but de mieux intégrer les différentes catégories de collaborateurs qui travaillent pour l'institution, notamment ceux qui sont recrutés dans les délégations. L'élaboration d'un système de référence sur la base des compétences, applicable à tous les postes et à tous les collaborateurs, permettra, dans les années à venir, de mieux planifier la gestion du personnel.

Un nouveau système financier qui comprend un volet comptabilité financière (financial accounting system), compatible avec les normes comptables internationales, et un volet comptabilité analytique, basée sur les activités, a été mis au point en 1998 pour être opérationnel dès le 1<sup>er</sup> janvier 1999.

*De même, le développement d'un nouveau progiciel de gestion intégrant les données relatives à la logistique, aux ressources humaines et aux finances s'est poursuivi en 1998 ; ce progiciel doit être progressivement mis en place en 1999.*

A handwritten signature in black ink, consisting of a large initial 'J' followed by a series of connected, somewhat illegible letters.

**Jacques Stroun**  
*Directeur des ressources humaines  
et des finances*