

# Servicios de asistencia internacional

Objektyp: **Group**

Zeitschrift: **Informe de actividad / Comité internacional de la Cruz Roja**

Band (Jahr): - **(1994)**

PDF erstellt am: **30.06.2024**

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*  
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, [www.library.ethz.ch](http://www.library.ethz.ch)

<http://www.e-periodica.ch>

# SERVICIOS DE ASISTENCIA OPERACIONAL

El Departamento de Recursos Humanos del CICR organiza programas de formación especial para futuros delegados. Estos programas incluyen ejercicios de simulación de las situaciones que puede haber sobre el terreno.





*El año 1994, los colaboradores del CICR sobre el terreno tuvieron que responder a necesidades de índole humanitaria cada vez más dramáticas, en situaciones donde el horror solo se pudo comparar con el indecible sufrimiento infligido a las víctimas, las más de ellas personas civiles (especialmente en Ruanda y en Afganistán).*

*Durante el año reseñado, la Institución, en Ginebra, afrontó el reto de resolver, lo mejor posible, los problemas planteados por el funcionamiento eficaz, la planificación y la gestión cada vez más complejos de sus servicios. Habían de aplicarse las políticas nuevamente definidas y el CICR se dedicó a ello. Se trata, esencialmente, de afinar los útiles de gestión y de control, no solo por lo que atañe a la gestión de los colaboradores, según la nueva política del personal, sino también a la instauración de la infraestructura de un sistema de información, que funcione tanto en el interior como hacia el exterior de la Institución, así como la elaboración de un sistema de información para la gestión, que permita el control y la previsión de la situación financiera.*

*Gracias a una minuciosa investigación acerca de la imagen y de la identidad de la Institución, basada en encuestas realizadas en el interior y en el exterior del CICR, se sentaron las bases para trazar una política de comunicación. Su finalidad es permitir identificar los instrumentos que transmitirán el mensaje del CICR a sus públicos destinatarios de la manera más eficaz y moderna posible, sin alterar su identidad de organización humanitaria, cuya única razón de ser es paliar, mediante la acción y la prevención, los sufrimientos de las víctimas.*