

# Editorial

Autor(en): **Nicole, Anne-Marie**

Objektyp: **Preface**

Zeitschrift: **Curaviva : revue spécialisée**

Band (Jahr): **8 (2016)**

Heft 3: **Communication : les EMS entrent dans l'ère 2.0**

PDF erstellt am: **08.08.2024**

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

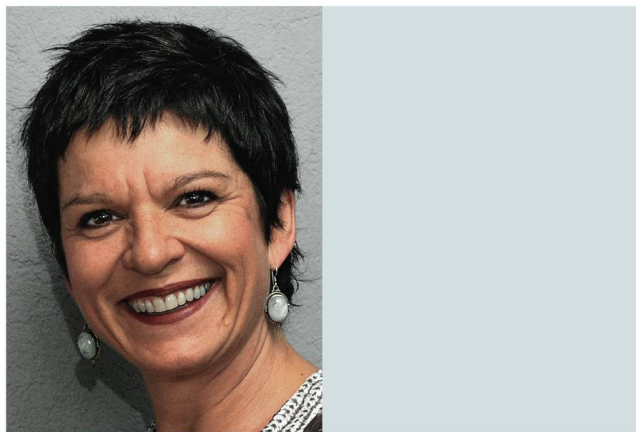
## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*  
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, [www.library.ethz.ch](http://www.library.ethz.ch)

<http://www.e-periodica.ch>

«Contraints ou de plein gré,  
à des rythmes différents, les EMS  
entrent bel et bien dans l'ère 2.0.»



Anne-Marie Nicole  
Rédactrice

## Editorial

En ce début du mois de septembre 2016, la grande marque à la pomme présente son nouvel iPhone7, plus rapide, plus performant, résistant à l'eau et à la poussière, doté d'écouteurs sans fil et d'un appareil de photo qui n'a plus grand-chose à envier aux appareils conçus, justement, pour prendre des photos... Depuis 2007, en moins de dix ans, la société aura produit treize modèles de smartphones différents, à chaque fois dans des versions améliorées. Cette surenchère technique et commerciale illustre bien la fulgurance avec laquelle évoluent les nouvelles technologies de la communication et de l'information, auxquelles les EMS ne peuvent pas totalement échapper.

Contraints ou de plein gré, à des rythmes différents, les EMS entrent bel et bien dans l'ère 2.0. A quelques rares exceptions, tous utilisent déjà le dossier de soins informatisé et multiplient les outils électroniques d'assistance et de surveillance, tels que les bracelets anti-errance, les tapis d'alarme et autres systèmes de sécurité. La technologie sans fil, qui ouvre à tous les possibles, fait son entrée dans chaque nouvelle construction ou à la faveur d'une rénovation. Certaines institutions, comme à Bâle, ont même fait le choix du tout-connecté (lire en page 6).

Le monde numérique investit tous les domaines de la vie quotidienne : la maison, le travail, les loisirs... Et la santé, désormais. C'est en 2007 aussi que la Confédération a lancé sa stratégie nationale en matière de cybersanté, qui repose principalement sur la mise en œuvre du dossier électronique du patient (lire en page 16). Sa progression est toutefois plus lente que la multiplication des smartphones évoqués plus haut. C'est un changement culturel important qui est en train de s'opérer et qui demande du temps, justifie-t-on du côté de eHealth Suisse. Malgré les nombreuses questions encore en suspens sur les principaux enjeux de la cybersanté – financement, protection et sécurité des données, formats d'échange

électroniques et standards nationaux – les hôpitaux et les EMS seront légalement contraints d'introduire le dossier électronique du patient d'ici à 2022 au plus tard.

Pour l'heure, les développements dans le domaine de la cybersanté et les nouvelles technologies de l'information et de la communication semblent davantage profiter aux institutions. Mais ce n'est qu'une affaire de temps, comme le relève un directeur d'EMS. Dans une ou deux générations, il en ira autrement, lorsque les résidents arriveront avec ordinateur, tablette, smartphone et liseuse électronique, et navigueront entre Internet, Skype, Twitter ou Facebook...

Ce dossier aurait pu s'intituler «La communication dans tous ses états». Car s'il fait la part belle aux nouvelles technologies de la communication et de l'information, il n'oublie pas de rappeler l'importance, pour les institutions, des grands principes de la communication institutionnelle (lire en page 10) et de la communication de crise (lire en page 12). Le thème est si vaste qu'il méritait donc bien qu'on y consacre l'entier de cette édition. Bonne lecture! ●