

Les soins coordonnés ont besoin d'un réseau performant : le travail de réseau ne s'improvise pas

Autor(en): **Kirschner, Michael**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Curaviva : revue spécialisée**

Band (Jahr): **10 (2018)**

Heft 2: **Les réseaux : pour une prise en soin coordonnée de la personne âgée**

PDF erstellt am: **12.07.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-841454>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

Haftungsausschluss

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Les soins coordonnés ont besoin d'un réseau performant

Le travail de réseau ne s'improvise pas

Les prestations des réseaux de soins pour les personnes âgées suscitent beaucoup d'attentes. Leur offre doit être efficace, individualisée et adaptée aux besoins. Les services «intégrés» peuvent-ils répondre à ces exigences?

Michael Kirschner*

Il existe aujourd'hui de nombreux réseaux dans le domaine de la personne âgée. Ils sont pensés par et/ou pour les aînés. Et ils vont se multiplier. De toutes parts des voix s'élèvent pour réclamer la constitution de réseaux: les cafés-seniors, les sites pour seniors, les groupes de parole, etc. Mais toute activité et toute plateforme Internet ne constitue pas pour autant un réseau ni n'en crée. La notion de réseau semble extensible à souhait et sa définition est proportionnellement confuse.

En raison de leur diversité, de leurs différentes formes d'organisation et de fonctionnement, les réseaux ne répondent pas tous à la même définition. Ils se situent quelque part entre des modèles de coopération souple et des organisations hiérarchisées. Il existe de nombreux réseaux de toutes sortes, certains fonctionnent bien, d'autres ne satisfont pas les attentes. En y regardant de plus près, les projets de réseaux qui réussissent présentent une série de caractéristiques et de facteurs de succès qui contribuent à leur bon fonctionnement sur le long terme.

Au sein des réseaux reposant sur une organisation souple, le plus souvent bénévole, les personnes engagées partagent leurs

expériences et se transmettent des informations. Le plaisir de la rencontre et de l'échange est la motivation première: savoir qui fait quoi, où, quand, comment. De tels réseaux de contacts ou d'informations rendent de précieux services. Cependant, pour aller un peu plus loin et tenir sur la durée, les critères tels que le plaisir de l'échange, l'écoute, l'ouverture ou la diffusion d'information ne suffisent de loin pas. La plupart des réseaux – à commencer par leurs sites Internet – s'endorment assez vite. Seuls un ou deux sur dix survivent à moyen terme.

Formuler les objectifs et des missions

Pour arriver à durer et être efficace, les réseaux doivent se doter d'une structure contraignante et formuler des objectifs et des missions à l'intention des membres du réseau. De nombreux réseaux se constituent ensuite rapidement, voire même directement en association. Le réseau «démence» des deux Bâle, le réseau de soins palliatifs de la région de Thounne ou encore

Il existe de nombreux réseaux. Certains fonctionnent bien, d'autres ne satisfont pas les attentes.

le réseau «âge» du canton d'Argovie ne sont que quelques exemples parmi d'autres. Les conditions d'adhésion à ces réseaux sont formalisées et ancrées dans des statuts. Des organisations, des communes ou des institutions de soins de premier recours ou de soins de longue durée figurent au nombre des membres. Le «noyau dur» (p.ex. le comité, le secrétariat) œuvre à la transparence, l'acceptation et la confiance. Le réseau ne sert pas uniquement de guichet d'information. Il organise des colloques et des formations continues, il contribue à l'assurance de la qualité et à son amélioration et il participe aux procédures de consultation pour défendre les intérêts des membres.

* Michael Kirschner est collaborateur scientifique pour le Domaine spécialisé personnes âgées de Curaviva Suisse

>>

cantons et les communes requiert un gros travail de réseau, comme le montrent les exemples suivants:

- Dans son concept sur le renforcement des soins de longue durée (2017), le canton de Glaris indique que le modèle de soins intégrés est la forme de collaboration la plus intense et la plus exigeante qui soit entre les prestataires ambulatoires et stationnaires. La coopération peut aller d'une collaboration contractuelle ponctuelle à un regroupement organisationnel (fusion). Dans ce cadre, des cultures d'organisation différentes s'affrontent et des craintes se manifestent quant à une perte de pouvoir et d'autonomie.
- Dans le canton de Schwyz, la nouvelle association «Socius Kanton Schwyz» a pour but de «promouvoir la coordination, la mise en réseau et la coopération des différentes organisations actives dans le domaine de la prise en charge socio-médicale». En collaboration avec les communes et le canton, les personnes qui ont besoin de soins et d'accompagnement, leurs proches et les prestataires doivent recevoir des informations et des conseils adéquats sur les questions médico-sociales. Pour y parvenir, une meilleure mise en réseau et coordination des prestations et le développement d'une culture de réseau sont des conditions essentielles.
- À Bâle-Campagne, dans le cadre de la mise en œuvre de la loi sur les soins et l'accompagnement des personnes âgées entrée en vigueur début 2018, le canton se concentre sur la

création d'un nouveau modèle de soins. Il encourage les projets novateurs pour développer les soins intégrés. La collaboration au sein des régions responsables de la fourniture des soins, telle que prévue dans la loi, les accords avec les prestataires ainsi que les antennes prévues pour l'information et le conseil ne pourront certainement pas se faire sans la création de nouveaux réseaux.

Une belle dynamique

Quelles sont les solutions qui vont s'imposer dans les cantons et les communes? La pratique le dira. Le premier état des lieux des soins intégrés en Suisse, réalisé par l'Observatoire suisse de la santé, met en évidence la belle dynamique née du nombre impressionnant des initiatives au cours des dernières années. Les résultats montrent que de nombreuses initiatives, notamment dans le domaine des «centres de santé», ont été lancées par des établissements médico-sociaux. Il ressort d'ailleurs clairement de l'étude que ce n'est pas par exemple dans la catégorie des «réseaux de médecins» que l'on trouve le plus grand nombre de professionnels de la santé qui travaillent en interdisciplinarité, mais bien dans celle des «centres de santé». ●

Texte traduit de l'allemand

Annonce



ALMEDICA
MONITORING & SAFETY IN HYGIENE

Hygiene:
we make it visible!

www.almedica.ch



45 **M**

Gagner un bon à valoir pour le jubilé

Jeu-concours!
Excursion du personnel CHF 1500

Gagnez pour vous et votre équipe des moments en dehors de la routine de travail

Tuyaumax dit cordialement merci aux experts de la gestion et de l'entretien des résidences en Suisse.

A l'occasion de ses 45 ans d'existence. **TUYAUMAX**

Participez au jeu! Jeu-concours sur www.tuyaumax.ch



+ Concours de cuisine +

SWISS
SVG TROPHY
2018-2019

Concours de cuisine pour la restauration hospitalière et collective

Délai d'inscription:
31.10.2018
www.svg-trophy.ch

HOTEL & RESTAURANT UNION | **skv**
SCHWEIZER KÖCHVERBAND

SVG
Schweizer Verband für Sanität, Hotel- und Gemeinschaftsgastronomie

pistor