

**Zeitschrift:** Curaviva : Fachzeitschrift  
**Band:** 74 (2003)  
**Heft:** 12  
  
**Rubrik:** Impressum

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 06.10.2024

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

men, umso adäquater Pflege. Die Auswertung dieser Ergebnisse durch die Pflegenden dient also dem Vorbeugen des (unbewussten) Missbrauchs beziehungsweise dem Verhindern von unadäquaten Pflegemassnahmen.

### Globale Qualitätsbeurteilung

Neben den Qualitätsindikatoren zu punktuellen Pflegeaspekten bietet BESA eine Reihe von Ergebnissen, welche die Qualität der Pflege umfassender angehen (globale Qualitätsindikatoren).

- a) Entsprechend der Philosophie von BESA kontrolliert ein Qualitätsindikator, wieweit es einem Heim gelingt, die Autonomie der Bewohnerschaft auf der Basis noch vorhandener Ressourcen zu erhalten.
- b) Wenn das Umfeld, in dem die Pflege geschieht, nicht «stimmt», fallen die Pflegemassnahmen auf unfruchtbaren Boden. Deshalb misst BESA auch, wie sich die Zufriedenheit der Bewohnerinnen mit dem Pflegeumfeld entwickelt. Dazu zählen namentlich die fünf Bereiche «gerne im Heim sein», «Umgang des Personals mit den Bewohnern», «Unterstützung beim Selbständigbleiben», «Mitbestimmung im Heim», «Informiert-sein».



Wenn das Umfeld, indem die Pflege geschieht, stimmt, fallen Pflegemassnahmen auf fruchtbaren Boden.

Fotos: roh

Die oben geschilderten Betrachtungen zeigen, dass BESA seinen Anwendenden Qualität nicht automatisch ins Haus liefert. Wird BESA aber systemgerecht angewendet und werden die Kennziffern von den Heimverantwortlichen im Qualitätsdiskurs verarbeitet, schafft BESA den Boden für nachhaltige Qualitätsentwicklungen. Es darf auch nicht vergessen werden, dass Qualität in Heim und Pflege hauptsächlich durch die Qualifikation des Pflegepersonals bestimmt wird. Und es ist nach wie vor wichtig, dass sich die

Heimverantwortlichen dafür einsetzen, dass sich die Mitarbeiterschaft in einem permanenten Qualifizierungsprozess verbessern kann. Die Möglichkeiten von BESA und der Fortbildung dafür einzusetzen und auszunutzen, ist somit der zentrale Motor für eine nachhaltige Qualitätsentwicklung. ■

\* Urs Schmidt ist Geschäftsleiter der Zürcher Firma e&e entwicklung & evaluation GmbH und BESA-Entwicklungsleiter.

## IMPRESSUM



**Herausgeber:** CURAVIVA, Verband Heime und Institutionen Schweiz ■ **Adresse:** Zentralsekretariat, CURAVIVA, Lindenstrasse 38, 8008 Zürich  
 ■ **Briefadresse:** Postfach, 8034 Zürich, Telefon Hauptnummer: 01 385 91 91, Telefax: 01 385 91 99, E-Mail: info@curaviva.ch, www.curaviva.ch  
 ■ **Redaktion:** Robert Hansen (roh), Chefredaktor, Telefon direkt: 01 385 91 79, E-Mail: r.hansen@curaviva.ch, Elisabeth Rizzi (eri), E-Mail: e.rizzi@curaviva.ch ■ **Ständige Mitarbeiter:** Barbara Steiner (bas), Simone Gruber (sg), Ursula Känel (uk), Markus Kocher (mko), Erika Ritter (rr)  
 ■ **Redaktionsschluss:** Jeweils am 15. des Vormonats ■ **Geschäftsinserate:** Jean Frey Fachmedien, Postfach 3374, 8021 Zürich, Telefon: 043 444 51 05, Telefax: 043 444 51 01, E-Mail: ruedi.bachmann@jean-frey.ch ■ **Stelleninserate:** Annahmeschluss am 30. des Vormonats; Astrid Angst, Telefon: 01 385 91 70, E-Mail: stellen@curaviva.ch ■ **Stellenvermittlung:** Yvonne Achermann, Telefon 01 385 91 70, E-Mail: stellen@curaviva.ch ■ **Satz und Druck:** Fischer AG für Data und Print, Bahnhofplatz 1, Postfach, 3110 Münsingen, Telefon: 031 720 51 11, Telefax: 031 720 51 12, Layout: Julia Bachmann ■ **Abonnemente** (Nichtmitglieder): Verena Schulz, Telefon: 031 720 53 52, Telefax: 031 72 53 20, E-Mail: abo@fischerprint.ch ■ **Bezugspreise 2003:** Jahresabonnement Fr. 120.–, Halbjahresabonnement Fr. 75.–, Einzelnummer Fr. 13.–, inkl. Porto und MwSt.; Ausland, inkl. Porto: Jahresabonnement Euro 95.–, Halbjahresabonnement Euro 60.–, Einzelnummer keine Lieferung ■ **Erscheinungsweise:** 11x, monatlich, Juli/August Sommerausgabe ■ **Auflage:** 4600 Exemplare, verkaufte Auflage: 3261 Exemplare (WEMF-beglaubigt). Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit vollständiger Quellenangabe und nach Absprache mit der Redaktion.