

**Zeitschrift:** Curaviva : Fachzeitschrift  
**Band:** 88 (2017)  
**Heft:** 10: Innere Kräfte : wie der Geist dem Körper hilft

## Titelseiten

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 08.11.2024

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

Ausgabe 10 | 2017

## Kurzzeitangebote

Für die Heime auch ein betriebswirtschaftlicher Faktor – Seite 52

# CURAVIVA

Fachzeitschrift Curaviva

Verband Heime & Institutionen Schweiz



## Innere Kräfte

Wie der Geist dem Körper hilft

# TOPWELL-APOTHEKEN EIN VERLÄSSLICHER PARTNER

Die GlattalApotheke und das Seniorenheim Tertianum Bubenholz führen seit zwei Jahren eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Wieso die zwei Partner so gut miteinander funktionieren, erfahren Sie im folgenden Interview.

## In welchen Bereichen arbeiten die GlattalApotheke und das Tertianum Bubenholz zusammen?

Der Kern der Zusammenarbeit besteht in der Besorgung und der Rücknahme von Arzneimitteln. Die GlattalApotheke steht im Kontakt mit den behandelnden Ärzten und kümmert sich unter anderem um die Verlängerung von Rezepten. Sie prüft alle Bestellungen auf Interaktionen und Kontraindikationen. Die Apotheke übernimmt des Weiteren die administrativen Aufwände mit den Krankenkassen und prüft Möglichkeiten, um die Wirtschaftlichkeit zu verbessern. Die persönliche Beratung der Gäste in Form von Besuchen und Vorträgen wird sehr geschätzt.

## Weshalb ist diese Zusammenarbeit so erfolgreich?

Auf beiden Seiten arbeiten engagierte Teams. Es werden regelmässige Feedbackrunden durchgeführt, die für einen kontinuierlichen Wissensfluss sorgen. Die Lieferungen der GlattalApotheke sind zuverlässig und kontrolliert, auch wenn die Bestellungen manchmal kurzfristig eingehen, erzählt Christian Grothe. Dank der Flexibilität der GlattalApotheke und dem regelmässigen Austausch konnten zum Beispiel die Lieferungszeiten optimiert werden. Somit ist ein flüssiger Arbeitsalltag im Tertianum Bubenholz gewährleistet.

## Was sind die klaren Vorteile für das Tertianum Bubenholz? Was erleichtert Ihnen den Alltag?

Nebst drei festgelegten Lieferungen pro Woche steht die GlattalApotheke in Notfällen stets zur Seite, betont Herr Grothe. Die Stationen des Tertianum Bubenholz haben direkten Kontakt zur GlattalApotheke und erhalten immer eine kompetente Auskunft. Dies steigert die Effizienz, da die Medikamente gleich auf die richtige Station geliefert werden. Die Mitarbeiter sparen dadurch viel Zeit. Für die Rücknahme von benutzten Scheren musste ursprünglich eine spezialisierte Firma hinzugezogen werden. Heute übernimmt die GlattalApotheke auch diese Dienstleistung, was für das Tertianum Bubenholz weniger administrativen Aufwand bedeutet.

## «Die Übernahme der administrativen Aufgaben durch die GlattalApotheke schenkt uns mehr Zeit für unsere Gäste»

Christian Grothe

## Wie gestaltet sich der Austausch mit der GlattalApotheke und Cihan Yenipazar als Geschäftsführerin?

Sobald Schwierigkeiten, Krisen oder sonstige unvorhersehbare Vorfälle eintreten, hilft die GlattalApotheke in allen Angelegenheiten. Der Austausch mit Frau Yenipazar ist sehr professionell und, genau wie für uns, stehen auch für sie die Gäste an erster Stelle.



Cihan Yenipazar, Geschäftsführerin GlattalApotheke und Daniel Widmer, Geschäftsführer Tertianum Bubenholz. Nicht im Bild, Christian Grothe, Pflegedienstleiter Tertianum Bubenholz.

## «Wir handeln immer im Interesse des Kunden»

Cihan Yenipazar

## Wie profitieren die Gäste von Vorträgen, wie beispielsweise «Mangelernährung im Alter» oder «Ernährung bei Diabetes»?

Die Gäste haben direkten Kontakt zu den Fachpersonen, können Fragen stellen, erhalten Broschüren und kommen mit neuen Themen in Kontakt. Die Vorträge sorgen für Abwechslung, wecken Interesse und entwickeln bei den Gästen ein Bewusstsein für die Verantwortung für die eigene Gesundheit.

## Haben Sie ein Beispiel, bei welchem die Therapiesicherheit durch die Zusammenarbeit optimiert wurde?

Ja, bei der Ankunft eines Notfallgastes aus dem Spital war das Rezept noch nicht bei uns eingetroffen. Die GlattalApotheke konnte jedoch nach Erhalt des Rezeptes die benötigten Medikamente zeitnah liefern. Diese hohe Flexibilität schätzen wir sehr.

## Können Sie die GlattalApotheke für die Zusammenarbeit weiterempfehlen und wenn ja, warum?

Ja. Die Zusammenarbeit ist einfach etwas Besonderes.

GLATTAL APOTHEKE 

Topwell-Apotheken AG

Bereich Institutionelle Kunden, Lagerhausstrasse 11,  
8400 Winterthur, www.topwell.ch, Gratis-Hotline: 0800 268 800