

# Oubliés...

Objekttyp: **Group**

Zeitschrift: **Domaine public**

Band (Jahr): **35 (1998)**

Heft 1343

PDF erstellt am: **12.07.2024**

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

# Piège sur la toile

*Un seul fournisseur, un seul produit. C'est le miracle Microsoft.*

**N**OUS LE SAVONS, Bill Gates est l'homme le plus riche de la planète. Son entreprise, Microsoft, a une des plus fortes capitalisations boursières et nous sommes presque tous des utilisateurs quotidiens de ses produits griffés à la petite fenêtre multicolore. Dans le domaine banal du traitement de texte et de la bureautique, les logiciels de l'entreprise de Seattle sont en situation de quasi-monopole.

Les Européens s'extasient devant Bill Gates et le reçoivent comme un chef d'État. Or, dans son propre pays le ministère de la justice tente de venir à bout de sa situation. Un article retentissant diffusé sur la toile depuis le 20 mars démonte avec brio la mécanique Microsoft. La compréhension du phénomène est indispensable pour qui veut décrypter le monde d'aujourd'hui.

## Coût dérisoire de la duplication

Microsoft prélève aujourd'hui une véritable taxe occulte sur le consommateur contraint d'acheter chez lui à des prix exorbitants. Il faut d'abord signaler une caractéristique majeure du logiciel: le coût de développement du produit est parfois très élevé et nécessite pendant une longue période la collaboration de nombreux spécialistes de haut niveau et donc fort chers. Par contre le coup de duplication est dérisoire. Il suffit de copier le logiciel sur un CD ou de le transmettre sur Internet. C'est là une différence fondamentale avec l'industrie de l'automobile, par exemple, où il existe un rapport entre le coût de production, les différentes marges que s'octroient les intermédiaires et le prix payé par le consommateur.

Dans le domaine du logiciel grand public, le prix n'a pas plus de rapport avec le marché que le coût du pain dans l'ex-Union Soviétique, mais le mécanisme est inverse: au lieu de le maintenir artificiellement bas, on le maintient aussi élevé que possible - tout spécialement en Europe. Le prix de la suite Office, comme on dit, soit l'ensemble des logiciels de bureautique de Microsoft est de 349\$ (480 francs) aux USA. Dans nos magasins, elle est

de 679 francs. Autrefois, les logiciels étaient accompagnés de volumineux manuels. Ceux-ci, tous les utilisateurs de l'informatique l'ont remarqué, sont en voie de disparition. C'est que le papier coûte cher et que l'édition d'un manuel est plus coûteuse que celle d'un CD. Résultat: Microsoft a mis en place une aide dite «en ligne» que l'on consulte à l'écran à condition d'être un utilisateur débrouillard - le néophyte devra aller s'acheter un manuel en librairie.

## Pas de protection juridique contre les «bogues»

Le logiciel a une autre caractéristique. Il n'existe aucune clause légale vous protégeant contre une malfaçon. Les produits de Microsoft contiennent des erreurs, des «bogues» en langage informatique. Il en va d'ailleurs ainsi des programmes de tous les éditeurs. Vous pouvez attaquer un électricien en justice si votre appartement a brûlé à la suite d'une mauvaise isolation des circuits. Mais si vous perdez vos données à cause d'une erreur de logiciel, difficile à prouver si vous n'êtes pas un spécialiste, vous êtes impuissant. Microsoft à l'habitude de demander à ses utilisateurs de lui mentionner les bogues afin de les corriger dans les versions ultérieures du produit. Le plus curieux de l'affaire est que les consommateurs ont l'air de trouver ça tout à fait normal. En fait, juridiquement, on peut vous vendre à peu près n'importe quoi. La protection est quasi nulle.

Ajoutons que vous êtes obligés d'acheter les produits Microsoft. À l'achat d'un ordinateur, Windows est en effet généralement pré-installé. Il est déjà sur le disque dur de l'ordinateur. Son coût est noyé dans le prix d'achat de la machine et, mieux encore, l'on peut maintenant télécharger directement les logiciels via Internet. Le résultat est clair: le consommateur paie le logiciel et la transmission téléphonique. Les coûts de production et de distribution sont proches de zéro pour Microsoft et le bénéfice net est au maximum.

Vous allez demander pour quelle raison Microsoft est en situation de monopole. L'explication est purement commerciale et n'a rien à voir avec la

qualité du produit. Lorsque IBM voulut tailler des croupières à Apple et se lancer à son tour dans le marché des micro-ordinateurs, Big Blue choisit Bill Gates pour équiper ses engins. Le jeune homme sut transformer en quasi-standard ce qui n'était que le choix d'un constructeur, certes le plus gros. Il fut bien sûr aidé, et là il n'y est pour rien, par les constantes erreurs de stratégie de Apple dont la part de marché de ses Macintosh, seuls vrais concurrents, ne cessa de s'étioler.

Aujourd'hui, la situation du marché est désastreuse: un seul fournisseur, un seul produit, des surcoûts pour le consommateur et une entreprise qui, à travers son logiciel d'accès à Internet, est en mesure de contrôler toute la chaîne de transmission de l'information. Le monopole comme stade suprême du capitalisme et les gouvernements européens béats d'admiration face à une entreprise américaine qui pompe allégrement l'argent des Européens. Des solutions alternatives: on trouve d'autres logiciels sur Internet, mais difficile d'accès pour le néophyte, et surtout on compte sur le Ministère de la justice américain pour recréer les conditions d'une vraie concurrence. Mais qui s'intéresse à ce débat en Europe?

*Roberto di Cosmo, Piège dans le cyberespace, adresse internet: mmedium.com/dossiers/piège.*

## Oubliés...

**D**ÉBUT DU «Pater d'un Suisse vraiment libre» du temps de la République helvétique. Il est visible à l'exposition bâloise sur cette période de notre histoire:

«Guillaume Tell, qui est le fondateur de notre liberté, que ton nom soit sanctifié en Suisse, ta volonté soit faite chez nous, à présent comme du temps où tu terrassas les tyrans...»

Cette prière, ainsi qu'un «Credo» du même style, existent en français et en allemand. Ils sont conservés par les Archives du canton de Bâle.

*cfp*