

# Culture d'entreprise

Autor(en): **[s.n.]**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Energie extra**

Band (Jahr): - **(2002)**

Heft 6

PDF erstellt am: **06.08.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-644086>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

## Charte de l'OFEN

### → Ensemble, nous pouvons amener de grands changements

- Nous misons sur le travail d'équipe, la confiance et l'estime réciproque
- Nous osons poser des questions, avons le sens de l'écoute et répondons franchement
- Nous exploitons notre marge de manœuvre, en faisant preuve d'imagination
- Nous revendiquons la responsabilité de notre travail, parce que nous en sommes fiers

### → Nous tirons le meilleur parti de notre potentiel

- Nous établissons les priorités de manière à atteindre une efficacité maximale
- Nous cultivons notre savoir-faire, en nous perfectionnant sur le plan tant professionnel que personnel
- Nous assurons une planification qui évite à la fois le travail trop facile et le surmenage, afin de permettre une performance optimale
- Nous privilégions des formes de travail qui tiennent compte des besoins individuels

### → Nous surprenons nos partenaires et nos clients

- En matière de politique énergétique, personne n'apporte de meilleures solutions que nous à nos groupes cibles
- Nous persuadons par notre compétence, la confiance que nous inspirons et notre absence de formalisme
- Nous faisons preuve de curiosité envers nos partenaires, pour que chacun profite du savoir de l'autre
- Nous dépassons les attentes de nos clients, à qui nos services procurent une plus-value mesurable

### → Nous sommes les pionniers d'une politique énergétique durable

- Tout notre engagement vise à réduire la consommation d'énergie, en particulier celle des énergies non renouvelables, et à accroître la part des énergies renouvelables dans la consommation totale
- La population et les milieux économiques peuvent compter sur un approvisionnement énergétique sûr, respectueux de l'environnement et efficace
- Nous cherchons activement le dialogue et le consensus sur la politique énergétique de demain

### → Nous ne faisons aucun compromis quand la sécurité est en jeu

- La production, la distribution et l'utilisation d'énergie misent avant tout sur la sécurité, pour le bien des personnes humaines et de l'environnement
- En matière d'exploitation des centrales nucléaires et de gestion des déchets radioactifs, nous exigeons l'excellence et une solide culture de sécurité

## CHARTE

# Culture d'entreprise



**L'Office fédéral de l'énergie s'est doté d'une charte et fait un double constat: le processus d'élaboration a été important et la mise en œuvre au quotidien sera plus astreignante que l'élaboration.**

Les inventeurs d'*Odol* et d'*Ovomaltine* savaient pertinemment que l'économie de marché a besoin de marques pour prospérer. Et comme les produits se ressemblent toujours plus, la clé du succès consiste à créer un emballage résolument original.

Ce mécanisme a conquis depuis les entreprises. Là aussi, rien ne va plus sans image impossible à confondre, sans *corporate identity*. Cette dernière traduit l'identité d'une entreprise, ses objectifs et ses visions, tant vis-à-vis de l'extérieur (autrement dit les clients) que de l'intérieur (le personnel).

La *corporate identity* a pour épine dorsale une charte, qui enregistre la «culture» spécifique à l'entreprise. Les chartes d'entreprises font partie intégrante du marketing moderne, elles servent de référence commune aux acteurs impliqués et facilitent l'identification avec l'entreprise.

Le besoin de vivre à l'heure de sa «marque» a gagné entre-temps les entreprises de services et les institutions publiques. L'Office fédéral de la communication a ouvert la voie en adoptant une charte au début des années 90.

Or, rançon du succès, les chartes risquent d'éveiller des associations négatives. Car elles

apparaissent parfois forcées et semblent refléter davantage les souhaits des chefs que la réalité des entreprises. Hans-Henning Herzog, conseiller en entreprise bernois, ne cache pas que «les beaux mots se font écho pour suggérer des visions, mais frappent le plus souvent par leur côté passe-partout.»

**Travaux préalables.** M. Herzog a parfaitement su préserver l'Office fédéral de l'énergie (OFEN) de cet écueil. C'est lui en effet qui, en tant qu'animateur, a accompagné le groupe de travail chargé d'élaborer une charte pour l'Office. Mais auparavant, un atelier organisé fin 2001 avait permis au comité de direction de formuler sa «vision de l'OFEN», comportant des valeurs de base et des objectifs de gestion. Puis le 30 janvier 2002, lors d'un *Open Space Event* sur le Gurten, les collaboratrices et les collaborateurs de l'OFEN ont élaboré au sein de groupes thématiques et lors de discussions en plénum quantité d'idées sur leur activité future.

Aux yeux du groupe de travail, la charte de l'OFEN devait fournir des repères pour le quotidien professionnel. Il était bien clair que l'effet *interne* devait primer la tentation d'épater la galerie et qu'il fallait associer autant que possible tout le personnel de l'OFEN à la création de la charte.

Ainsi, le parcours s'est avéré plus important que l'objectif visé. Lors de l'élaboration de la charte, chacun devait pouvoir se dire: je suis partie prenante d'un processus vivant et créatif, qui influencera directement mon avenir individuel et collectif.

Les membres du groupe de travail avaient d'abord testé entre eux une approche amenant chacun à exprimer librement ce qui lui tient à cœur. Puis lors de l'*Open Space Event*, le personnel de l'OFEN a formulé 32 souhaits ou valeurs importantes, allant du climat de travail à l'estime réciproque, en passant par les échanges d'informations. Ces suggestions déjà débattues ont alimenté la suite du processus.

Au terme de choix successifs, tous les membres du groupe ont indiqué par élimination les trois valeurs essentielles pour eux et se sont interrogés sur l'impact concret qu'elles auraient, tant pour leur activité propre que pour l'OFEN. Les réponses ont débouché sur 13 nouvelles valeurs.

**Automne 2002: une majorité du personnel de l'OFEN**

La procédure par laquelle le groupe de travail avait passé a été répétée à l'échelle de l'Office. Dans une première circulaire, le groupe de travail a prié le personnel de compléter librement la liste des valeurs. Le catalogue s'est ainsi allongé à 67 valeurs. Le second courrier a rencontré un écho réjouissant. En effet, près de 70 collègues, soit env. 70 % du personnel, ont étudié la synthèse comme une liste de contrôle de leurs propres valeurs et ont sélectionné les trois qui primaient à leurs yeux.

**Cinq principes.** Le groupe de travail disposait dès lors de la matière nécessaire pour élaborer la «charte de l'OFEN». Un processus de confrontation des formulations individuelles a débouché sur la création d'une vision commune pour l'OFEN, formée de cinq principes et de diverses attitudes exemplaires déduites à partir de là.



**Avec les eaux de drainage des tunnels des transversales alpines, on peut chauffer des serres tropicales.**

Face à l'extérieur, l'OFEN déclare «vouloir donner le ton d'une politique énergétique durable», ce qui est d'ailleurs un objectif de la politique gouvernementale depuis le rapport du Conseil fédéral du 9 avril 1997. L'Office entend «surprendre en bien ses partenaires et ses clients». Il vise à persuader dans la politique énergétique par sa compétence, la confiance qu'il inspire et son absence de formalisme.

**Mise en œuvre.** Maintenant que la charte a été publiée, il est important de ne pas s'arrêter en si bon chemin. Et comme le rappelle Werner Bühlmann: «C'est bien d'avoir créé la charte de l'OFEN, mais la mettre en œuvre à l'aide de mesures adéquates afin que le personnel s'aperçoive que des changements sont en cours, c'est une autre paire de manches!»

<sup>1</sup> Le «groupe de travail Charte» réunissait Werner Bühlmann, Urs Ritschard, Pascal Previdoli, Walo Luginbühl, Patricia Wasem et Erika Zutter.

## GÉOTHERMIE

# Tropiques alpines

**L'eau des transversales alpines est source de chauffage.**

Faire pousser des fruits tropicaux dans l'Oberland bernois? Cela pourrait devenir réalité à Frutigen, grâce à un projet de serre tropicale. Ces cultures seraient chauffées de façon écologique et économique par des eaux de drainage du tunnel de base du Lötschberg. Selon les estimations, entre 80 et 280 litres d'eau à environ 20°C seront extraits du portail nord tout proche. En refroidissant cette eau – directement ou par le biais de pompes à chaleur – il est possible de soutirer une quantité appréciable de chaleur.

Le projet de serre tropicale permettrait d'exploiter une partie (en hiver 70-80%) de ce potentiel. En outre, la totalité de l'eau s'écoulant du tunnel pourrait être utilisée pour couvrir les besoins d'irrigation, qui sont considérables pour ce genre de cultures. Sans cette serre, l'eau du tunnel ne devrait pas nécessairement être rejetée telle quelle dans l'Engstligen ou la Kander. Il existe d'autres possibilités d'utilisations thermiques dans la région de Frutigen, mais elles sont toutefois limitées.

Tels sont les quelques résultats d'une étude de faisabilité, financée par l'OFEN et d'autres sources, étude effectuée par la société Gruneko SA à Bâle. Ce travail a été présenté à mi-novembre à Mitholz, lors d'une journée d'information de la Société suisse pour la géothermie. Cette manifestation avait pour thème «Utilisation des eaux chaudes des tunnels de base d'AlpTransit».

Des études similaires, ayant trait à l'utilisation des eaux chaudes sortant du portail sud (Rarogne) et du tunnel de base du Gothard (portails d'Erstfeld et de Bodio) sont en préparation. Toutes ces études examinent dans quelle mesure l'utilisation des eaux de ces tunnels est techniquement faisable et économiquement acceptable.

Des eaux de tunnels sont déjà utilisées comme sources de chaleur en plusieurs endroits de Suisse.

A Oberwald (Valais) par exemple, 177 appartements et une halle de sport sont chauffés grâce à des pompes à chaleur par les eaux de drainage du tunnel ferroviaire de la Furka. Mais alors que ces projets antérieurs n'ont été entrepris qu'une fois le tunnel construit, l'utilisation des eaux de drainage des transversales alpines devrait être prise en compte dès le début des travaux. Cela permettrait d'identifier de bonne heure les applications possibles et de réduire les coûts – par exemple en évitant de construire des bassins pour refroidir les eaux des tunnels avant leur rejet dans une rivière.

Des prévisions fiables sur les conditions géothermiques dans les montagnes (température des roches, infiltrations d'eau, etc.) facilitent cette planification précoce. Des modèles permettant de faire de telles prévisions ont été développés à la fin des années 90 à l'EPF de Zurich par Ladislaus Rybach et ses collaborateurs.

Le potentiel thermique des deux tunnels de base du Lötschberg et du Gothard est estimé à environ 29 mégawatts. On pourrait en tirer (moyennant 1800 heures de pleine exploitation) une quantité d'énergie de 50 gigawattheures par année. Cela correspond à presque 2% de l'accroissement de 3000 gigawattheures de la part des énergies renouvelables à la production de chaleur que le programme SuisseEnergie entend réaliser d'ici 2010.